

## Administrativ rapport T1 2023

### Verksamhet

Verksamheten har under perioden i huvudsak fungerat som planerat. Viss frånvaro bland förvaltningens personal har förekommit på grund av sjukdom och VAB samt av att förvaltningens personal haft möjlighet att i viss mån ta ut ledigt i samband med sportlov och påsk.

Inflödet av patientärenden har varit i paritet med motsvarande period 2022 men något mindre än 2021. Ungefär samma förhållande gäller för avslutade ärenden. Omfattningen av kontakter som resulterat i hänvisning och information om tex LÖF, IVO etc har ökat markant i jämförelse med motsvarande period 2022.

Stödpersonsverksamheten har haft i huvudsak samma omfattning som motsvarande period tidigare år. Dock har något fler ärenden både förordnats och entledigats.

Under perioden har ett nämndssammanträde genomförts och en utbildningsdag har genomförts i nämndens egen regi. Dessutom har såväl förtroendevalda som tjänstepersoner erbjudits möjlighet att delta i den Regionkonferens för patientnämnderna i de fyra nordliga regionerna i slutet av april.

Förutom vissa verksamhetsutvecklingsinsatser, tex i form av fortsatt vidareutveckling av VSP, har arbetet fokuserats på nämndens kärnverksamhet. Förberedelser för att under året kunna införa återupprättningsystem för inkommande telefonsamtal har påbörjats under perioden.

Under perioden har 35 ärenden av administrativ karaktär diarieförts. Av dessa är 15 inkomna ärenden och 20 är på förvaltningen upprättade. Fem inkomna ärenden avser begäran om att få del av handlingar.

### Personal

Personalsituationen har under perioden varit hanterbar. Viss frånvaro bland personalen har förekommit i form av sjukdom, VAB och semester. Dock ej i sådan omfattning att det gått ut över förvaltningens möjlighet att lösa sitt uppdrag. Andelen lediga dagar uppgår till 8 % av det totala antalet arbetsdagar under perioden och andelen frånvaro för sjukdom och VAB uppgår till 2,2 %

### Arbetsmiljö

Arbetsmiljön har under perioden i huvudsak varit god. Under första delen av perioden genomfördes ett arbete kring arbetsmiljö, bl a genererades arbetsmiljörisker, vilka utgör underlag för att kontinuerligt bearbeta arbetsmiljön under resten av året.