

Dnr

Tjänstemannaledningen
Namn Tommy Svensson
Tel. 0907857230
Epost tommy.svensson@vll.se

Entrévärdar i länet för att förbättra patientlogistik och möta patient och medborgare i länet

Bakgrund

Entrévärdar etablerades för att dels förbättra mottagandet av patienter rent fysiskt och socialt, samt underlätta sökandet av vårdenheten som är på NUS ett stort problem genom ständig omflyttning. Allt fler äldre patienter med problem att själva förflytta sig samt inte minst de som är rullstolsbundna redan vid ankomst.

Vidare etablerades samtidigt en utökad trafik med Sambulans från Skellefteå för att minska kostnader för taxi samt avlasta ambulanser transporter med prio 2,3,0. Dvs Ambulanser ska primärt koncentrera uppdraget till närområde och prio 1.

Entrévärdarna tar emot ankommande med Sambulans samt även de avgående ingår i uppdraget. Under perioden 2014 till 2017 har antalet patienter i Sambulansen ökat markant.

Vi har för avsikt att etablera ny reselinje mellan Lycksele och NUS. Den kommer att ha samma angöringsplats och vara lika beroende av stöd från entrévärdar.

Ytterligare uppdrag som entrévärdarna har är att bistå den nya funktionen för centralincheckning som invigdes augusti 2017. Denna kommer succesivt att byggas ut för att omhändertaga ca 220 000 patienter. Många patienter får nu direkt Service när behov finns ffa rullstolar eller direkt fysiskt support.

I Skellefteå planerar vi för central incheckning samt större ombyggnationer och då kommer entrévärdarna behövas som en funktionellförutsättning för god patientservice.

För att fortsätta det framgångsrika arbetet med entrévärdar behöver både finansiering och beslut att funktionen ska finnas.

Förslag till beslut

Entrévärdar etableras som funktion på tre orter och finansieras genom utökad budgettillskott från 2019 motsvarande 4.0 tjänster.

Konsekvenser för patient och medborgare

Ökad service för patient och medborgare på länets tre orter.

Dnr

Tjänstemannaledningen
Namn Tommy Svensson
Tel. 0907857230
Epost tommy.svensson@vll.se

Konsekvenser verksamhet

Vi säkrar hantering av sambulansen och förflyttning från/till dessa linjer.

Synpunkter berörda/risk & konsekvensanalys

Inga

Konsekvenser på andra fattade beslut

Inga

Ekonomi/resurser

Ekonomiska konsekvenser

Utökning av ramtilldelning motsvarande 4 tjänster.

Resurser

Personal: Inga

Lokaler: Inga

Utrustning & Övrigt: Inga