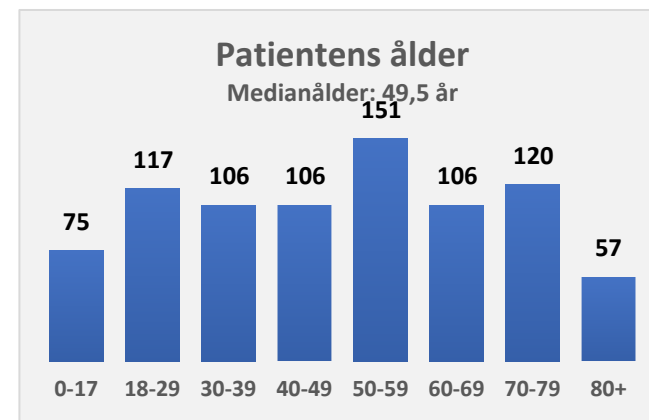
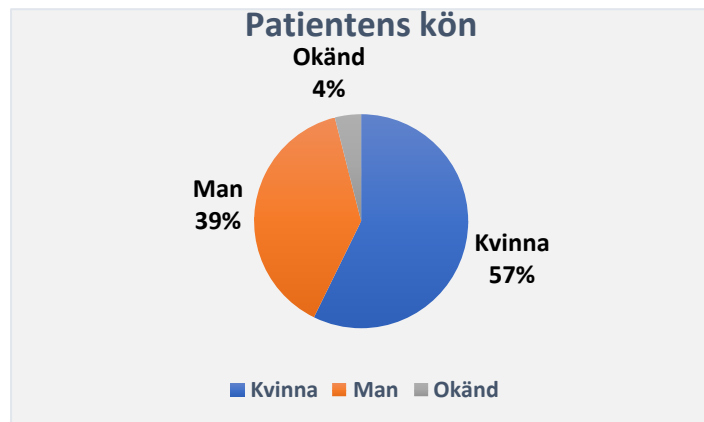
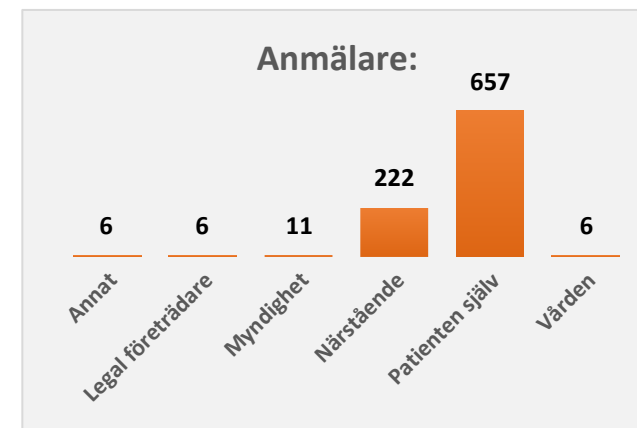
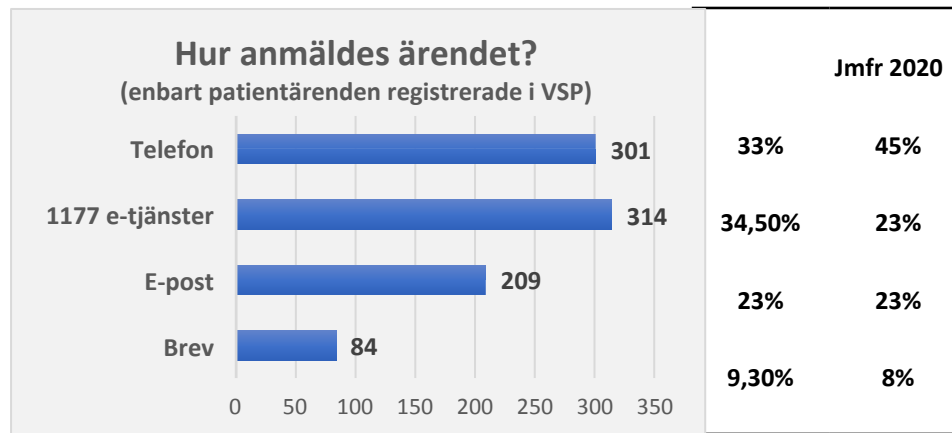


Ärendesammanställning - Patientnämndens avslutade patientärenden under 2021

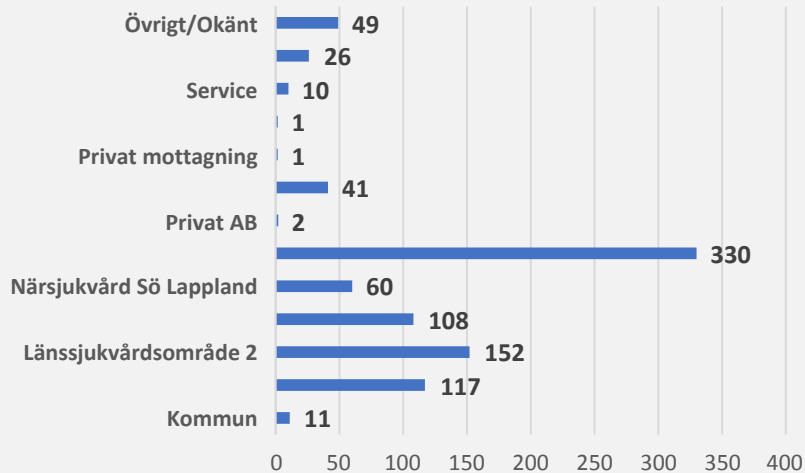
Totalt avslutade PN **908** patientärenden i datasystemet VSP under 2021, vilket är en minskning med knappt **9%** jämfört med 2020. Utöver dessa ärenden genomfördes **463** st rådgivande/hänvisande telefonsamtal, vilket är en ökning med **15%** från föregående år.

Vilka har kontaktat PN under året och på vilket sätt?



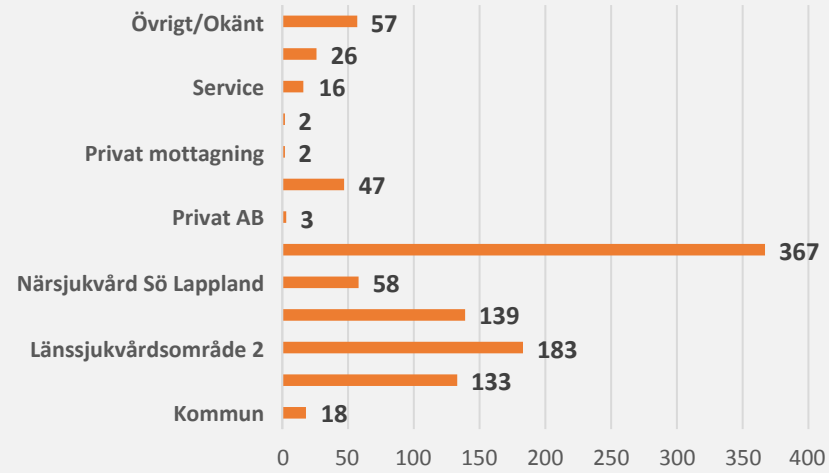
Antal ärenden per verksamhetsområde

Sa: 908

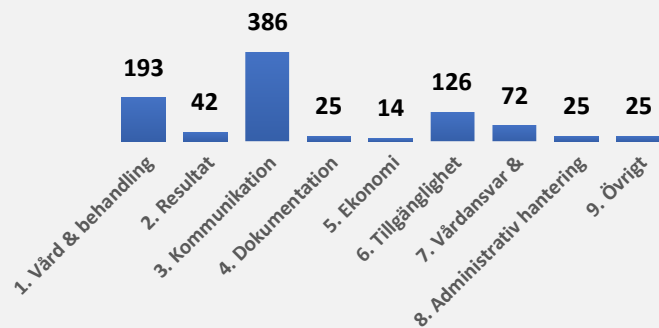


Jämförelse med 2020

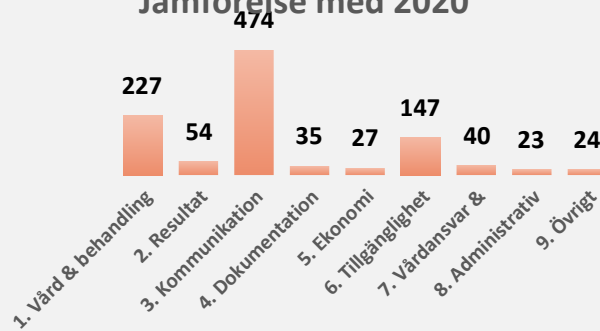
Sa: 1051



Ärendekategorier 2021



Jämförelse med 2020



Ärendekategoriens andel

	2021	2020
1.	21%	22%
2.	5%	5%
3.	43%	45%
4.	3%	3%
5.	2%	3%
6.	14%	14%
7.	8%	4%
8.	3%	2%
9.	3%	2%

Jmfr 2020

	330	367
Närsjukvård Umeå		
Akutmottagning Nus	22	18
1. Vård & behandling	8	3
3. Kommunikation	10	11
4. Dokumentation	1	0
5. Ekonomi	1	0
6. Tillgänglighet	1	0
9. Övrigt	1	2
Geriatriskt centrum Nus	1	7
1. Vård & behandling	1	2
Hälsocentraler	123	147
1. Vård & behandling	24	44
2. Resultat	6	5
3. Kommunikation	44	62
4. Dokumentation	3	8
6. Tillgänglighet	22	17
7. Vårdansvar & organisation	18	2
8. Administrativ hantering	5	5
9. Övrigt	1	1

Jmfr 2020

	30	35
Länsövergripande		
1. Vård & behandling	6	8
3. Kommunikation	18	20
4. Dokumentation	1	0
6. Tillgänglighet	3	6
7. Vårdansvar & organisation	1	0
9. Övrigt	1	0
Länsövergripande Bup	25	25
1. Vård & behandling	4	1
3. Kommunikation	10	10
6. Tillgänglighet	10	13
7. Vårdansvar & organisation	1	1
Medicincentrum Nus	18	23
1. Vård & behandling	6	7
3. Kommunikation	8	13
4. Dokumentation	1	0
5. Ekonomi	1	0
6. Tillgänglighet	1	1
7. Vårdansvar & organisation	1	1
Vuxenpsykiatri Umeå	111	112
1. Vård & behandling	17	14
3. Kommunikation	50	61
4. Dokumentation	3	3
6. Tillgänglighet	26	22
7. Vårdansvar & organisation	8	5
8. Administrativ hantering	3	4
9. Övrigt	4	2

Jmfr 2020

Närsjukvård Skellefteå	108	139
Akutmottagning Skf	5	6
1. Vård & behandling	3	4
2. Resultat	1	0
3. Kommunikation	1	0
Hälsocentraler	70	102
1. Vård & behandling	19	33
3. Kommunikation	28	46
4. Dokumentation	2	5
5. Ekonomi	1	3
6. Tillgänglighet	11	5
7. Vårdansvar & organisation	4	5
8. Administrativ hantering	4	1
9. Övrigt	1	3
Medicinsk- & geriatrisk klinik	16	15
1. Vård & behandling	6	4
3. Kommunikation	7	9
5. Ekonomi	1	0
6. Tillgänglighet	1	2
7. Vårdansvar & organisation	1	0
Vuxenpsykiatri Skf	17	16
1. Vård & behandling	3	2
3. Kommunikation	10	12
4. Dokumentation	1	1
5. Ekonomi	1	0
6. Tillgänglighet	1	0
7. Vårdansvar & organisation	1	1

Jmfr 2020

Närsjukvård Sö Lappland	60	58
Akutmottagning Ly	3	5
1. Vård & behandling	1	2
3. Kommunikation	2	2
Hälsocentraler/sjukstugor	42	39
1. Vård & behandling	11	10
3. Kommunikation	18	19
4. Dokumentation	2	1
6. Tillgänglighet	2	6
7. Vårdansvar & organisation	6	0
8. Administrativ hantering	3	2
Medicin- & rehab.klinik	10	11
3. Kommunikation	6	5
7. Vårdansvar & organisation	4	0
Vuxenpsykiatri Ly	5	3
1. Vård & behandling	1	0
3. Kommunikation	2	1
6. Tillgänglighet	1	2
9. Övrigt	1	0

Jmfr 2020

Länssjukvårdsområde 1	117	133
Barn- & ungdomscentrum	5	11
1. Vård & behandling	2	3
3. Kommunikation	1	6
4. Dokumentation	1	1
7. Vårdansvar & organisation	1	1
Bild- & funktionsmedicin	11	11
1. Vård & behandling	3	3
2. Resultat	2	2
3. Kommunikation	6	3
Cancercentrum	9	15
1. Vård & behandling	4	3
2. Resultat	1	2
3. Kommunikation	2	8
7. Vårdansvar & organisation	2	1
Centrum för obstetrik & gynekologi	36	34
1. Vård & behandling	8	4
2. Resultat	1	7
3. Kommunikation	20	19
4. Dokumentation	1	0
5. Ekonomi	1	2
6. Tillgänglighet	4	1
7. Vårdansvar & organisation	1	1

		Jmfr 2020
Kirurgcentrum	56	56
1. Vård & behandling	11	13
2. Resultat	7	6
3. Kommunikation	25	17
4. Dokumentation	1	2
6. Tillgänglighet	8	14
7. Vårdansvar & organisation	3	1
9. Övrigt	1	0

Jmfr 2020

Länssjukvårdsområde 2	152	183			Jmfr 2020
Centrum för AN/OP/IVA	6	10			
1. Vård & behandling	2	2			
2. Resultat	1	1			
7. Vårdansvar & organisation	2	0			
9. Övrigt	1	0			
Centrum för kir, ort, AN-OP-IVA Lsele	14	5			
1. Vård & behandling	3	0			
2. Resultat	2	1			
3. Kommunikation	6	2			
6. Tillgänglighet	2	1			
7. Vårdansvar & organisation	1	0			
Hand- & plastikkirurgisk klinik	9	8			
1. Vård & behandling	1	1			
2. Resultat	1	0			
3. Kommunikation	4	5			
5. Ekonomi	1	0			
6. Tillgänglighet	1	2			
8. Administrativ hantering	1	0			
Hjärtcentrum	9	11			
1. Vård & behandling	4	2			
3. Kommunikation	3	7			
4. Dokumentation	1	0			
8. Administrativ hantering	1	0			
Neuro- huvud- hals centrum	43	52			
1. Vård & behandling	8	11			
2. Resultat	2	3			
3. Kommunikation	24	25			
6. Tillgänglighet	5	8			
7. Vårdansvar & organisation	4	2			
Rörelseorganens centrum	62	87			
1. Vård & behandling	8	10			
2. Resultat	7	8			
3. Kommunikation	22	40			
4. Dokumentation	1	2			
5. Ekonomi	1	1			
6. Tillgänglighet	12	22			
7. Vårdansvar & organisation	6	3			
8. Administrativ hantering	4	1			
9. Övrigt	1	0			
Ögonkliniken	9	10			
1. Vård & behandling	2	0			
2. Resultat	2	4			
3. Kommunikation	3	5			
4. Dokumentation	1	0			
6. Tillgänglighet	1	0			

Jmfr 2020

Tandvård	26	26
Folktandvården Mitt	11	10
1. Vård & behandling	2	3
2. Resultat	3	1
3. Kommunikation	4	4
5. Ekonomi	1	1
6. Tillgänglighet	1	0
Folktandvården Nord	1	8
6. Tillgänglighet	1	3
Folktandvården Syd	12	2
1. Vård & behandling	2	0
2. Resultat	2	2
3. Kommunikation	6	0
5. Ekonomi	1	0
6. Tillgänglighet	1	0
Specialisttandvård	2	6
2. Resultat	1	0
3. Kommunikation	1	3

Jmfr 2020

Service	10	16
Fastighet	5	2
3. Kommunikation	1	0
6. Tillgänglighet	1	0
7. Vårdansvar & organisation	2	1
9. Övrigt	1	1
Servicecenter	5	14
3. Kommunikation	1	3
5. Ekonomi	2	3
6. Tillgänglighet	2	2

Jmfr 2020

Kommun	11	18
Malå kommun	1	0
7. Vårdansvar & organisation	1	0
Nordmalings kommun	1	0
6. Tillgänglighet	1	0
Norsjö kommun	1	0
1. Vård & behandling	1	0
Skellefteå kommun	2	3
1. Vård & behandling	1	0
3. Kommunikation	1	2
Sorselse kommun	1	0
1. Vård & behandling	1	0
Umeå kommun	5	10
1. Vård & behandling	3	3
3. Kommunikation	1	5
6. Tillgänglighet	1	0

Jmfr 2020

Privat HC	41	47
1. Vård & behandling	11	12
2. Resultat	1	2
3. Kommunikation	19	13
4. Dokumentation	1	3
5. Ekonomi	1	4
6. Tillgänglighet	4	9
7. Vårdansvar & organisation	3	2
8. Administrativ hantering	1	2

Privat mottagning

1

Privat fysioterapeut m avtal

1

3. Kommunikation

1

Privat sjukhusvård

1

IVF klinik

1

3. Kommunikation

1

Privat AB

2

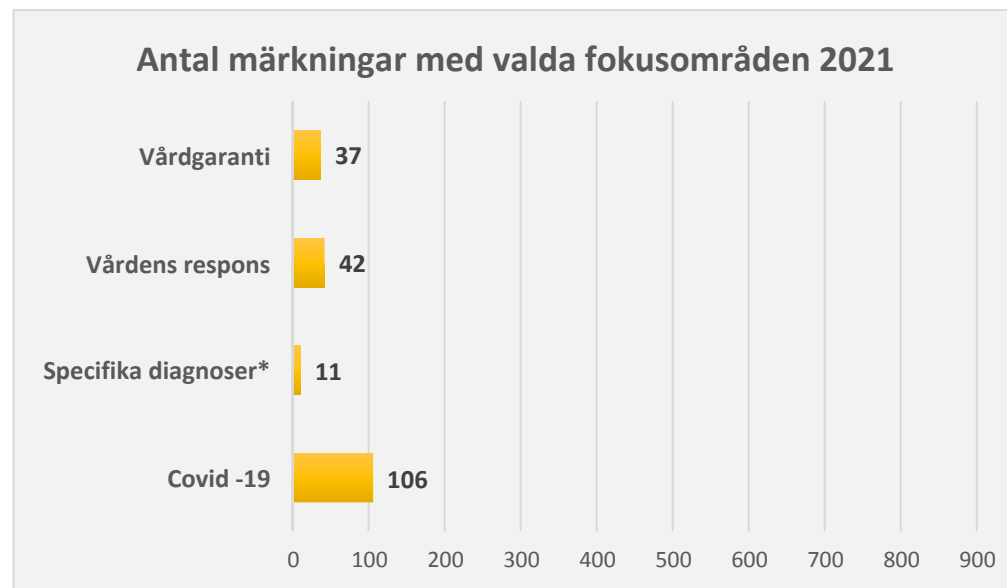
SOS Alarm

2

1. Vård & behandling

2

	Jmfr 2020	
Övrigt/Okänt	49	57
1. Vård & behandling	4	8
2. Resultat	2	3
3. Kommunikation	20	16
4. Dokumentation	4	4
5. Ekonomi	1	3
6. Tillgänglighet	2	1
7. Vårdansvar & organisation	1	6
8. Administrativ hantering	3	3
9. Övrigt	12	13



* Specifika diagnoser: ME/CFS, EDS, endometrios, lipödem