

Delårsrapport per april 2021

Patientnämnden

Patientnämndens rapport till regionstyrelsen
2021-62A
Antagen av Patientnämnden 2021-05-18



Innehåll

1. Inledning	3
Nämndens uppdrag.....	3
2. Viktiga händelser	3
3. Ekonomisk analys	4
Analys av budgetavvikelse.....	4
Vidtagna åtgärder för att klara verksamhet inom budget.....	4
Framtidsbedömning.....	4
4. Bilagor	5

1. Inledning

Delårsrapport per april 2021 är Patientnämndens första uppföljningsrapport till regionstyrelsen och är en begränsad uppföljning av perioden. I rapporten lämnas en ekonomisk analys och rapportering av viktiga händelser.

Nämndens uppdrag

Patientnämndens huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och se till att de blir besvarade. Nämnden skall därvid hjälpa till att förmedla patienters upplevelser, frågor och synpunkter till vården - utan att ta ställning.

Nämnden skall också hjälpa patienter att få den information de kan behöva för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården.

Vidare skall nämnden bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter och uppmärksamma verksamheter på riskområden.

Uppdraget är reglerat i Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372)

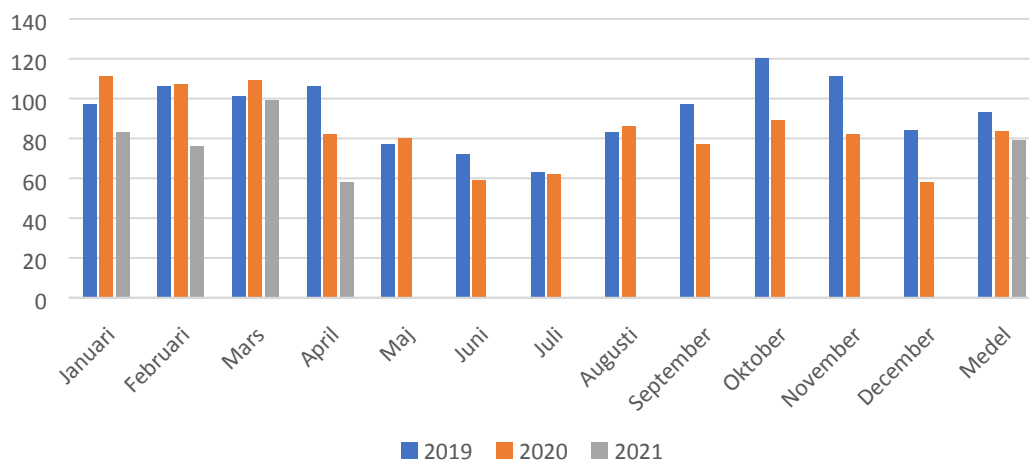
Patientnämnden har också enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård, smittskyddslagen (2004:168) och enligt landstingsfullmäktiges reglemente till uppgift att rekrytera, utbilda, handleda och utse stödpersoner till patienter som vårdas under tvång.

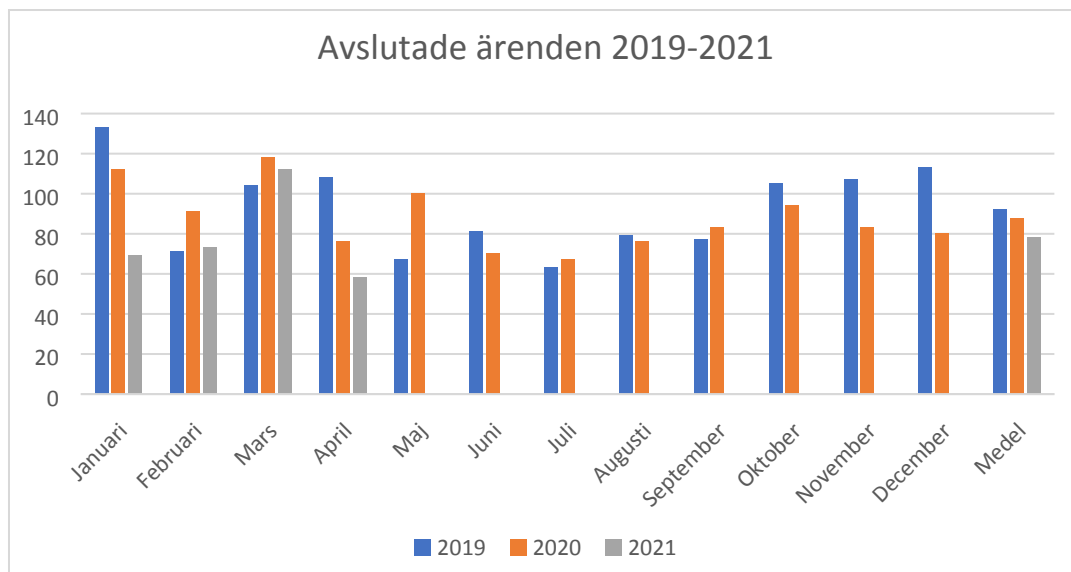
2. Viktiga händelser

Årets första fyra månader har präglats av den pågående pandemin. Patientnämndens förvaltning har i huvudsak arbetet hemifrån enligt rutiner som upparbetades under hösten 2020 och nämndens sammanträden har under perioden genomförs som Teams-möten.

Verksamhetens omfattning är något mindre än motsvarande perioder 2019 och 2020 vad avser inkomna och avsluta patientärenden. Se nedan.

Inkomna patientärenden 2019-2021



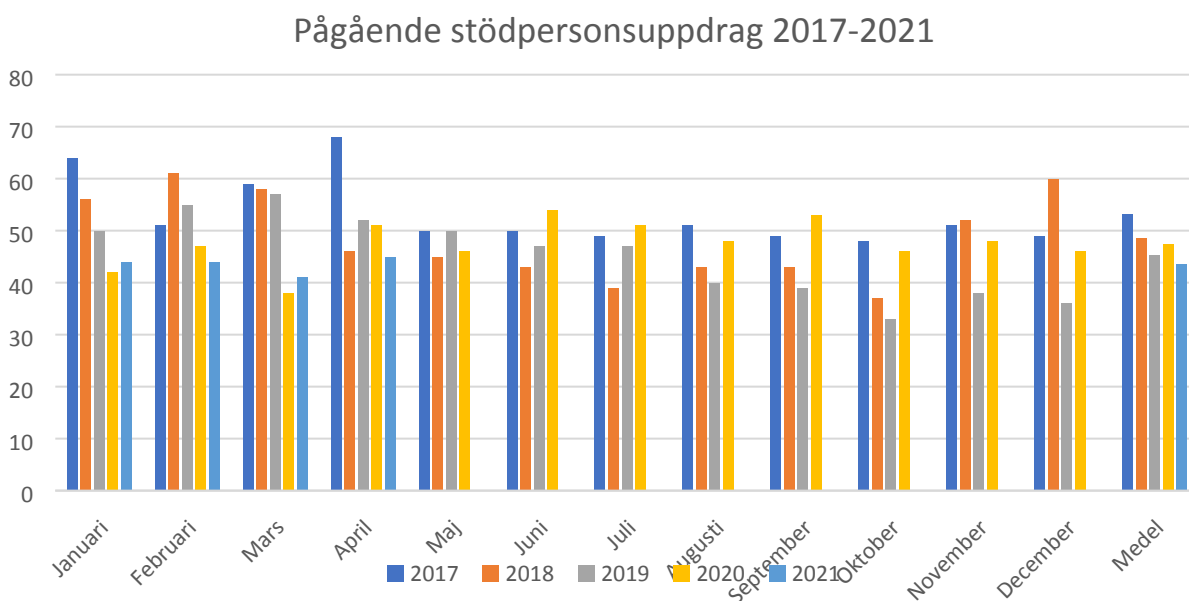


Under månaderna januari till och med april har 324 patientärenden registrerats. Motsvarande period 2020 registrerades 409 ärenden och för 2019 410.

Analys av minskat antal patientklagomål/-synpunkter är vanskligt att göra då orsakerna ligger utom Patientnämndens kontroll, men nämnden konstaterar att balansen mellan inkommande och avslutade ärenden är bra – under perioden har stort sett lika många ärenden avslutats som nya ärenden kommit in.

Under perioden har Patientnämndens förvaltning genomfört så kallade återföringar, dvs återkoppling till vården på de ärenden som handlagts under 2020. Återföring har skett på förvaltnings- och områdesnivå, men även på klinisknivå.

Vad gäller stödpersonsverksamheten har i snitt 44 stödpersonsuppdrag pågått. Motsvarande antal uppdrag var 2020 45 och 2019 54. Patientnämnden noterar alltså en viss minskning av antalet pågående ärenden i förhållande till motsvarande antal tidigare år.



Även när det gäller stödpersonverksamheten är det vanskligt att göra en analys av orsakerna till det något mindre antalet pågående stödpersonsuppdrag då det dels påverkas av antalet beslut om tvångsvård inom psykiatrin, dels av hur många av de patienter som tvångsvårdas som vill ha möjlighet att få en stödperson.

Under perioden har 55 stödpersonsuppdrag förordnats och 55 stödpersonsuppdrag har avslutats.

Bemanningsläget är gott vad avser kansliets personal och stödpersoner knutna till nämnden.

3. Ekonomisk analys

Verksamheten redovisar ett överskott på 357 tkr, vilket innebär en budgetavvikelse på ca 16,2%.

Motsvarande period 2020 redovisades ett överskott på 140 tkr vilket innebar en avvikelse på ca 6,4%.

Budgetavvikelse och nettokostnadsutveckling						
	Utfall 2021-04 tkr	Utfall 2020-04 tkr	Nettokstnds- utveckling %	Budgetavvikelse		Årsbudget 2021 tkr
				tkr	%	
Per politiskt beslutad ram	1844,3	2042,0	9,68	356,5	16,2	5994,4
...						
Summa	1844,3	2042,0	9,68	356,5	16,2	5994,4

Analys av budgetavvikelse

Största budgetavvikelsen återfinns inom stödpersonverksamheten och baseras huvudsakligen på att snittet på antalet stödpersonsuppdrag ligger något lägre än motsvarande perioder under de närmast föregående åren.

I övrigt har endast ett fåtal resor för deltagande i konferenser och nationella och regionala möten genomförts som ett resultat av den pågående pandemin. Nämndens sammanträden har under perioden genomförts på distans och allt utbyte med andra regioners patientnämnder likaså, vilket inneburit att såväl sammanträdestider som kostnader för resor och uppehåll och arvoden nedbringats radikalt.

Nettokostnadsutvecklingen ligger på 16,2%, att jämföra 6,4% tertial 1 2020 och med 13% under motsvarande period 2019.

Vidtagna åtgärder för att klara verksamhet inom budget

Då verksamheten redovisar ett överskott har inga åtgärder vidtagits.

Prognos är att Patientnämnden kommer att redovisa ett överskott vid utgången av 202a.

Framtidsbedömning

Bedömningen är att Patientnämnden har goda möjligheter att klara uppdraget på nuvarande budgetnivå.