

Chefsjustitieombudsmannen  
Erik Nymansson

## Kritik mot Hälso- och sjukvårdsnämnden i Region Västerbotten för långsam handläggning av en begäran om utlämnande av allmänna handlingar

---

### Anmälan

I en anmälan som kom in till JO den 20 december 2025 klagade C.L. på Barn- och ungdomspsykiatri i Region Västerbottens handläggning av en begäran om utlämnande av allmänna handlingar. Hon uppgav att hon den 30 november 2025 hade begärt ut sin dotters journalanteckningar från maj 2023 och framåt. Dagen för JO-anmälan hade hon fortfarande inte mottagit vare sig handlingar eller något formellt beslut angående sin begäran.

### Utredning

JO begärde att Hälso- och sjukvårdsnämnden i Region Västerbotten skulle yttra sig över det som fördes fram i anmälan beträffande handläggningstiden av att ta del av journaler.

Nämnden inkom med följande remissvar.

Inom verksamheten finns rutiner för hur utlämning av handling ska ske. Det är känt att handlingar ska lämnas ut skyndsamt. Trots detta har vi i detta ärende inte lyckats lämna ut handlingar i enlighet med inkommen begäran, vilket är beklagligt. Anledningen till detta beror på hög arbetsbelastning, vilket inneburit att vi inte har hunnit med att lämna ut handlingar.

Rutinen för hur allmänna handlingar ska lämnas ut har återigen förtydligats på våra olika enheter för att undvika att detta upprepas.

### Bedömning

I 2 kap. tryckfrihetsförordningen finns grundläggande regler om allmänna handlingars offentlighet. Den som begär ut en allmän handling som får lämnas ut ska genast eller så snart det är möjligt och utan avgift få ta del av handlingen på stället. Den som begär det har också rätt att mot en fastställd avgift få en kopia av handlingen. En sådan begäran ska behandlas skyndsamt. (Se 2 kap. 15 och 16 §§ tryckfrihetsförordningen.)

JO har i ett flertal beslut uttalat att ett besked i en utlämnande fråga normalt bör lämnas samma dag som framställningen gjordes. Någon eller några dagars fördröjning kan dock godtas om det är nödvändigt för att ta ställning till om ett utlämnande får ske.

Av utredningen framgår att C.L:s begäran att få ta del av sin dotters journal inte har hanterats med den skyndsamhet som grundlagen föreskriver. Detta är givetvis inte godtagbart. En myndighet behöver vara organiserad på ett sådant sätt att den enskildes rätt att skyndsamt ta del av allmänna handlingar kan tillgodoses även i lägen där arbetsbelastningen är hög. Nämnden förtjänar kritik för den långsamma handläggningen.

Jag utgår från att nämnden nu har tagit ställning till C.L:s begäran.

Ärendet avslutas.

Beslutet har fattats av chefsJO Erik Nymansson. Dokumentet har fastställts digitalt och har ingen underskrift.

Rättsakkunniga Karin Hallåker har föredragit ärendet och byråchefen Dan Johansson har deltagit i beredningen.

#### Sändlista

C.L.

Hälso- och sjukvårdsnämnden i Region Västerbotten