

Peter Sjöstedt Wirén  
Patientnämndens kansli

## Tjänsteskrivelse Patientärenden T2 2023

279500

### Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om patientärenden som avslutats under tertial 2 2023. Under perioden har 277 patientärenden avslutats i diariesystemet VSP. Förvaltningen har även haft 140 rådgivande/hänvisande telefonsamtal. En majoritet av patienterna var kvinnor och åldersspridningen var stor, med en medianålder på patient som var 50 år.

Ärendekategorin Kommunikation var vanligast, följt av kategorierna Vård & behandling samt Tillgänglighet. Utöver detta har inga särskilda tendenser kunnat återfinnas för perioden.

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,  
Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen,  
Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

Presidiets förslag till komplettering av beslut:

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningen att göra en fördjupad studie av ärenden rörande BUP inkomna under 2022 och 2023 inklusive vad BUP svarat i de ärenden i vilka svarbegärts, och avrapportera denna vid Patientnämndens första ordinarie sammanträde 2024.

### Bedömda resultat och konsekvenser

Patientnämnden och berörda organisationer informerades om avslutade patientärenden under perioden.

### Resurser och finansiering

Resurser och finansiering berörs inte i detta ärende då det är att betrakta som ordinarie verksamhet inom beslutad ram.

### Jämställdhet

Könsfördelningen i aktuella patientärenden var 54% kvinnor, 43% män och i 3% var könet okänt. Det samstämmer med hur fördelningen vanligen brukar se ut. Majoriteten av patienterna i samtliga ärendekategorier förutom två var kvinnor. I patientärenden rörande Tillgänglighet och Dokumentation var majoriteten dock män. Patientnämndens förvaltning har också uppmärksammat att i 79% av periodens tandvårdsärenden var patienten en kvinna. I dagsläget går det inte att uttala sig om eventuella kopplingar mellan ärendekategori och kön eller verksamhetsområde och kön, men förvaltningen kommer att fortsätta följa upp detta.

### Beredningsansvariga

Handläggare Helena Blom har sammanställt underlaget med hjälp av den övriga förvaltningen.

### Beslutsunderlag

Rapport patientärenden tertial 2 2023

**Beslutet expedieras till**

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Beställarenheten

Medicinskt ansvariga sjuksköterskor samt socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner.