

## Principärenden 20-12-10

Dnr 2020-127A

### Sammanfattning

*"Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården."* (Lag om klagomål mot hälso- och sjukvården 2017:372, 3 §)

Som ett led i Patientnämndens uppdrag lämnar Patientnämndens kansli följande förslag på iakttagelse att uppmärksamma:

Vid sammanställning och analys av ärenden konstaterar Patientnämndens kansli att ett relativt stort antal ärenden berör hur vårdgarantin tolkas, tillämpas och/eller kommuniceras till patienter/närstående.

Tolkningar och budskap skiljer sig åt både mellan och inom enheter inom Region Västerbotten, vilket innebär att ett antal patienter/närstående får felaktig eller motstridig information om vad som gäller för vårdgaranti. Det skapar i många fall en frustration hos patienter/närstående och kan i vissa fall innebära att patienter inte får del av de möjligheter som en korrekt tolkning och tillämpning av vårdgarantin skulle ge.

Likå får Patientnämndens personal vid kommunikation med vårdenheter felaktig eller motstridig information om vad som gäller.

Den slutsats Patientnämndens kansli drar är att Region Västerbottens regler och tillämpning av vårdgaranti inte är tillräckligt väl känd och kommunicerad inom organisationen.

Patientnämnden kommer under 2021 att ha *Vårdgaranti* som ett fokusområde och följa det speciellt men vill redan nu delge hälso- och sjukvården iakttagelsen.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar:

- att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,
- att rekommendera att Hälso- och sjukvårdsnämnden säkerställer att tydlig information om gällande vårdgarantier sprids i dess organisation.

**Bilagor**

-