

Administrativ rapport T3 2023

Verksamhet

Verksamheten har under perioden i huvudsak fungerat som planerat. Viss frånvaro bland förvaltningens personal har förekommit på grund av sjukdom och VAB samt av att förvaltningens personal haft möjlighet att ta ut ledigt under jul och nyårsperioden.

Inflödet av patientärenden har varit lägre än motsvarande period föregående år. Av naturliga skäl har också färre ärenden avslutats i jämförelse med dessa år. Omfattningen av kontakter som resulterar i hänvisning och information om tex LÖF, IVO etc har däremot ökat. Stödpersonsverksamheten har haft i huvudsak samma omfattning som tidigare år.

Under perioden har tre nämndsammanträden genomförts. I samband med ett av sammanträdena genomfördes också en utbildnings-/planeringsdag med nämnd och förvaltning.

Nämnden i sin helhet träffade i september företrädare för Malå kommun och Malå sjukstuga för samverkan och i december träffade presidiet företrädare för Skellefteå kommun i samma ärende.

Viss kompetensutveckling har kunnat genomföras för förvaltningens personal, bla deltog delar av förvaltningens personal i den nationella tjänstemannakonferensen i Stockholm i oktober. Dessutom genomfördes Patientnämndernas presidiekonferens i Umeå i slutet på november. Konferensen arrangerades av Patientnämnden Västerbotten.

Under tertialen har förutom ett omfattande arbete med att versionsuppdatera delar av VSP förvaltningen infört återuppringningssystem TeleQ.

Under perioden har 29 administrativa ärenden registrerats. Av dessa är 13 upprättade vid Patientnämndens förvaltning, och 16 till Patientnämnden inkomna.

Personal

Viss frånvaro bland personalen har förekommit i form av sjukdom, VAB och föräldraledighet. Dock ej i en sådan omfattning att det inneburit inskränkningar i förvaltningens möjlighet att lösa sina uppgifter.

Arbetsmiljö

Arbetsmiljön har under perioden i huvudsak varit god. Under delar av perioden har dock arbetsbelastningen varit relativt hög.