

Styrkort för patientnämndens verksamhet 2021.

| Regionfullmäktiges mål | Patientnämndens mål | Aktiviteter | Metod för uppföljning | Klart | Följs upp |
|--|---|--|---|---|--|
| Västerbotten har världens bästa och mest jämlika hälsa | I 80% av ett slumpmässigt urval av inkommande patientärenden skall handläggning ha påbörjats inom 3 arbetsdagar. | Analys av slumpmässigt urval av ärenden. | Månadsvis uppföljning av 30 slumpvis valda ärenden som registrerats under aktuell månad. | Första vardagen varje månad. | I delårsrapport T1 och T2 samt i årsrapport. |
| Västerbotten har världens bästa och mest jämlika hälsa | I 80% av ett slumpmässigt urval av ärenden med begäran om stödperson skall stödperson vara förordnad inom 3 arbetsdagar. | Analys av slumpmässigt urval av ärenden. | Månadsvis uppföljning av 30 slumpvis valda ärenden som registrerats under aktuell månad. | Första vardagen varje månad. | I delårsrapport T1 och T2 samt i årsrapport. |
| Västerbotten är det barnvänligaste länet | I 80% av ett slumpmässigt urval av inkommande ärenden där barn är patienter skall handläggningen ha påbörjats inom 1 arbetsdag. | Analys av ärenden som markerats om ett "barnärende". | Månadsvis uppföljning av samtliga ärenden som registrerats under aktuell månad. | Första vardagen varje månad | I delårsrapport T1 och T2 samt i årsrapport. |
| Västerbotten har trygga invånare med inflytande och delaktighet och ett rikt samt aktivt kultur- och föreningsliv. | Minst 80% av tillfrågade anmälare skall ange att det är lätt att hitta information om Patientnämnden och dess verksamhet. | Kundnöjdhetsundersökning | Tre mätperioder under året, en per tertial. Enkätundersökning ställd via sms till patient eller närstående som anmält ett ärende till nämnden och som uppgivit ett mobiltelefonnummer. | Maj 2021, september 2021 samt januari 2022. | I delårsrapport T2 samt i årsrapport. |
| Västerbotten har trygga invånare med inflytande och delaktighet och ett rikt samt aktivt kultur- och föreningsliv. | Minst 95% av tillfrågade anmälare skall ange att de känt sig bemötta med värdighet och respekt oavsett kön, etnicitet, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, ålder, könsöverskridande identitet/uttryck eller funktionsnedsättning vid kontakt med politiker i patientnämnden eller personal vid patientnämndens förvaltning. | Kundnöjdhetsundersökning | Tre mätperioder under året, en per tertial. Enkätundersökning ställd via sms till patient eller närstående som anmält ett ärende till nämnden och som uppgivit ett mobiltelefonnummer. | Maj 2021, september 2021 samt januari 2022. | I delårsrapport T2 samt i årsrapport. |

| | | | | | |
|---|---|--------------------------|---|---|--|
| Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet. | Minst 80% av tillfrågade anmälare skall ange att det är lätt att få kontakt med Patientnämnden eller dess kansli. | Kundnöjdhetsundersökning | Tre mätperioder under året, en per tertial. Enkätundersökning ställd via sms till patient eller närstående som anmält ett ärende till nämnden och som uppgivit ett mobiltelefonnummer. | Maj 2021, september 2021 samt januari 2022. | I delårsrapport T2 samt i årsrapport. |
| Vi är en attraktiv arbetsgivare med personal som trivs och utvecklas hos oss. | All personal inom förvaltningen skall utnyttja minst 20 friskvårdstimmar under året. | | Uppföljning av registrerade friskvårdstimmar. | December 2021 | I årsrapport. |
| Vi har en långsiktigt hållbar ekonomi. | Vid årets slut skall patientnämnden uppvisa ett positivt resultat. | | Månadsvis uppföljning av resultatet. | Första veckan varje månad. | I delårsrapport T1 och T2 samt i årsrapport. |
| Vid årets slut skall patientnämnden uppvisa ett positivt resultat. | Patientnämndens kostnadsutveckling i jämförelse med 2020 skall under året understiga 4%. | | Uppföljning av kostnadsutvecklingen. | Maj 2021, september 2021 samt januari 2022. | I delårsrapport T1 och T2 samt i årsrapport. |