

## Ärendesammanställning 2020

Dnr 2021-9A

### Sammanfattning

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om ärenden som avslutats under 2020. Informationen avser bland annat antal avslutade patientärenden under perioden. Under perioden har 1051 ärenden avslutats. Antal ärenden under 2019 var 1108 ärenden.

Ärendestatistiken avviker överlag inte från hur det brukar se ut. De flesta kontakterna med kansliet tas via telefon, följt av e-post och 1177 e-tjänster. Huvuddelen av kontakter som tas med patientnämnden tas av patienten själv. Det näst vanligaste är att kontakt tas av en närstående till berörd patient. Patienternas åldersfördelning är relativt jämn, förutom åldersgrupperna 0-17 samt 80+ där antalet är lägre.

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar:

- att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,
- att delge Beställarenheten informationen,
- att delge länets kommuner informationen.

### Bilagor

Ärendesammanställning 2020