

Kristin Bygdén
Patientnämndens kansli

Tjänsteskrivelse principärenden 279500

Sammanfattning

”Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.”
(Lag om klagomål mot hälso- och sjukvården 2017:372, 3 §)

Som ett led i Patientnämndens uppdrag lämnar Patientnämndens förvaltning följande förslag på iakttagelse att uppmärksamma:

Under 2022 har det inkommit ett flertal ärenden gällande frågeställningen om vårdansvar för patienter som har pågående kontakt med psykiatrikliniken i Umeå men som hänvisas till primärvård för exempelvis sjukskrivning och för samtalskontakt med psykolog eller kurator. Två principärenden som tydliggör detta redovisas i bilaga.

Patientnämnden ställer sig frågande till om Psykiatrikliniken i Umeå och primärvårdens hänvisningar till varandra för denna patientgrupp beror på att fastställda rutiner rörande vårdansvaret inte är kända och kommunicerade inom organisationen, alternativt om vårdansvaret inte är fastställt?

Förslag till beslut

Patientnämnden hemställer om ett yttrande från Hälso- och sjukvårdsnämnden rörande hur Region Västerbotten ställer sig till belyst principärende, samt en redogörelse för hur Hälso- och sjukvårdsnämnden kan säkerställa att tydliga och väl kända rutiner och riktlinjer finns gällande vårdansvar för denna patientgrupp. Patientnämnden emotser Hälso- och sjukvårdsnämndens svar senast 2023-03-15.

Patientnämnden delger Beställarenheten ärendet som information.

Patientnämnden delger Regionstyrelsen ärendet som information.

Bedömda resultat och konsekvenser

Patienterna upplever att de hänvisas mellan Psykiatrikliniken i Umeå och primärvården, vilket medför en stor påfrestning och otrygghet. Det finns en risk för onödiga vårdbesök för patienter, vilket belastar både patienter och vårdens personal. Kontinuitet och patientsäkerhet riskerar att inte tillgodoses när patienter hänvisas mellan vårdgivare.

Resurser och finansiering

Resurser och finansiering berörs inte i denna tjänsteskrivelse.

Jämställdhet

Jämställdhetsperspektivet berörs inte i denna tjänsteskrivelse.

Beredningsansvariga

Ärendet berett av handläggare Christine Bygdén.

Beslutsunderlag

Principärenden vårdansvar

Beslutet expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Regionstyrelsen

Beställarenheten