

2018-04-03

VLL 2466-2018

2017-11-28

REV 34:3-2017

Landstingets revisorer

Samverkan med Umeå kommun om hälso- och sjukvård i hemmet

Landstingets revisorer har i en skrivelse till landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden överlämnat en revisionsrapport, nr 7-2017 där en granskning har skett av Västerbottens läns landstings (VLL) samverkan med Umeå kommun om hälso- och sjukvård i hemmet.

Revisorerna lämnade med anledning av granskningen följande rekommendationer till landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden:

- Besluta om riktlinjer, regler m.m. för hur processen för samverkan mellan landstinget och kommunerna om hälso- och sjukvården i hemmet ska vara utformad.
- Besluta om nödvändiga avtal, överenskommelser m.m. om samverkan i hemsjukvården.
- Säkerställa att avtal, överenskommelser, regler, m.m. blir implementerade och väl kända i berörda verksamheter.
- Säkerställa att verksamheterna har rutiner m.m. med syfte att roller och ansvar i vårdkedjor blir tydliga.
- Säkerställa en tillräcklig informationsöverföring mellan slutenvård och primärvård och mellan landstinget och Umeå kommun om patienterna.
- Säkerställa att berörda verksamheter gör riskanalyser utifrån ett patientsäkerhetsperspektiv.
- Säkerställ att samordnade individuella planer blir upprättade i enlighet med lagkrav och beslutade rutiner.
- Följa upp hur samverkan om hälso- och sjukvård i hemmet fungerar, att regler och riktlinjer följs.

Landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden lämnar följande kommentarer utifrån granskningsrapporten och revisorernas rekommendationer.

Ett flertal åtgärder är under planering och genomförande för att förbättra samverkan samt för att skapa en ändamålsenlig samverkansstruktur.

Det pågår en översyn av nuvarande samverkansstruktur. Översynen har som syfte att identifiera behov av förändringar i samverkansstrukturen. Målet är att lämna förslag till en ny struktur för samverkan mellan regionkommunen och länets kommuner avseende vård och omsorg. Översynen ska vara rapporterad till uppdragsgivarna senast den 28 februari 2018.

Flera parallella arbeten för att förbättra samverkan har pågått under det sista året. Arbetet med vägledning till avtalet om övertagande av hälso- och sjukvård i ordinärt boende är slutfört och har presenterats i länssamordningsgruppen (LSG) vid mötet den 5 februari 2018. Rekommendationsbeslut för kommunerna ska tas vid AC Konkensus möte den 1 mars 2018. Vägledningsdokumentet kommer att beslutas i hälso- och sjukvårdsnämnden vid mötet i mars samt i landstingsstyrelsen i april. Implementering kommer att ske hos respektive huvudman. Ett informationsmaterial kommer att utarbetas i samverkan mellan Västerbottens läns landsting och Region Västerbotten som ska användas i implementeringen.

2018-04-03

Den 1 januari 2018 trädde lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (2017:612) i kraft. Arbetet med framtagande av en, utifrån lagen anpassad, länsrutin är slutfört och har beslutats på LSG den 5 februari 2018. Rutinen kommer att börja användas den 3 april 2018. Verktöget för informationsöverföring mellan kommun och landsting, Prator, har då uppgraderats för att anpassas till den förändrade lagstiftningen. Av länsrutinen framgår hur ansvaret är fördelat mellan den slutna vården, kommunen och den landstingsfinansierade öppenvården. Det framgår också av rutinen vilket ansvar som ligger i olika yrkesroller i utskrivningsprocessen. Ett särskilt kapitel finns i rutinen om informationsöverföringsprocessen. Där framgår bl.a. att en utskrivningsrapport ska skrivas från slutenvården som en del i informationsöverföringen till primärvården samt kommunen. Manualer och checklistor har utarbetats till rutinen som syftar till att vara ett stöd för personalen i planeringen samt för att säkra informationsöverföringen. Utifrån den fastställda länsrutinen behöver sedan lokala rutiner utarbetas i verksamheterna. Utbildningsinsatser av den nya rutinen kommer att genomföras under vecka 11 och 12. Utbildningarna kommer att vara gemensamma för landstingets och kommunens personal. Utbildningen kommer också att spelas in så att den går att ta del av vid ett senare tillfälle.

Det finns ett behov för Västerbottens läns landsting att öka samverkan med kommunerna i länet. Ett förslag är att via LSG initiera uppdrag till grupper med syfte att göra tät uppföljning av hur den nya länsrutinen för samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fungerar samt för att snabbt hantera uppkomna vårdkedjeavvikelser.

Dialog har också inletts för planering av en ytterligare utbildningsinsats för att implementera länsrutinen för SIP samt länsrutinen för bedömning av om en hälso- och sjukvårdsuppgift kan utföras som egenvård. Utbildningen planeras preliminärt att genomföras under hösten 2018.

Landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden är eniga om att en tydligare uppföljning behövs över hur samverkan om hälso- och sjukvård i hemmet fungerar. Ett arbete behöver genomföras för att fastställa mätbara indikatorer för att spegla kvaliteten på samverkan, bl.a. följsamhet till rutiner samt kvaliteten på samverkan med hemsjukvården. Detta arbete kan med fördel göras gemensamt med kommunerna i Västerbotten inom ramen för LSGs arbete för att få en likartad uppföljning i länet. Sveriges Kommuner och Landstings uppföljningsverktyg webbollen skulle exempelvis kunna användas. Ett behov finns också av att genomföra ett arbete för att säkerställa att riskanalyser görs i verksamheten utifrån ett patientsäkerhetsperspektiv på samverkansområdet. Under våren 2018 planeras det via tjänstemannastyrgruppen SÖK äldre att göras journalgranskningar av vårdkedjan för ett antal patienter för att se om patienter får sina behov av vård och omsorg identifierade och tillgodosedda. Granskningens resultat kan sedan ligga till grund för fortsatt förbättringsarbete utifrån identifierade risker.

VÄSTERBOTTENS LÄNS LANDSTING
Landstingsstyrelsen



Peter Olofsson
Ordförande



Anders Sylvan
Landstingsdirektör