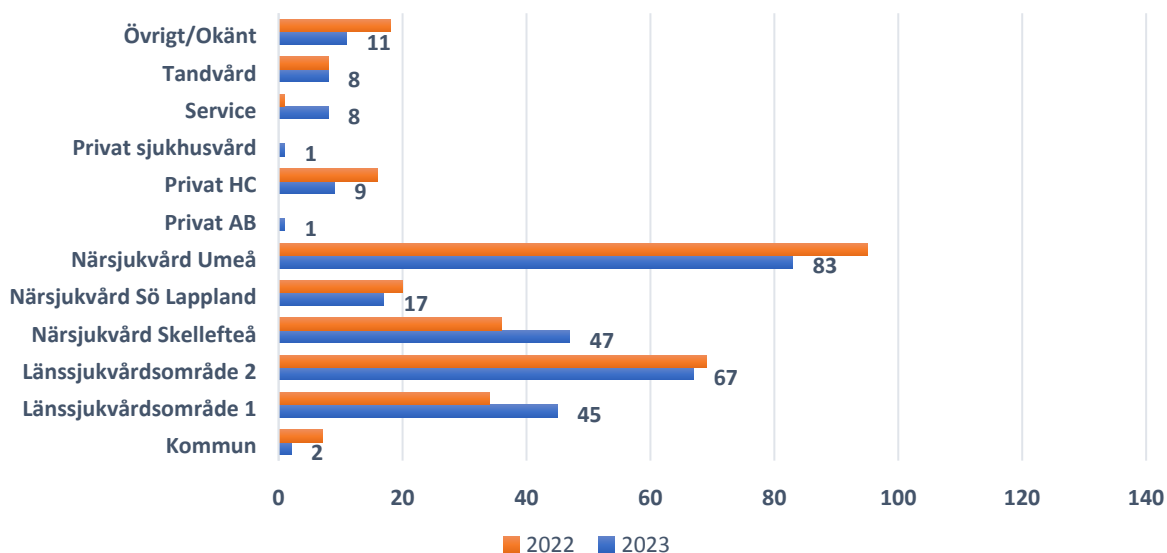


Rapport Patientärenden Tertial 1 2023

Verksamhet

Under tertial 1 avslutades 299 patientärenden i diariesystemet VSP, vilket var en knapp minskning med 2 % jämfört med 2022. Förvaltningen hade även 167 rådgivande/hänvisande telefonsamtal under perioden, vilket var en ökning med 36 % jämfört med föregående år.

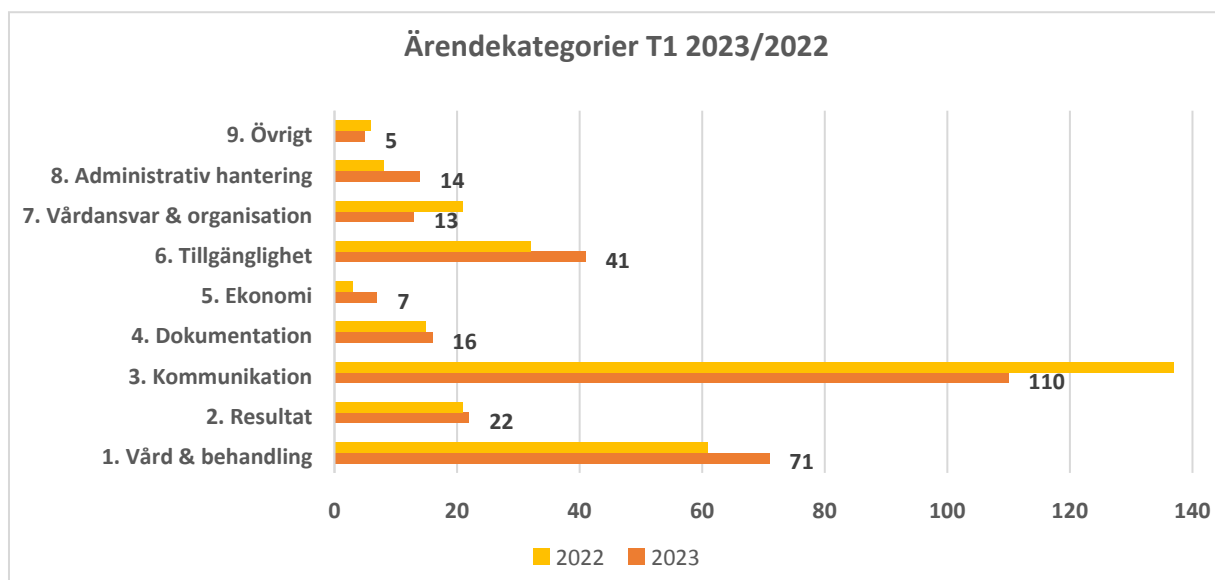
Antal ärenden per verksamhetsområde



De flesta kontakterna med förvaltningen togs under perioden via 1177 e-tjänster och telefon. Mycket få anmälningar inkom via ett fysiskt besök. Det var framför allt patienter själva som tog kontakt med förvaltningen (73 %), eller en närstående till patient. Några få anmälningar gjordes av vården, legal företrädare eller annan myndighet. En majoritet av patienterna var kvinnor (58 %) och åldersspridningen var stor, mellan 0 och 94 år. Medianålder på patient var 51 år.

Aktuella patientärenden

Liksom under 2022 var ärendekategorin Kommunikation vanligast, även om en ärendeminskning kunde skönjas jämfört med föregående år. Sedan följde ärendekategorierna Vård & behandling samt Tillgänglighet, som båda visade en viss ärendeökning jämfört med 2022. Aktuella patientärenden för perioden har bearbetats och analyserats. Förvaltningens samlade bedömning är dock att det ännu är för tidigt för att uttala några tydliga tendenser från inkomna ärenden.



Ett fokusområde som nämnden kontinuerligt bevakar sedan många år är *cancer*, på uppdrag av Regionalt cancercentrum (RCC). Märkta patientärenden förmedlas årligen till RCC i oidentifierad form som underlag för deras kvalitetsarbete. I övrigt bevakas patientärenden där *påminnelser om skriftligt yttrande* har behövts skickas till vården enligt fastställd eskaleringsprincip. Även patientärenden där vården tar kontakt och *begär förlängd svarstid* bevakas. Förlängd svarstid kan beviljas med två veckor, förutsatt att vården tar kontakt innan ordinarie svarstid löpt ut. Årets nationella fokusområde som ska bevakas på uppdrag av IVO är *Primärvård*. Närmare förtydliganden kring fokusområdet utarbetas i gemensamma analysmöten med IVO:s analysenhet och övriga Patientnämnder. Eftersom *Primärvård* går att söka fram organisatoriskt i datasystemet VSP behöver inget särskilt fokusområde skapas.

