

Patientnämndens återkoppling på Planeringsförutsättningar 2024 – 2027 till regionstyrelsen

Patientnämnden
Dnr 2023-47A

Rapport för återkoppling på planeringsförutsättningar

Patientnämnden lämnar i denna rapport nedanstående synpunkter och kommentarer till regionstyrelsens planeringsförutsättningar. Återkopplingsrapporten är fastställd av Patientnämnden vid dess sammanträde 2023-09-21.

Nämndens bidrag till fullmäktiges mål och uppdrag

Patientnämndens huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och se till att de blir besvarade. Nämnden skall därvid hjälpa till att förmedla patienters upplevelser, frågor och synpunkter till vården - utan att ta ställning.

Nämnden skall också hjälpa patienter att få den information de kan behöva för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården.

Vidare skall nämnden bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter och uppmärksamma verksamheter på riskområden.

Patientnämnden har också enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård, smittskyddslagen (2004:168) och enligt lands- tingsfullmäktiges reglemente till uppgift att rekrytera, utbilda, handleda och utse stödpersoner till patienter som vårdas under tvång.

I enlighet med Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård bidrar Patientnämnden till kvalitetsutveckling och förbättrad patientsäkerhet genom att analysera och delge vården synpunkter och gjorda erfarenheter. Som ett led i detta lyfter Patientnämnden trender och tendenser den ser vid analys av ärenden, samt visar genom exempelärenden hur dessa kan ta sig uttryck. Vid behov lyfter Patientnämnden också så kallade principärenden till berörd huvudman.

I arbetet med patientklagomål/-synpunkter "taggas" vissa så kallade fokus- områden för att möjliggöra särskild uppföljning inom dessa områden. Inom vissa fokusområden sammanställer och offentliggör nämnden så kallade analys- rapporter.

Fokusområden fastställs av Patientnämnden utifrån gjorda erfarenheter men också utifrån en bedömning av områden som kan vara av särskilt intresse att följa upp.

Ärenden som rör barn är prioriterade hos Patientnämnden. Barnet skall ges möjlighet att vara delaktiga i ärenden som rör det och ärenden skall handläggas så att barnets perspektiv tas tillvara och belyses. Viktigt är därvid att kommunicera på barnets villkor, både vad gäller Patientnämndens kommunikation med barnet och vårdens.

Patientnämnden har en tydlig och anpassad information om verksamheten, och arbetar kontinuerligt med att vidareutveckla informationen och sprida information om sin verksamhet i såväl den egna organisationen som gentemot allmänheten.

Patientnämnden använder i möjligaste mån digitala lösningar för möten, utbildningar och kommunikation med vården om invånare och kommer att arbeta med att vidareutveckla detta ytterligare under perioden. Nämnden följer regionens riktlinjer för möten och tjänsteresor vid resor inom landet.

Nämndens planerade verksamhetsförändringar

2021 övergick Patientnämnden till att arkivera sina ärenden i digital form och på så sätt minska utskriften på papper radikalt. Arbetet med att vidareutveckla formerna för detta fortlöper under perioden. Under 2021 övergick nämnden också till att kommunicera med Region Västerbottens enheter via krypterad epost, bla för att på så sätt minska ledtider i ärendeprocessen.

Patientnämnden arbetar under perioden vidare med att öka användandet av digitala hjälpmedel. Dels för att effektivisera arbetet, dels för att anpassa utifrån vårdens samt medborgarnas behov av information om nämnden och om den information som nämnden kommunicerar.

Under 2021 påbörjades ett arbete som skall resultera i en versionsuppgradering av Patientnämndens diariesystem. Arbetet har fortgått under 2022 och 2023, och kommer att fortgå även under 2024.

Under 2022 och 2023 har Patientnämnden vidareutvecklat formerna för återkoppling av data och erfarenheter till vården. Under 2024 kommer detta att utvecklas ytterligare.

Under kvartal 4 2023 införs återuppringningssystem för att säkerställa att alla personer som vill nå nämndens förvaltning via telefon har möjlighet att göra det. Formerna för detta kommer att vidareutvecklas under 2024.

Nämndens inriktning för kompetensförsörjning

Patientnämndens bemanning och kompetensnivån hos dess förvaltning är generellt sett god. Personalomsättningen ligger inom vad som kan anses vara normalt och vid senaste nyrekryteringar av personal var antalet sökande stort och kompetensen hos de sökande generellt sett god.

Är den föreslagna ekonomiska ramen för nämnden tillräcklig?

Patientnämnden bedömer att det är möjligt att bedriva verksamheten inom tilldelad ram med godtagbar kvalitet.

Nämndens investeringsplanering

Patientnämnden har inga synpunkter på investeringsplanen i planeringsförutsättningarna.

Nämndens övriga synpunkter

Patientnämnden har inga övriga synpunkter på planeringsförutsättningarna.