

Verksamhetsplan 2021

Dnr 2020-117A

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har upprättat Verksamhetsplan 2021 med bilaga (styrkort).

Av verksamhetsplanen framgår Patientnämndens långsiktiga mål för perioden 2020 - 2023 och konkreta mål för 2021. När och hur kontroll av måluppfyllelse skall genomföras framgår av bilaga till verksamhetsplanen.

Patientnämndens mål för 2021 samt hur de stödjer Regionfullmäktiges mål framgår nedan:

Regionfullmäktiges mål: Västerbotten har världens bästa och mest jämlika hälsa.

Patientnämndens mål:

- I 80% av ett slumpmässigt urval av inkommande patientärenden skall handläggning ha påbörjats inom 3 arbetsdagar.
- I 80% av ett slumpmässigt urval av ärenden med begäran om stödperson skall stödperson vara förordnad inom 3 arbetsdagar.

Regionfullmäktiges mål: Västerbotten är det barnvänligaste målet.

- I 80% av ett slumpmässigt urval av inkommande ärenden där barn är patienter skall handläggningen ha påbörjats inom 1 arbetsdag.

Regionfullmäktiges mål: Västerbotten har trygga invånare med inflytande och delaktighet och ett rikt samt aktivt kultur- och föreningsliv.

- Minst 80% av tillfrågade anmälare skall ange att det är lätt att hitta information om Patientnämnden och dess verksamhet.
- Minst 95% av tillfrågade anmälare skall ange att de blivit bemötta med värdighet och respekt oavsett kön, etnicitet, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, ålder, könsöverskridande identitet/uttryck eller funktionsnedsättning vid kontakt med politiker i patientnämnden eller med personal vid patientnämndens förvaltning.

Patientnämnden
Peter Sjöstedt Wirén

Tjänsteskrivelse
2020-11-27

Regionfullmäktiges mål: Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet.

- Minst 80% av tillfrågade anmälare skall ange att det är lätt att få kontakt med Patientnämnden eller dess kansli.

Regionfullmäktiges mål: Vi är en attraktiv arbetsgivare med personal som trivs och utvecklas hos oss.

- All personal inom förvaltningen skall utnyttja minst 20 friskvårdstimmar under året.

Regionfullmäktiges mål: Vi har en långsiktigt hållbar ekonomi.

- Vid årets slut skall patientnämnden uppvisa ett positivt resultat.
- Patientnämndens kostnadsutveckling i jämförelse med 2020 skall under året understiga 4%.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar:

- att fastställa upprättat förslag till Verksamhetsplan 2021 med bilaga.

Bilagor

Verksamhetsplan 2021

Verksamhetsplan 2021 Bilaga 1.