

Årsrapport 2015 Hälsoval Västerbotten

Uppföljningen av uppdraget för Hälsoval Västerbotten följer den uppföljningsplan som landstingsstyrelsen fastställt för 2015

Det samlade resultatet som redovisas omfattar både landstingets och de privata utförarna av Hälsoval

Befolkningen ökade med nästan 1300 personer. Drygt 900 personer bosatte sig i länet genom migration Södra Lappland minskade sin befolkning med nästan 200 personer, trots en invandring på drygt 350 personer 59% av vårdbesöken i primärvården görs av kvinnor

Den totala produktionen inom Hälsoval, dvs. besök, telefonkontakter och ärenden via Mina Vårdkontakter, har ökat med två procent

Antalet läkarbesök och telefonkontakter med läkare har minskat

Minskningen av läkarbesök har ffa skett i äldregruppen

	2015	2014	förändr antal	förändr %
Antal läkarbesök	257212	272408	-15196	-6%
Antal övr vårdbesök	497251	498287	-1036	0%
Antal telefonkontakter läkare	112441	116662	-4221	-4%
Antal telefonkontakter övriga	340952	308649	32303	10%
Mina vårdkontakter	89552	70746	18806	27%
	1297408	1266752	30656	2%

Mål	Uppföljning	Rapportering Landstingsstyrelse
Bättre och jämlik hälsa		
Ökad andel patienter med hälsosam levnadsvana	Antal patienter med hälsosam levnadsvana (tobak, fysisk aktivitet) /Totalt antal patienter med identifierad levnadsvana Målvärde: 10% ökning jämförelse föregående år	Andelen patienter med hälsosam levnadsvana har ökat med 3% jämfört med 2014. 82% av kvinnorna levde hälsosamt. 74% av kvinnorna levde upp till mål för fysisk aktivitet, och 86% levde upp till mål för tobaksbruk. Sämre resultat redovisas för männen där 74% levde hälsosamt. 60% når mål med fysisk aktivitet, och 83% når mål för tobak.
	Antal patienter som fått åtgärd enligt nationella riktlinjer/ Antal patienter med ohälsosam levnadsvana (Tobak, fysisk aktivitet) Målvärde: 10% ökning jämförelse föregående år	Andelen patienter som fått åtgärd enligt nationella riktlinjer och som identifierats med ohälsosamma levnadsvanor har ökat med 4%. 23% av kvinnorna och 14% av männen har fått åtgärd. 42% av kvinnorna, resp 26% av männen med otillräcklig fysisk aktivitet har fått åtgärd. Av tobaksbrukare har 5% kvinnor resp 3% av männen fått åtgärd
	Antal patienter med hälsosam levnadsvana (Tobak, fysisk aktivitet) efter åtgärd/ Antal patienter som fått åtgärd Målvärde: 10% ökning jämförelse föregående år	Rapport saknas för indikatorn
	Antal recept på fysisk aktivitet FaR/ Antal patienter med Diabetes, hypertoni, övervikt/fetma och lätt depression som besökt HC, Målvärde: 10% ökning jämförelse föregående år	Rapport saknas för indikatorn

Mål	Uppföljning	Rapportering Landstingsstyrelse
Bättre och jämlik hälsa		
Eliminera hälsoriskfaktorer hos befolkningen	Antal utförda Hälsoundersökningar (VHU)/ Totalt antal listade 40-, 50-, 60-åringar. Målvärde: $\geq 70\%$ utförda	Andelen personer som genomför VHU har minskat från 68% till 62%. Resultatet varierar kraftigt mellan olika hälsocentraler, från 19% till 85%. Resultat i länsdelarna är Umeå 60%, Skellefteå 59% , Södra lappland 70%
	Antal kvinnor kallade till gynekologisk cellkontroll/ Antal som borde ha kallats Målvärde: $\geq 90\%$ kvinnor kallade (2014 års värde)	Den positiva utvecklingen med fler kallade och fler kontrollerade fortsätter. 96 % av kvinnorna kallas till cellkontroll, vilket är en %-enhet mer än 2013. 77% av de kallade genomför kontrollen, vilket innebär att 72% av länets kvinnor följs upp under 2014.
Eliminera hälsoriskfaktorer hos gravida	Antal gravida registrerade i nationella graviditetsregistret/ Antal inskrivna gravida Målvärde: $\geq 90\%$ gravida registrerade (2014 års värde)	86% av inskrivna gravida registreras i nationella registret. Skellefteå som har 90 gravida per barnmorsketjänst registrerar endast 74%, medan Södra Lappland med 70 gravida/tjänst, och Umeå med 79 gravida/tjänst registrerar 95% respektive 90%
	Antal mödrar som screenas för post partum depression enligt EPDS/ Antal inskrivna Målvärde $\geq 95\%$ mödrar screenas (2014 års värde)	89% av mödrar till nyfödda har erbjudits screening för postpartum depression varav 93% genomförde den. Av totala antalet mödrar genomförs screening på 83%. Antalet erbjudanden om screening och deltagandet har ökat med drygt 20% jämfört med tidigare år.
Eliminera riskfaktorer hos barn	Hembesök BVC inom 10 dagar förstabarnsföräldrar / Antal hemgångar förstabarnsföräldrar från BB-neonatalavd Målvärde $\geq 95\%$ får hembesök (2014 års värde)	88% av förstagångsföräldrarna har erbjudits och 82% har erhållit hembesök.
	Antal förstabarnsföräldrar som deltar i föräldrastöd (3ggr grupp)/ Antal förstabarnsföräldrar Målvärde: $\geq 70\%$ deltar (2014 års värde)	53% av förstagångsförälder 1 har deltagit i föräldrastödsgrupp, vilket är en minskning med 10% jämfört med tidigare år. Stora skillnader mellan länets BVC.
	Antal barn som deltar i ASQ-se enkät/Totalt antal svenskspråkiga barn Målvärde: $\geq 70\%$ deltar (2014 års värde)	Mätning saknas av andelen 3-åringar som deltar i screening av psykisk ohälsa genom ASQ-SE. En studentuppsats som granskat ett antal genomförda enkäter visar på låga riskvärden i länet.
Eliminera hälsoriskfaktorer hos migranter	Antal hälsoundersökningar/ Antal hälsoundersökningar föregående år	2800 personer har hälsoundersökts vilket är 32% mer än förra året. Inströmningen av asylsökande till Västerbotten ökade med 150% varav det största antalet personer anlände under årets sista månader. Migranternas hälsotillstånd är generellt sämre än för infödda svenska medborgare. Med långa handläggningstider för asylprocessen riskerar den psykiska hälsan att försämrans.

Mål	Uppföljning	Rapportering
Kunskapsbaserad vård		
≥ 70 % diabetiker registrerade i Nationella Diabetesregistret(NDR)	Antal registrerade diabetiker i NDR/Totalt antal patienter med diabetes. Målvärde:≥ 70 % diabetiker registrerade	Andelen patienter med diabetes som registreras i Nationella diabetesregistret är 54%, men stora variationer finns hur hälsocentraler nyttjar registret. 49% av Västerbottens diabetiker i NDR når målvärdet för blodsocker HbA1c på <52 mmol, vilket är 4% -enheter sämre än för riket. Män visar förbättrad måluppfyllnad över tid. Andelen män med måluppfyllnad är 48%. Andelen kvinnor med måluppfyllnad 51%. 10% överskrider gränsen för blodsocker HbA1c på 70 mmol, vilket är 0,6% -enheter bättre än för riket. Andelen har tydligt minskat, och förbättring syns ffa för män där 11% överskrider gränsvärdet. Andelen kvinnor som överskrider är 10%. 57% av patienterna i NDR har uppnått målvärde för blodtrycket <140/85, vilket nästan är 3% -enheter bättre än för riket. Målvärdet har stabilt förbättrats de senaste tre åren, och har tydligt förbättrats för kvinnor där 60% når målet. 55% av männen når målvärde. Geografiskt ser de medicinska resultaten sämre ut i södra lappland jämfört med övriga länet.
Förbättrad diabetesvård	Antal patienter <80 år med typ 2-diabetes som når mål för blodsockervärde (HbA1c<52mmol/mol) registrerade i NDR / antal registrerade i NDR	
	Antal patienter <80 år med typ 2-diabetes som har blodsockervärde (HbA1c>70mmol/mol) i NDR / antal registrerade i NDR	
	Antal patienter <80 år typ 2 diabetes, som når mål för blodtryck (<140/85) i NDR / antal registrerade i NDR	
	Uppföljning av hälsocentralens kompetens och kapacitet,för patienter med diabetes.	
Förbättrad demensvård	Antal nyregistrerade diagnoser i Svedem/ antal föregående år Målvärde; 10% ökning	Antalet nyregistreringar och uppföljningar i Svedem har inte ökat utan tvärtom minskat med 34% resp 16%. 14 Hälsocentraler har nyregistrerat 102 patienter, och följt upp 92 patienter i Svedem. Prevalensen för demens beräknad för Västerbotten är på drygt 4000 patienter, vilket innebär att 2,5% av patienterna registreras i Svedem.
	Antal registrerade uppföljningar i Svedem/ antal föregående år Målvärde; 10% ökning	
Öka tillgänglighet till möjlighet till första linjens vård för psykisk ohälsa bland barn och unga	Antal registrerade besök av patienter 0-19 år till beteendemedicinsk kompetens psykisk ohälsa/ antal registrerade besök föregående år	När kurators och psykologbesök från samtliga ungdomsmottagningar/ ungdomshälsa, samt från Barnhälsövård räknas, har antalet besök ökat med 31% jämfört med föregående år. Antalet besök har ökat i hela länet, men mest i Umeå som sedan tidigare har den största andelen besök per listad. Andelen besök per listad i åldersgruppen är 0,11 per barn i Umeåområdet , 0,06 i Skellefteå samt 0,04 i södra Lappland. Könsfördelningen är 68% flickor, 32% pojkar.

	Uppföljning av hälsocentralens arbete med kommunsamverkan i första linjens vård av barn och unga med psykisk ohälsa.	Majoriteten av hälsocentralerna har eller planerar att införa en strukturerad samverkan med kommunernas socialtjänst och skolor för tidig upptäckt av psykisk ohälsa. Den egna verksamheten är organiserad i team där flera yrkeskategorier samarbetar, som tex läkare, arbetsterapeut, sjukgymnast, kurator/psykolog och sjuksköterska. Många tillämpar eller avser att tillämpa en HLT-modell
Mål	Uppföljning	Rapportering
Säker vård		
Minskad onödig antibiotikaförskrivning	Acceptabel förskrivningsnivå samt 2 analysrapporter/ HC	Antibiotikaförskrivningen har fortsatt minska även under 2015, och ligger i december på 258 recept per tusen invånare. Det nationella målet är 250. Samtliga hälsocentraler har lämnat skriftliga rapporter om bla strategier för att ytterligare minska förskrivningen.
Minskad förskrivning av olämpliga läkemedel patienter >75 år	Årsmedelvärde antal patienter med långverkande bensodiazepiner >75 år /TINV	I genomsnitt har 13 personer per tusen invånare förskrivits beroendeframkallande sömnmedel, långtidsverkande bensodiazepiner. 2014 var genomsnittet 15 personer per tusen.
	Årsmedelvärde antal patienter med neuroleptika (N05A utom N05AN = litium) >75 år/ TINV	Årsmedelvärdet för antal personer som förskrivits neuroleptika är 31 per tusen invånare, vilket är oförändrat i jämförelse med 2014
	Årsmedelvärde antal patienter med olämpliga läkemedel >75 år/ TINV	Årsmedelvärdet för olämpliga läkemedel har minskat från 92 till 86 personer med förskrivning
	Antal >75 år med ≥5 läkemedel och läkemedelsgenomgång/ Antal patienter >75 år med ≥5 läkemedel Målvärde; 100% av patienterna	Läkemedelsgenomgångar har genomförts för 35 personer äldre än 75 år. Under 2014 genomfördes 38 genomgångar på patientgruppen. Det totala antalet personer som har fler än 5 läkemedel saknas.
Ökad kontinuitet vid läkarbesök	Antal listade patienter med ≥ 3 planerade läkarbesök som träffat samma läkare vid > 50% av besöken. Målvärde; ≥ 65% av patienterna har kontinuitet	Kontinuiteten för läkarbesök har totalt minskat med en %-enhet från 78% till 77%. Största minskningen har skett i södra lappland. Malå och Dorotea har en kontinuitet som är lägre än 50%. Kontinuiteten i länet är Umeå 83%, Skellefteå 73%, Södra lappland 62%
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	Total korrekt följsamhet till hygienrutiner o klädregler/ Totalt antal observationer Målvärde; 100% följsamhet	Följsamheten till hygienrutiner har förbättrats från 71% till 77%. Trots ett mindre antal mättilfällen har deltagandet minskat något från 80% till 78%.
	Deltagande i mätning/ Antal mätningar Målvärde; 100% deltagande	
Korrekt läkemedelslista	Antal aktuell läkemedelslista/ Totalt antal granskade läkemedelslistor Målvärde; 100% korrekta läkemedelslistor	Mätningar av korrekt läkemedelslista har genomförts vid två tillfällen. Andelen korrekta läkemedelslistor ligger på samma nivå som förra året 85%, men deltagandet har ytterligare försämrats från 75% till 67%
	Deltagande i mätning/ Antal mätningar Målvärde; 100% deltagande	

Mål	Uppföljning	Rapportering
Patientfokuserad vård		
Förbättrad patientupplevd kvalitet av bemötande, information och delaktighet	Uppföljning av hälsocentralens arbete utifrån resultat i Nationell patientenkät.	Enkät har genomförts för att följa upp Hälsocentralens strategier och åtgärder för att förbättra resultaten i nationella patientenkäten. Åtgärder som rapporterats har varierat från konkreta logistiklösningar till bemötandeinsatser och kontinuitetsplanering.
Effektiv vård		
Bättre vård för sjuka äldre	Antal slutenvårdstillfällen/ 1000 poäng, patienter med anemi, astma, diabetes, hjärtsvikt, hypertoni, KOL eller kärlkramp /antal patienter föregående år Målvärde; 5% minskning	Mätning saknas för indikatorn. Antal slutenvärdsdagar/patient totalt har ökat mellan 2014-2015.
Ökad täckningsgrad för besök i Primärvård	Antal mottagningsbesök i primärvård/ Antal mottagningsbesök i vården Målvärde: ≥ 60% besök i primärvård	Andelen besök i primärvård har minskat från 57% till 55%. Antalet besök i primärvård har minskat där största minskningen syns i Skellefteå. Besök i specialistvård har ökat något, och då ffa för listade i Södra Lappland och Umeå.
Vård i rimlig tid		
Förbättrad tillgänglighet	Antal besvarade samtal per telefonnummer/ Totalt inkommande samtal - telefonnummer Målvärde; >94%	Telefontillgängligheten har minskat från 90% till 86%. Den största förändringen syns i Skellefteå som har en tillgänglighet på 84% jämfört med Umeå 88% och Södra Lappland 87%. Antalet inkomna samtal har ökat med 16%. Statistiken omfattar inte alla hälsocentraler.
	Antal inkomna basärenden i Mina vårdkontakter MVK/ Antal ärenden föregående år Målvärde; 5% ökning	Antalet ärenden via Mina vårdkontakter blir fler, och har ökat med 27%
Förbättrad tillgänglighet för läkarbesök	Antal nybesök hos läkare inom 7 dagar/ Totalt antal läkarbesök Målvärde; Målvärde; >94%	83% får träffa läkare inom 7 dagar. 2014 var andelen 84%, och 2013 88% Fördelningen i länet är Umeå:85%, Skellefteå 81%, Södra Lappland 80%
	Antal nybesök 0-18 år hos läkare inom 7 dagar/ Totalt antal läkarbesök, Målvärde; >94%	89% av barn upp till 18 år får träffa läkare inom 7 dagar, vilket är en %-enhet lägre än 2014. Fördelningen i länet är Umeå 90%, Skellefteå 87%, Södra Lappland 89%