

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Mottagare: Patientnämnden, Region Västerbotten

Svar på rapport Kvinnors synpunkter på vården

Hälso- och sjukvårdsnämnden har tagit del av Patientnämndens rapport Kvinnors synpunkter på vården, § 29, dnr 2026-49A.

~~De som framkommer i rapporten är väl överensstämmande med forskning och statistik sammanställd av tillsynsmyndigheter som pekar på flera samverkande faktorer till att kvinnor oftare lämnar in klagomål i vården.~~

~~Kvinnor utgör en överrepresentation både vad gäller att söka mer vård, men framför allt i att de oftare upplever brister i bemötande, bristande delaktighet och att de inte blir tagna på allvar.~~

~~Vi kan se samma mönster i mätningar i till exempel Nationell patientenkät som skickas ut till patienter som besökt vården.~~

Nämnden beklagar att kvinnor inte är nöjda med den vård som ges inom nämndens verksamhetsområde men vill också framföra att det pågår omfattande utvecklingsåtgärder avseende många av de delar som utpekats av dessa kvinnor.

Tillgänglighet, jämlik, personcentrerad vård, fasta vårdkontakter och användarvänliga kommunikationsvägar är några av de utvecklingsområden som står högt på nämndens prioriteringslista och finns formulerade som delmål i nämndens verksamhetsplan. Dessa utvecklingsområden pågår kontinuerligt och förväntas ge nöjdare patienter av båda kön.

Gällande traditionell kvinnosjukvård så gav nämnden 2024 ett riktat uppdrag till sin förvaltning att kartlägga den läget avseende kvinnosjukdomar (exklusive graviditet och förlossning) vilket finns sammanställt i en rapport som finns bilagd till nämndens årsrapport 2024 (HSN 1396:10-2024).

Rapporten klargör vilka gap det finns inom området kvinnosjukdomar och pekar i sin sammanfattning ut angelägna områden. Detta har för 2026 resulterat i ett nytt uppdrag att *"Skapa förutsättningar och påbörja diagnosticering och behandling av kvinnor inom området obstetrik och gynekolog inom primärvården"* som ska slutredovisas i samband med årsrapport 2026.

Resultat från den sista genomförda graviditetsenkäten (som besvara av gravida kvinnor v.25, 8 veckor och 1 år efter förlossning) visar generellt på goda resultat och nöjda patienter.

Sammanfattningsvis kan vi konstatera att kvinnor rent generellt är nöjda med vården i form av behandling och åtgärder medan just parametrar som tillgänglighet och delaktighet visar på lägre nöjdhet vilket alltså nämnden arbetar kontinuerligt på att förbättra.