

Chefsjustitieombudsmannen  
Erik Nymansson

## Kritik mot Norrlands universitetssjukhus för långsam handläggning av en begäran om utlämnande av allmänna handlingar

---

### Bakgrund och anmälan

Efter att R.L. hade anmält den neuropsykiatriska mottagningen vid Norrlands universitetssjukhus inom Region Västerbotten kritiserade JO i juni 2022 sjukhuset för långsam handläggning av en begäran att få del av en patientjournal (JO:s ärende med dnr 6607-2021).

I en ny anmälan mot samma mottagning anförde R.L. att han den 27 januari 2026 hade begärt en journalkopia för sin son, men fått del av den först den 18 februari.

### Utredning

JO begärde att Hälso- och sjukvårdsnämnden i Region Västerbotten skulle yttra sig över anmälan. Nämnden, som inte ifrågasatte R.L:s uppgift om handläggningstid, förklarade att en hög administrativ belastning låg till grund för dröjsmålet.

R.L. kommenterade remissvaret.

### Bedömning

Grundläggande regler om allmänna handlingars offentlighet finns i 2 kap. tryckfrihetsförordningen (TF). Den som begär ut en allmän handling som får lämnas ut ska genast eller så snart det är möjligt och utan avgift få ta del av handlingen på stället. Den som begär det har också rätt att mot en fastställd avgift få en kopia av handlingen. En sådan begäran ska behandlas skyndsamt. (2 kap. 15 och 16 §§ TF.)

JO har i flera beslut uttalat att besked i en utlämnandefråga normalt bör lämnas samma dag som framställningen gjordes. Någon eller några dagars fördröjning kan dock godtas om det är nödvändigt för att ta ställning till om handlingen får lämnas ut. Om framställningen avser eller kräver genomgång av ett omfattande material kan det vara ofrånkomligt med ytterligare dröjsmål.

Jag finner det utrett att det tog tre veckor innan Norrlands universitetssjukhus lämnade ut en kopia av patientjournalen, vilket självklart inte är förenligt med det grundlagsstadgade skyndsamhetskravet. För detta får sjukhuset kritik.

Av nämndens yttrande framgår att skälet till den långsamma handläggningen var hög arbetsbelastning. Sjukhuset har även tidigare brustit vid handläggningen av en begäran från R.L. att få del av journalhandlingar. Jag vill därför framhålla att en myndighet har en skyldighet att se till att den är organiserad på ett sätt som säkerställer att framställningar om utlämnande av allmänna handlingar kan hanteras rättsenligt, även i lägen där arbetsbelastningen är hög.

Det som i övrigt har kommit fram ger inte anledning till något uttalande från min sida.

Ärendet avslutas.

Beslutet har fattats av chefsJO Erik Nymansson. Dokumentet har fastställts digitalt och har ingen underskrift.

Rättssakkunniga Lovisa Danielsson har föredragit ärendet och byråchefen Dan Johansson har deltagit i beredningen.

#### Sändlista

R.L.

Hälso- och sjukvårdsnämnden i Region Västerbotten (dnr HSN 714-2026).