

Helena Blom
Patientnämndens förvaltning

Tjänsteskrivelse Patientärenden 2023

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om patientärenden som avslutats under 2023. Under perioden har 990 patientärenden avslutats i diariesystemet VSP. Förvaltningen har även haft 307 rådgivande/hänvisande telefonsamtal. Med start från 1 september 2023 registreras informationsärenden i diariesystemet VSP. Detta har påverkat kategoriseringen av patientärenden vad gäller organisation och huvudproblem, vilket försvårar jämförelser med föregående år.

En majoritet av patienterna under året var kvinnor (50 %) och åldersspridningen var stor, med en medianålder på patient som var 57 år. Huvudproblemet Kommunikation var vanligast, följt av Vård & behandling samt Tillgänglighet.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,
Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen,
Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

Bedömda resultat och konsekvenser

Patientnämnden och berörda organisationer informerades om avslutade patientärenden under perioden.

Resurser och finansiering

Resurser och finansiering berörs inte i detta ärende då det är att betrakta som ordinarie verksamhet inom beslutad ram.

Jämställdhet

Könsfördelningen i aktuella patientärenden var 50 % kvinnor, 37 % män och i 13 % var könet okänt. Ökningen av antal patienter med okänt kön kan förklaras av att informationsärenden från och med hösten 2023 registreras i datasystemet VSP, i stället för tidigare förd pinnstatistik. I många informationsärenden registreras patienten som anonym med okänt kön.

Majoriteten av patienterna i samtliga huvudproblem var kvinnor, förutom i Tillgänglighet där majoriteten var män.

Beredningsansvariga

Handläggare Helena Blom har sammanställt underlaget med hjälp av den övriga förvaltningen.

Beslutsunderlag

Rapport patientärenden 2023

Beslutet expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Beställarenheten
Medicinskt ansvariga sjuksköterskor samt socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner.