

Helena Blom
Patientnämndens kansli

Tjänsteskrivelse analysrapport Covid 19-ärenden

Sammanfattning

Patientnämnden har gett sin förvaltning i uppdrag att göra en fördjupad studie avseende patientärenden märkta med fokusområdet "Covid -19". Förvaltningen har begränsat urvalet till patientärenden som inkom till Patientnämnden i Västerbotten under perioden 2020-02-05 till 2022-05-31 och avslutades under samma period. Totalt utgjordes urvalet av 249 patientärenden som har granskats enskilt.

Förvaltningen presenterar den färdigställda rapporten som innehåller övergripande bakgrundsdata för området. Analysteman som har framträtt ur rapportens urval beskrivs och förtydligas med exempelärenden: Oro och rädsla, bristande information, bristande tillgänglighet/resursbrister, provtagningar/vaccinationer samt försvårad insyn för närstående.

Reflektioner lämnas utifrån beskrivna analysteman samt från förvaltningens förvärvade kunskaper och erfarenheter genom kontakter med patienter och närstående, hälso- och sjukvården samt genom dialoger i arbetsgruppen.

Förslag till beslut

Patientnämnden delger Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen.

Patientnämnden delger Beställarenheten informationen.

Patientnämnden delger Kommunikationsstaben informationen för vidare spridning i Region Västerbotten.

Patientnämnden delger medicinskt ansvarig sjuksköterska samt Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

Bedömda resultat och konsekvenser

Patientnämnden delger rapporten till hälso- och sjukvården och andra intressenter för att bidra till kvalitetsutveckling av vården och ökad patientsäkerhet. Förhoppningen är att det ska uppfattas som betydelsefullt att ta del av patienters- och närståendes upplevelser under pandemin.

För hälso- och sjukvården kan rapporten utgöra ett bidrag till framtida patientsäkerhetsarbeten.

Inga ekonomiska risker eller konsekvenser bedöms föreligga.

Resurser och finansiering

Arbetet med analysrapporten har inte medfört några kostnader utöver handläggares ordinarie lönekostnader.

Jämställdhet

I analysrapporten analyseras inte aktuella patientärenden könsspecifikt då det bedömdes vara den sammantagna bilden av patienter/närståendes upplevelser under pandemin som var i fokus. Fördelningen mellan män och kvinnor i aktuella ärenden var dock förhållandevis jämn, 129 ärenden berörde kvinnliga patienter, 108 ärenden manliga patienter och i 12 ärenden var patientens kön okänt.

Beredningsansvariga

Handläggare Jenny Haritz och Helena Blom, Patientnämndens förvaltning.

Beslutsunderlag

Analysrapport Covid 19-ärenden

Beslutet expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Beställarenheten

Kommunikationsstaben

Medicinskt ansvarig sjuksköterska samt Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner