

Kristin Bygdén  
Patientnämndens kansli

## Tjänsteskrivelse

### Rapport om återföringar till vården

279500

#### Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om genomförda återföringar till vården avseende handlagda ärenden och gjorda erfarenheter under verksamhetsåret 2021. Rapporten är ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Patientnämnden har genomfört 13 återföringsmöten med vårdens företrädare perioden januari tom juni 2022.

Återföringsmötena inleds med en kort presentation av Patientnämndens uppdrag och handläggning. Information ges om eskaleringsprincipen avseende påminnelser som är justerad jämfört med tidigare år. Statistik redovisas på aggregerad nivå inklusive statistik avseende patienternas ålder och kön.

Förutom deskriptiv statistik visas tendenser och analyser som gjorts under aktuell period.

Verksamheternas upplevelse av kontakten med Patientnämnden efterfrågas samt deras reflektioner och eventuella önskemål kopplat till ärendehanteringsprocessen. Genomgående delar patientnämndens förvaltning och vården att parterna har ett gott samarbete.

#### Förslag till beslut

Patientnämnden har tagit del av informationen och beslutar att lägga informationen åt handlingarna.

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen.

#### Bedömda resultat och konsekvenser

Genom att ta fram statistik över avslutade ärenden för föregående år bidrar Patientnämnden i hälso- och sjukvårdens patientsäkerhetsarbete. Detta är ett fortlöpande arbete som sker både för vården och medborgarna.

#### Resurser och finansiering

Resurser och finansiering är ej aktuellt i detta ärende.

#### Jämställdhet

Vid återföringarna redovisas fördelning mellan kön och för 2021 är det, likt andra år, flest kvinnor som anmälningarna avser.

#### Beredningsansvariga

Christine Bygdén

#### Beslutet expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden