

PATIENTNÄMNDEN

Underlag för plan och budget 2019



Inledning

Som en del i landstingets planeringsprocess lämnar landstingsstyrelsen förslag till årliga uppdateringar av landstingsplanen 2016-2019 och budget 2019 (del två av landstingsplanen).

För beredningsarbetet är det nödvändigt att varje nämnd och styrelse lämnar underlag till landstingsstyrelsen. Inför regionbildningen 2019 erbjuds Region Västerbotten att lämna underlag till plan och budget.

Aktuella åtgärder

- Arbeta för att nämndens erfarenheter tas tillvara i hälso- och sjukvårdens kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.
- Återföra Patientnämndens iakttagelser och erfarenheter till aktuella vårdenheter.
- Förbättra återföringen av Patientnämndens iakttagelser och erfarenheter till Landstingsfullmäktige.
- Öka informationen om Patientnämnden till regionens medborgare.
- Utveckla stödpersonsverksamheten med fler stödpersoner.
- Utveckla samarbetet med psykiatrin och BUP i regionen, så att patienten som tvångsvårdas erbjuds en stödperson.
- Att kanslichefsbefattning med handläggarpuppdrag omvandlas till förvaltningschef utan handläggarpuppdrag.
- Att en handläggare rekryteras när kanslichef inte längre har handläggarpuppdrag.

Det lokala samarbetet mellan landsting, kommuner, privata vårdgivare med avtal och Patientnämnden i Västerbotten rörande patienters klagomål och synpunkter behöver utvecklas och systematiseras. Här har Patientnämnden en nyckelroll som en oberoende part.

Förändringar som föranleder omprioriteringar 2019

Patientnämnden ska ha en oberoende ställning för att vara objektiv i sitt stöd när medborgaren kontaktar Patientnämnden.

Revisionens granskning visar att det finns brister i mål, interkontroll och styrning.

Patientnämnden måste möta upp de krav som landstingsstyrelsen ställer, det innebär att kanslichef ges förutsättningar att arbeta med kanslichefsuppdraget fullt ut, förutsättningarna för att klara det är begränsat eftersom kanslichef även har funktionen som handläggare.

Nuvarande kanslichef avslutar sitt uppdrag 2019, det innebär att nyrekrytering bör genomföras innan 1 jan 2019. Befattning bör då bli Förvaltningschef.

Ett budgettillskott på 650 tkr till önskad tjänsteförändring.

Så klaras uppdraget på lång sikt

-systematisk utveckling av ärendehantering genom veckosammanställning av avslutade ärende, analysarbete.

-utveckling av handläggarrollen nationellt och regionalt med gemensamma möten.

-stärka och utveckla stödpersonsverksamheten med rekrytering av fler stödpersoner och att handledning och utbildningsinsatser genomförs kontinuerligt.