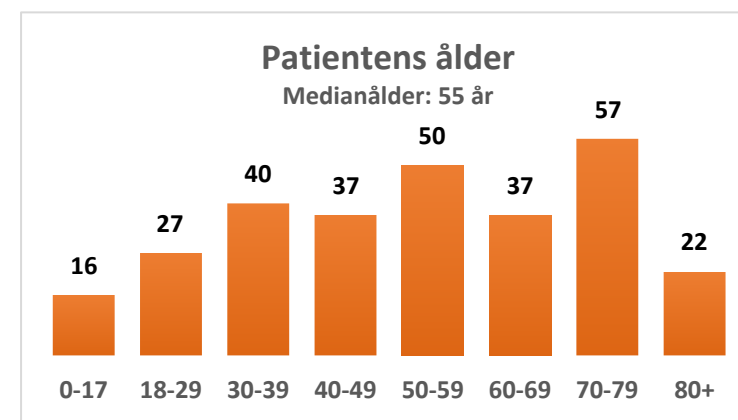
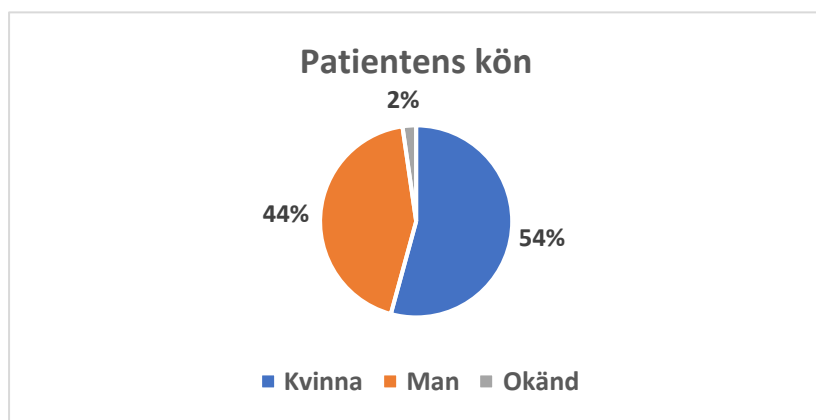
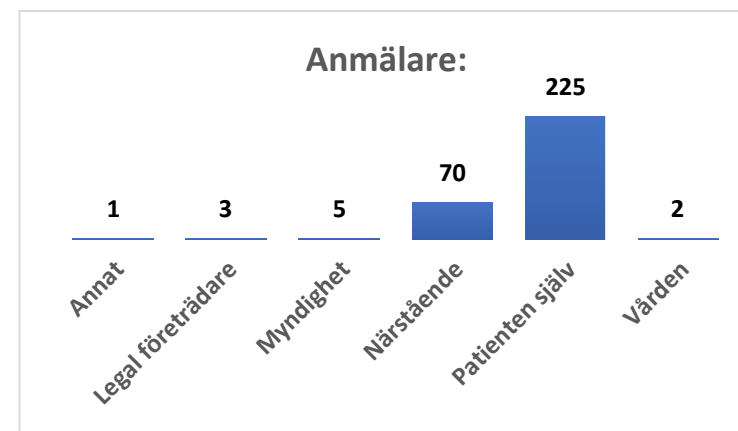
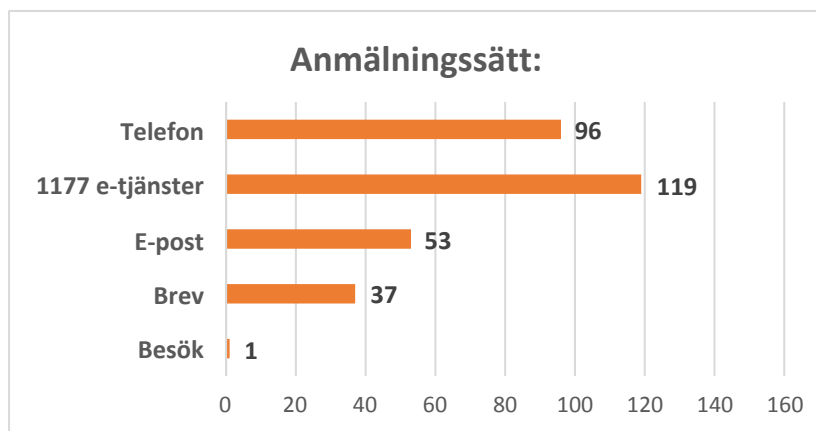


Ärendesammanställning - Patientnämndens avslutade patientärenden T1 2022

Dnr: 2022-10A

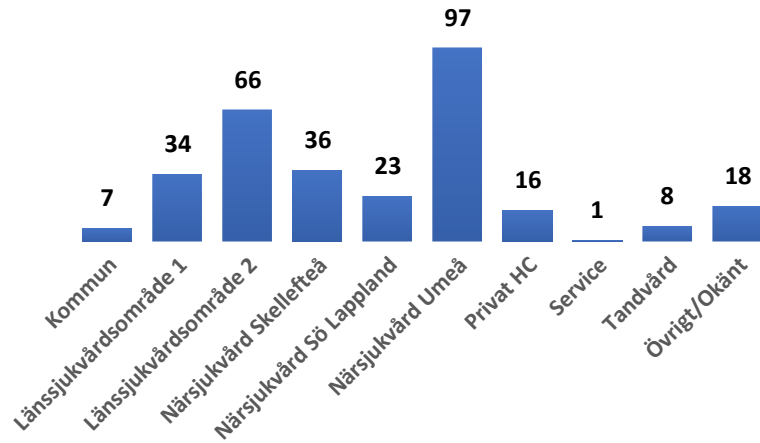
Totalt avslutade PN **306** patientärenden i datasystemet VSP under T1, vilket är en minskning med knappt **5%** jämfört med T1 2021. Utöver dessa ärenden genomfördes **122** st rådgivande/hänvisande telefonsamtal.

Vilka har kontaktat PN under året och på vilket sätt?



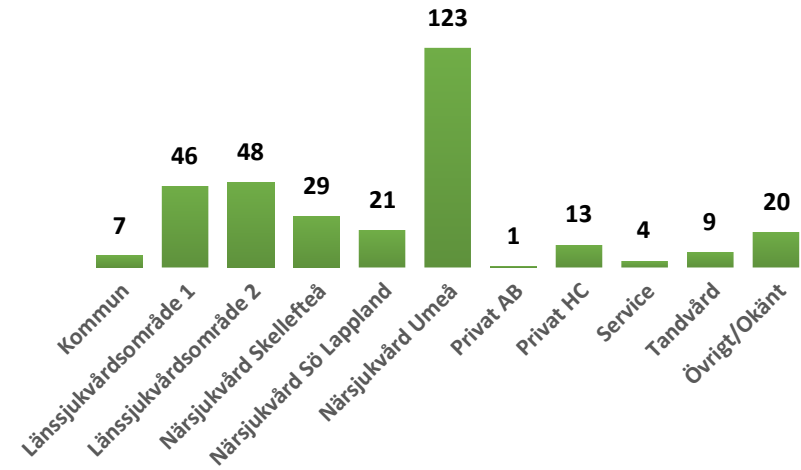
Antal ärenden per verksamhetsområde

Sa: 306

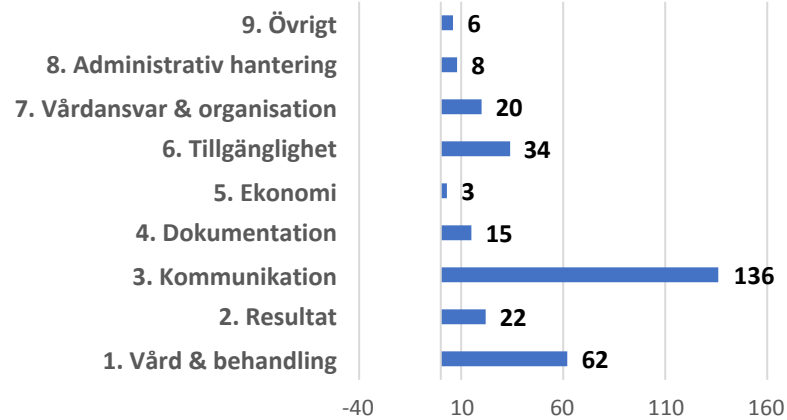


Jmfr T1 2021

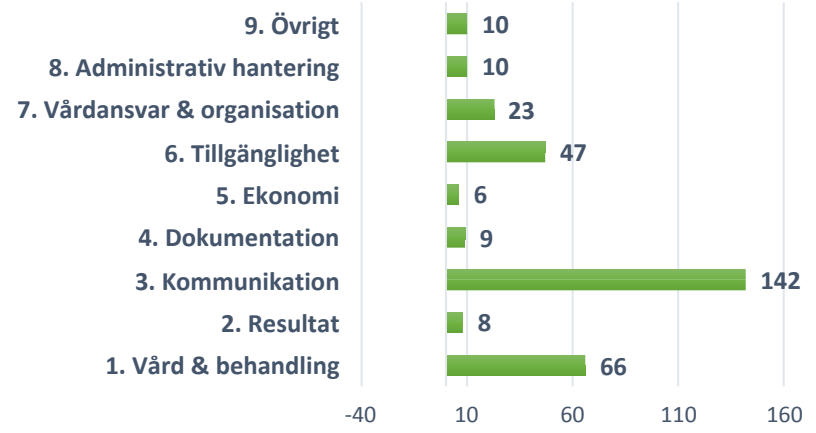
Sa: 321



Ärendekategorier T1 2022



Jmfr T1 2021



	T1	Jmfr 2021
Närsjukvård Umeå	97	123
Akutmottagning Nus	2	9
1. Vård & behandling	1	4
3. Kommunikation	1	4
Geriatriskt centrum Nus	5	0
1. Vård & behandling	4	0
9. Övrigt	1	0
Hälsocentraler	35	42
1. Vård & behandling	10	11
2. Resultat	1	1
3. Kommunikation	14	13
4. Dokumentation	3	1
5. Ekonomi	1	9
6. Tillgänglighet	3	3
7. Vårdansvar & organisation	2	3
8. Administrativ hantering	1	1
Länsövergripande	7	7
1. Vård & behandling	1	1
3. Kommunikation	4	4
7. Vårdansvar & organisation	1	0
9. Övrigt	1	0
Länsövergripande Bup	7	6
3. Kommunikation	1	3
6. Tillgänglighet	6	3

	T1	Jmfr 2021
Medicinentrum Nus	6	7
1. Vård & behandling	2	2
3. Kommunikation	2	4
6. Tillgänglighet	1	0
7. Vårdansvar & organisation	1	0
Vuxenpsykiatri Umeå	35	52
1. Vård & behandling	3	9
2. Resultat	1	0
3. Kommunikation	15	23
4. Dokumentation	5	1
6. Tillgänglighet	8	13
7. Vårdansvar & organisation	2	4
8. Administrativ hantering	1	1

	T1	Jmfr 2021
Närsjukvård Skellefteå	36	29
Akutmottagning Skf	7	0
1. Vård & behandling	3	0
2. Resultat	1	0
3. Kommunikation	3	0
Hälsocentraler	17	21
1. Vård & behandling	5	5
2. Resultat	2	0
3. Kommunikation	3	11
4. Dokumentation	1	0
6. Tillgänglighet	4	3
8. Administrativ hantering	2	1
Medicinsk- & geriatrisk klinik	8	4
3. Kommunikation	7	3
7. Vårdansvar & organisation	1	0
Vuxenpsykiatri Skf	4	4
3. Kommunikation	3	3
7. Vårdansvar & organisation	1	0

T1 Jmfr 2021

	T1	Jmfr 2021
Närsjukvård Sö Lappland	23	21
Akutmottagning Ly	3	1
1. Vård & behandling	1	1
3. Kommunikation	2	0
Hälsocentraler/sjukstugor	16	15
1. Vård & behandling	3	2
2. Resultat	1	0
3. Kommunikation	8	7
4. Dokumentation	1	1
5. Ekonomi	1	0
6. Tillgänglighet	2	1
Medicin- & rehab.klinik	2	4
1. Vård & behandling	1	0
3. Kommunikation	1	1
Vuxenpsykiatri Ly	2	1
3. Kommunikation	1	1
6. Tillgänglighet	1	0

T1 Jmfr 2021

Länssjukvårdsområde 1	34	46
Barn- & ungdomscentrum	2	2
3. Kommunikation	1	1
7. Vårdansvar & organisation	1	0
Bild- & funktionsmedicin	3	5
1. Vård & behandling	1	2
3. Kommunikation	1	3
8. Administrativ hantering	1	0
Cancercentrum	1	2
9. Övrigt	1	0
Centrum för obstetrik & gynekologi	10	15
1. Vård & behandling	1	3
3. Kommunikation	7	9
5. Ekonomi	1	0
8. Administrativ hantering	1	0
Kirurgcentrum	17	22
1. Vård & behandling	3	4
2. Resultat	2	4
3. Kommunikation	8	11
4. Dokumentation	2	0
6. Tillgänglighet	2	2
Laboratoriemedicin	1	0
3. Kommunikation	1	0

Länssjukvårdsområde 2	66	48
Centrum för AN/OP/IVA	4	3
2. Resultat	2	1
3. Kommunikation	2	0
Centrum för kirurgi, ortopedi & A	10	6
1. Vård & behandling	3	1
2. Resultat	2	0
3. Kommunikation	3	3
6. Tillgänglighet	1	1
7. Vårdansvar & organisation	1	1
Hand- & plastikkirurgisk klinik	4	1
1. Vård & behandling	1	0
2. Resultat	1	0
3. Kommunikation	2	1
Hjärtcentrum	5	4
1. Vård & behandling	2	3
2. Resultat	1	0
3. Kommunikation	1	1
7. Vårdansvar & organisation	1	0
Neuro- huvud- hals centrum	11	17
1. Vård & behandling	2	4
2. Resultat	1	0
3. Kommunikation	4	8
7. Vårdansvar & organisation	3	3
9. Övrigt	1	0

Rörelseorganens centrum	27	16
1. Vård & behandling	1	3
2. Resultat	4	0
3. Kommunikation	16	4
6. Tillgänglighet	3	4
7. Vårdansvar & organisation	2	2
9. Övrigt	1	1
Ögonkliniken	5	1
1. Vård & behandling	1	0
3. Kommunikation	3	1
6. Tillgänglighet	1	0

Jmfr 2021

Service	1	4
Servicecenter	1	2
3. Kommunikation	1	0

Jmfr 2021

Kommun	7	7
Lycksele kommun	1	0
3. Kommunikation	1	0
Skellefteå kommun	4	1
1. Vård & behandling	3	1
3. Kommunikation	1	0
Umeå kommun	2	3
7. Vårdansvar & organisation	2	0

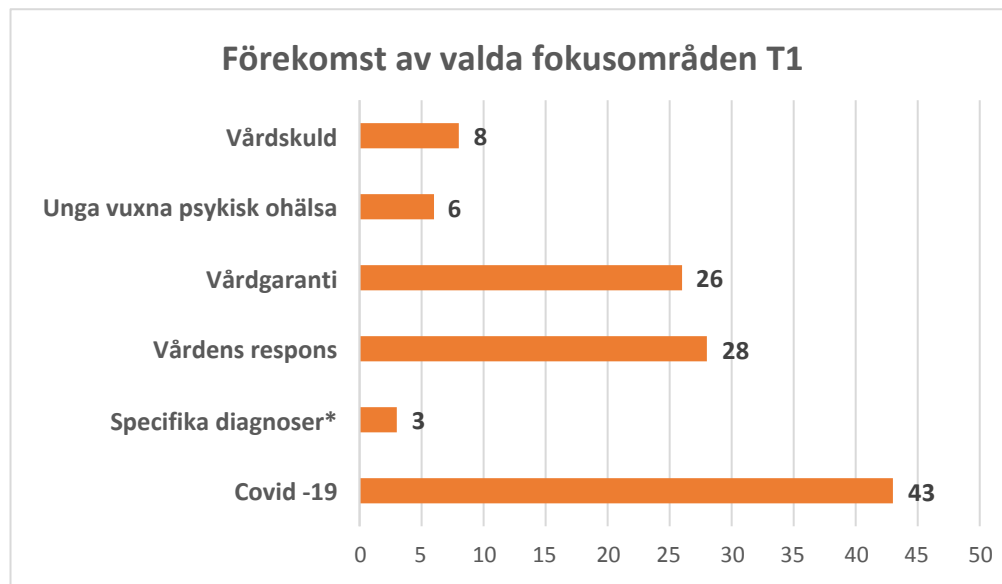
Jmfr 2021

Tandvård	8	9
Folktandvården Mitt	4	3
1. Vård & behandling	1	1
3. Kommunikation	3	0
Folktandvården Nord	1	1
3. Kommunikation	1	0
Folktandvården Syd	2	4
3. Kommunikation	2	2
Specialisttandvård	1	1
3. Kommunikation	1	1

Jmfr 2021

Privat HC	16	13
Hälsocentral	16	13
1. Vård & behandling	6	0
3. Kommunikation	7	9
6. Tillgänglighet	1	0
7. Vårdansvar & organisation	1	1
8. Administrativ hantering	1	1

Övrigt/Okänt	18	20
1. Vård & behandling	3	1
2. Resultat	3	0
3. Kommunikation	5	10
4. Dokumentation	3	2
6. Tillgänglighet	1	1
7. Vårdansvar & organisation	1	0
8. Administrativ hantering	1	1
9. Övrigt	1	5



* Specifika diagnoser: ME/CFS, EDS, endometriosis, lipödem