

Beredningen för primärvård och
tandvårdSammanträdesdatum
2026-09-16

Plats och tid	Norsjö kl. 10:00-16:00
Protokollet omfattar	§§25-28
Beslutande ledamöter	Margaretha Löfgren (V) (ordförande) Betty-Ann Nilsson (KD) (vice ordförande) Lars Olsson (S) Per-Erik Lundmark (S) Per Sandström (M) Patricia Riselius (C)
Ej tjänstgörande ersättare	
Övriga närvarande	Emma Brännström (sekreterare) Helena Bogseth (strateg) Örjan Larsson (avdelningschef) §27 Karin Paulander (verksamhetschef) §27 Anders Edström (samordnare) §27 Anna Hultman (verksamhetschef) §27 Markus Kärnebro (strateg) §27 Ingrid Bäckström (bedömningstandläkare) §27
Justeringens plats och tid	Digital justering , 2026-09-21
Sekreterare	Emma Brännström
Ordförande	Margaretha Löfgren (V)
Justerande	Betty-Ann Nilsson (KD)

Beredningen för primärvård och
tandvård

Sammanträdesdatum
2026-09-16

ÄRENDELISTA

- | | |
|------|---|
| § 25 | Justering |
| § 26 | Fastställande av föredragningslista 2026, Beredning för primärvård och tandvård |
| § 27 | Informationer 2026, Beredning för primärvård och tandvård |
| § 28 | Aktivitetsplan 2026, Beredning för primärvård och tandvård |

Beredningen för primärvård och
tandvård

Sammanträdesdatum
2026-09-16

§ 25 Justering

Förslag till beslut

Betty-Ann Nilsson (KD) justerar protokollet tillsammans med ordförande.
Justeringen sker digitalt senast 21 september.

Beslut

Betty-Ann Nilsson (KD) justerar protokollet tillsammans med ordförande.
Justeringen sker digitalt senast 21 september.

Beredningen för primärvård och
tandvård

Sammanträdesdatum
2026-09-16

**§ 26 Fastställande av föredragningslista 2026, Beredning för
primärvård och tandvård
HSN 34-2026**

Förslag till beslut

Föredragningslistan fastställs

Beslut

Föredragningslistan fastställs

Beredningen för primärvård och
tandvård

Sammanträdesdatum
2026-09-16

§ 27 Informationer 2026, Beredning för primärvård och tandvård
HSN 36-2026

Sammanfattning

Verksamhetsbesök Norsjö Hälsocentral

Örjan Larsson, avdelningschef
Karin Paulander, verksamhetschef

3700 invånare och de flesta är listade här. Relativt stort befolkningstapp och åldrande befolkning. 1750 personer i arbetsför ålder. 750 barn upp till 19 år. Många flyttar till Skellefteå. Utmaning att rekrytera läkare. Haft två fasta läkare under en längre tid, därmed har man inte varit hyrberoende. Dock är de lite äldre och har börjat trappa ned, och då ser man att det är svårt att få till bemanning för att täcka upp – och som följd blir det även svårt att få hit ST. 2.7 i budget för läkare (plus ST), just nu finns 1.6, vilket innebär hyrberoende just nu. Man har kombinerad tjänst region/kommun. Konkurrerar om samma arbetskraft men god samverkan finns, bland annat vid inskrivning och fasta kontakter.

Befolkningen söker sig till hälsocentralen för alla typer av besvär eftersom det är långt till sjukhuset. Detta är positivt i många fall men det kan också innebära att de är kvar en längre tid.

Många diabetiker och det finns två diabetessköterskor i Norsjö.
Hälsoundersökningarna prioriteras därför för att förebygga och upptäcka tidigt.
Målsättning att alla 40 och 50 ska kallas. Fördel att orten är liten och att man känner varandra rätt bra.

Man hinner med hembesöken nyfödda och 8-månaders.

Planerad familjecentral så snart man får till passande lokal. Barnmorska finns på orten och hon hanterar "ungdomsmottagnings-frågor", bland annat ute på skolorna.

Kontinuerliga möten för att förbättra samverkan kring remisser gällande psykiatri.
Samsjuklighetsreformen framskjuten till 2028 – den kommer innebära ännu mer samverkan. Delade psykolog- och kuratorresurser med Malå.

Cosmic påverkar telefontiden och även tillgängligheten. Man har legat på 100% men nu är det 74%. Anledning var arbetssätt, att man tidigare kunnat ringa in och få en uppringningstid dagarna framöver vilket har lett till att alla tider varit helt fullbokade – så de som ringde in med akuta besvär fick inte hjälp samma dag. Det finns inte resurser för att bemanna telefon hela dagen. Samtal om andra utmaningar iom Cosmic. Det är en stor omställning rent tekniskt men till stor del handlar det om nya arbetssätt.

HLT och SIP fungerar mycket bra.

Beredningen för primärvård och
tandvård

Sammanträdesdatum
2026-09-16

Våld i nära relationer – man har arbetat mer med detta senaste år. Man upplever ett gap mellan kompetensen att ställa frågan och kompetensen att hantera svaret.

1177 E-tjänst ökar belastningen mycket. Fler ingångar in och en orsak till ökat tryck är oro och ensamhet. En hel del ärenden löser man där men detta mäts inte i tillgänglighet. Det blir en frustration hos personalen att detta arbete inte syns på samma sätt som telefontillgängligheten. Man har ett upparbetat flöde med prioritering av det mest akuta.

Beredningen går rundvandring.

Anders Edström, samordnare Nära Vård.

Anders informerar om Nära Vård NSVO Skellefteå.

Arbetet påbörjade för ett antal år sedan och de styrande principerna var och är: det är lätt att göra rätt för individen, ingen lyckas om inte helheten lyckas, att ha en operativ blick samt ta tag i problem i tid.

Hur märker man av en omställning när man är mitt i den? Det är svårt och därför har man varit noga med att dokumentera och kommunicera de steg som tas mot en nära vård.

Socialstyrelsen gör en sammanställning varje år utifrån data från regionerna och kommunerna. Anders visar data över olika variabler man mäter. Regionen och Skellefteå/Norsjö ligger bättre till än riket på flera områden.

Arbetet framöver innebär bland annat nya överenskommelser på länsnivå och förankra lokalt, nya förutsättningar (ny lagstiftning/uppdagsbeskrivningar/styrning), nya insikter (behov av ännu mer gemensam systemförståelse etc).

Flödet på systemnivå utgår från hemmet och att det är i hemmet som förändringen (behovet) uppstår. Detta uppmärksammas i bästa fall tidigt och på så vis undviker man akutmottagning. En utmaning är hur man får bra flöde för utskrivningsklara. Nu har man anställt en samordnare till sjukhuset i Skellefteå.

Kvarstående utmaningar: vad är en fast kontakt, olika tolkning av "säker läkemedelshantering", vilka arbetssätt för kontaktvägar är bäst, hur hänger det vi gör lokalt ihop med regionen, och så vidare.

I Norsjö har man samordningsmöten regelbundet mellan region och kommun. Fokus att flödet för patienten ska vara så smidigt som möjligt.

Beredningen för primärvård och
tandvård

Sammanträdesdatum
2026-09-16

Verksamhetsbesök Folktandvård

Anna Hultman, verksamhetschef.

Anna berättar att Norsjö klarar barntandvården bra. Det finns även en bra tandläkare i Malå som stöttar upp i Norsjö vid behov. Mycket god samverkan internt inom slutansvar FTV Nord och med HOA. Samordningsgrupp som arbetar med att få ihop arbetet vid exempelvis sjukfrånvaro, där kliniker samarbetar och hjälps åt. Det är en väg in för personalen vid sjukanmälan, och samordnare löser sen pusslet. Tessa heter personal- och bemanningssystem som för många upplevs komplicerat.

Samarbete finns även med privata aktörer i Skellefteå. Man jobbar för samsyn inlandet där man möts för att dela erfarenhet och få stöd. Samtal om hur det fungerar med basenhetsindelningen nu, där enheterna är väldigt avlånga med både kust och fjäll. Basenhet med bara inland skulle ha vissa fördelar men man är ändå väldigt beroende av kustverksamheterna.

Tandläkare: saknas 15 heltider

Tandhygienister: saknas 15 heltider

Tandsköterskor: saknas 15 heltider (behovet följer bemanning för tandläkare och hygienister)

Tyvärr är det få som söker till utbildning för tandhygienist. De har även sämre lön.

Nya prioriteringsordningen arbetas in steg för steg även om man inte lyckas följa den alltid.

Många pågående processer i det digitala, bland annat digitala hälsosamtal med 2-åringar och dess föräldrar, robot i handledning, flödespass med flödesapp etc.

Omorganisation som verkställdes sommaren 2026 har fungerat bra. På City har man blivit fler och det är positivt för arbetsmiljön.

Servicecentens uppdrag: hantera TeleQ och 1177, boka tolk och taxi, nära dialog med personal som jobbar på TA/kliniken, fylla tidbok för samtliga som jobbar på TA/klinik, hantera vissa administrativa arbetsuppgifter, med mera. Det är en omställning och därmed lite utmanande innan allt kommit på plats. Norsjö inte med ännu, men planen är att fler kliniker ska kunna ansluta sig. Dock måste allt komma på plats först.

Sjukfrånvaro: aldrig haft så låg sjukfrånvaro som nu. Man tror att det beror på aktiva chefer och tidiga insatser.

Beredningen för primärvård och tandvård

Sammanträdesdatum
2026-09-16

Beställarfunktionen

Markus Kärnebro, strateg
Ingrid Bäckström, bedömningstandläkare

Information inför 2027, hälsoval tandvård, primärvård och riktlinjer för regionens tandvårdsstöd.

Hälsoval primärvård: inga större justeringar. Det nya arbetssättet behöver pågå lite längre innan man kan utvärdera och förändra. Lagändring 2026 innebär vissa förtydligande, bland annat om fast vårdkontakt och det informationsansvar som primärvården har. Hur den tekniska lösningen för detta ska se ut är ännu inte klart, utan måste utarbetas bland annat på 1177 (det pågår nationellt arbete för detta). Det förtydligas även att psykisk ohälsa ingår i primärvårdens grunduppdrag. Det kan komma att förändra beställningen i denna fråga framöver, men inte till 2027. Ev påverkan på bemanning med psykolog eller liknande. Samtal förs om jämlik vård och enhetliga arbetssätt på länets olika primärvårdsenheter.

Uppföljningsplanen/indikatorer revideras delvis pga ny metod och frågor i nationell patientenkät samt reviderade indikatorer i Primärvårdskvalitet. Fokus är fortfarande patientupplevd kvalitet samt medicinsk kvalitet.

Arbetsgrupp som jobbar mot välfärdsbrottslighet, att förebygga och upptäcka. Mycket handlar om kunskapsökning och kunskapsspridning. Det är dock ett gap mellan att upptäcka brottslighet och att sedan ta det vidare för åtgärd.

Frågan om revisionsintervall beslutas i RS i oktober.

Tandvårdsstöd: det finns både statligt och regionalt. Det statliga stödet hanterar Försäkringskassan. Regionens tandvårdsstöd finns som en subvention för de med omfattande behov (det finns olika nivåer). 9000 personer omfattas av stödet (varav ca 7000 får tandvård/år). 3000 får tandvård i hemmet, men fler får erbjudandet.

Det finns en nationell anvisning men regionerna kan arbeta utifrån lokala bedömningar. Region Västerbotten har skrivit fram en riktlinje för S-tandvård utifrån den nationella riktlinjen. Det innebär några förändringar som rör ca 250 personer (av 7000 personer) där vissa överförs till annan grupp inom regionens tandvårdsstöd, vissa överförs till sjukvård, vissa utgår (kan vara berättigad till annat stöd). Exempel: de som tidigare fått bettskena mot sömnapné får i stället CPAP.

Rapportering riktade uppdrag

Helena Bogseth, strateg

Åtterrapporering av riktade uppdrag, som också går in i hälso- och sjukvårdsnämndens delårsrapport.

Beredningen för primärvård och tandvård

Sammanträdesdatum
2026-09-16

Inom ramen för pågående arbeten och med nya aktiviteter arbeta för att uppnå Socialstyrelsens nationella riktvärde för fast läkarkontakt om 1100 pat/ specialist i primärvården

Beredningen har regelbundet träffat närsjukvårdsområdescheferna ansvariga för primärvården. Resurstillgång och rekrytering är ett återkommande område som bevakas. Arbetet med att nå Socialstyrelsens nationella riktvärde för fast läkarkontakt är ett långsiktigt uppdrag med många berörda enheter involverade. Det pågår en mängd aktiviteter som helt eller delvis berör området. Att tilldela fast vårdkontakt är ett parallellt arbete som pågår för att skapa trygghet och samordning för patienterna. Under våren 2026 har ett länsgemensamt prioriteringsdokument för fast läkarkontakt färdigställts och implementering har påbörjats inom primärvården. Arbetet omfattar både gemensamma arbetssätt, utveckling av systemstöd för tilldelning och lokala planer på hälsocentralerna. Parallellt har länsövergripande och lokala kompetensförsörjningsplaner för läkare tagits fram med stöd av gemensamma mallar och erfarenheter från tidigare utvecklingsarbete i NSVO Skellefteå. Arbetet syftar till att stärka den långsiktiga läkarbemanningen och skapa förutsättningar att successivt nå Socialstyrelsens nationella riktvärde för fast läkarkontakt.

Följa Folk tandvårdens arbete med kompetensförsörjning samt rekrytering så att medborgarnas rätt till förebyggande och god tandhälsa säkras.

Beredningen har regelbundet träffat områdeschefen för tandvård, Anna-Maria Stenlund, för att ta del av den aktuella situationen i länet rörande tandhälsovården. Bakgrundsfaktorer, orsaker och långtidseffekter har redovisats under dessa möten. Beredningen har även besökt tandvårdskliniker och fått information från personalen om läget inom verksamheten. Ett omfattande frågebatteri skickas ut i samband med besöken där beredningen får svar på frågor om kompetensförsörjning bland annat. Under året har beredningen hanterat ärenden inom FTV som handlar om att förbättra situationen.

Statistik visar att Västerbotten ligger relativt bra till i fråga om fast läkarkontakt.

Förslag till beslut

Information delgiven

Beslut

Information delgiven

Beslutsunderlag

- BPT Frågebatteri verksamhetsbesök 2026
- BPT riktade uppdrag 2026- återsrapportering delår
- Sommar 2026
- BPT 2026-09-16 Anders Edström Nära Vård_Norra Länsdelen
- BPT 2026-09-16 Beställarfunktionen

Beredningen för primärvård och
tandvård

Sammanträdesdatum
2026-09-16

§ 28 Aktivitetsplan 2026, Beredning för primärvård och tandvård
HSN 700-2025

Sammanfattning

Mandatperiodens sista sammanträde flyttat till 2026-12-04. Vi ses i Lycksele.
Återkommer om specifik plats.

Förslag till beslut

Information delgiven

Beslut

Information delgiven

Beslutsunderlag

- BPT - Aktivitetsplan 2026

UNDERSKRIFTSSIDA

**Detta dokument har undertecknats med avancerade elektroniska
underskrifter:**