

Patientärenden T1 2021

Dnr 2021-68A

Sammanfattning

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om ärenden som avslutats under 2021. Informationen avser bland annat antal avslutade patientärenden under perioden. Under tertial 1 har 321 patientärenden avslutats. Det innebär en minskning av ärenden med 24% jämfört med samma period 2020 då 397 ärenden avslutats. Även övriga patientnämnder i landet beskriver en minskning av antal patientärenden. Ärendeminskningen visar sig tydligast inom Rörelseorganens centrum och inom Primärvård Skellefteå. Den enda verksamhet som har ökat antal ärenden under perioden är vuxenpsykiatri i Umeå.

De flesta kontakterna med kansliet tas via telefon, följt av 1177 e-tjänster och e-post. Huvuddelen av kontakter som tas med patientnämnden tas av patienten själv. Det näst vanligaste är att kontakt tas av en närstående till berörd patient. En svag majoritet av patienterna är kvinnor och åldersspridningen är stor, från 0-98 år. Medianålder på patient är 52 år.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar:

- att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,
- att delge Beställarenheten informationen,
- att delge länets kommuner informationen.

Bilagor

Ärendesammanställning T1 2021