

Helena Blom  
Patientnämndens kansli

## Tjänsteskrivelse Patientärenden tertial 1

### Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om patientärenden som avslutats under tertial 1 2023. Under perioden har 299 patientärenden avslutats i diariesystemet VSP. Förvaltningen har även haft 167 rådgivande/hänvisande telefonsamtal. En majoritet av patienterna var kvinnor och åldersspridningen var stor, med en medianålder på patient som var 51 år.

Ärendekategorin Kommunikation var vanligast, följt av kategorierna Vård & behandling samt Tillgänglighet. Utöver detta har inga särskilda tendenser kunnat återfinnas för perioden.

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,  
Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen,  
Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

### Bedömda resultat och konsekvenser

Patientnämnden och berörda organisationer informerade om avslutade patientärenden under perioden.

### Resurser och finansiering

Resurser och finansiering berörs inte i detta ärende då det är att betrakta som ordinarie verksamhet inom beslutad ram.

### Jämställdhet

Könsfördelningen i aktuella patientärenden var 58% kvinnor, 39% män och i 3% var könet okänt. Det samstämmer med hur fördelningen vanligen brukar se ut.

### Beredningsansvariga

Handläggare Helena Blom har sammanställt underlaget med hjälp av den övriga förvaltningen.

### Beslutsunderlag

Rapport patientärenden tertial 1 2023.

### Beslutet expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Beställarenheten  
Medicinskt ansvariga sjuksköterskor samt socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner.