

Helena Blom
Patientnämndens kansli

Diariennr: 2026-49A

Tjänsteskrivelse Kvinnors synpunkter på vården

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har analyserat inkomna klagomål och synpunkter från kvinnor inom hälso- och sjukvården. Rapportens underlag var 90 patientnämndsärenden som avslutades under perioden 1 januari till 15 februari 2026.

Resultatet visade återkommande brister i tillgänglighet, kommunikation, bemötande och vårdprocesser. Många kvinnor beskrev svårigheter att komma i kontakt med vården samt långa väntetider för utredning, behandling och operation. Utebliven eller otydlig information var ett generellt och återkommande problem. Flera kvinnor upplevde att de inte blev lyssnade på eller tagna på allvar. Det förekom beskrivningar av oprofessionellt bemötande från vårdpersonal och att beslut hade fattats utan kvinnors delaktighet. Rapporten visade också brister i samverkan mellan olika vårdgivare.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättad rapport.

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden rapporten.

Patientnämnden delger Kommunikationsstaben rapporten och ber om hjälp att sprida den internt och externt.

Bedömda resultat och konsekvenser

Patientnämnden delger rapporten till berörda intressenter med syfte att bidra till kvalitetsutveckling av vården och ökad patientsäkerhet. Förhoppningen är att rapportens innehåll ska bidra till ett lärande och förståelse för patienter och närstående.

Resurser och finansiering

Berörs ej i denna tjänsteskrivelse då verksamheten är att betrakta som ordinarie verksamhet som bedrivs inom fastställda ramar.

Jämställdhet

Av naturliga skäl utgörs rapportens underlag, samtliga 90 patientnämndsärenden, av kvinnor.

Beredningsansvariga

Helena Blom, handläggare vid Patientnämndens förvaltning.

Beslutsunderlag

Rapport: Kvinnors synpunkter på vården