

# HSN

260325

Folktandvården mars 2026

Anna-Maria Stenlund Berggren  
Områdeschef Tandvård

Bästa  
möjliga  
förutsättningar  
att leva ett liv  
i god hälsa

Jag tar ansvar för  
min hälsa och får det  
stöd jag behöver

**tillsammans**

Vi skapar god  
hälsa, vård och omsorg  
på rätt sätt, på rätt plats  
och i rätt tid

Forskning

Partnerskap

Hållbarhet

Kunskap och kompetens

Ledarskap och medarbetarskap

Arbetsätt och flöden

# Resultat 2025 Medarbetarundersökning

Folktandvård VB

Antal svar: 413 | Antal medarbetare: 529 | Svarsfrekvens: 78,1%

entergate



# Medarbetarundersökning 2025

# Sjukfrånvaro

Förvaltning: Alla värden (7) | Område: 27 Tandvård | Delområde: Alla värden (1) | Basenh: Alla värden (8)  
 Yrkesgrupp: Alla värden (16) | Kön: Alla värden (2) | Aldersgrupp: Alla värden (3) | Återställ | KR

## Information ⓘ

### K-ställe

- Alla värden (53)
- 34510 Administration FTV
- 37015 Gemensam forskning
- 50000 Allmäntandvård gem
- 50001 Rekrytering FTV
- 50010 Tandtekniskt laboratorium Umeå
- 50012 Dataprojekt FTV
- 50120 Orofacial medicin
- 50130 FTV Nordmaling
- 50230 FTV Hönefors
- 50310 FTV Bjurholm
- 50410 FTV Vindeln
- 50710 FTV Sävar
- 50910 FTV Roberstersfors
- 51020 Fv Camlogi
- 51030 Endodonti
- 51050 Klinisk oral fysiologi
- 51080 Ortodonti Umeå
- 51085 Vårsteam aphne
- 51086 Vårsteam lög

### AID-etikett

- Alla värden (41)
- 102510 - Ledning, tandvård
- 151014 - Handläggare, IT
- 151023 - Handläggare, hälso- och sjukvård, tandvård
- 151090 - Handläggare, annan
- 152010 - Administratör, övergripande verksamhet
- 152017 - Receptionist, telefonist
- 152018 - Administratör, vård
- 152090 - Administratör, annan
- 203010 - Läkare legitimerad, specialiseringstjänstgör
- 206510 - Röntgenjunktionsassistenter
- 208013 - Biomedicinsk analytiker
- 251010 - Tandläkare, allmäntandvård
- 251011 - Specialisttandläkare
- 251013 - Tandläkare under specialiseringstjänstgör
- 252010 - Tandsköterska
- 252011 - Tandhygienist
- 252012 - Tandtekniker
- 252090 - Tandvårdsarbete, annat
- 402090 - Lärare: förskolläraarbete, annat

### Personer som underlag



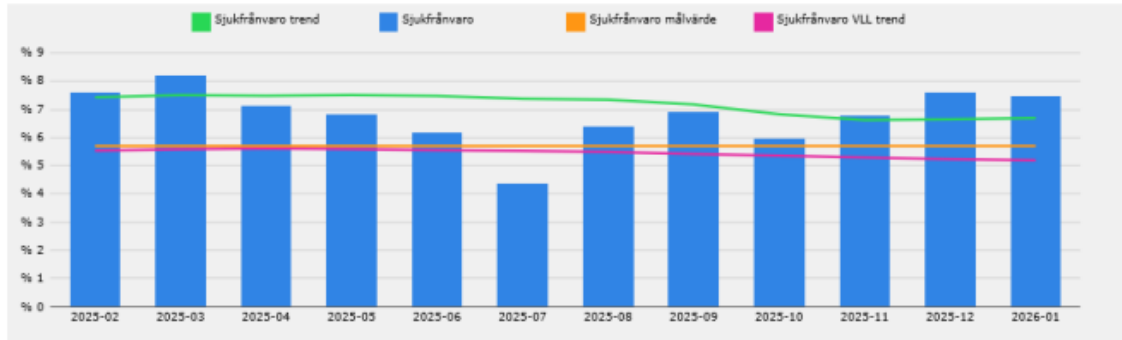
## Sjukfrånvaro i procent

### Information ⓘ

PERIOD SJUKFRÅNVARO SJUKFRÅNVARO TREND

2025-02	7,62	7,43
2025-03	8,20	7,51
2025-04	7,13	7,48
2025-05	6,81	7,51
2025-06	6,18	7,48
2025-07	4,36	7,38
2025-08	6,41	7,34
2025-09	6,89	7,18
2025-10	5,95	6,83
2025-11	6,77	6,62
2025-12	7,61	6,65
2026-01	7,48	6,69

Excel

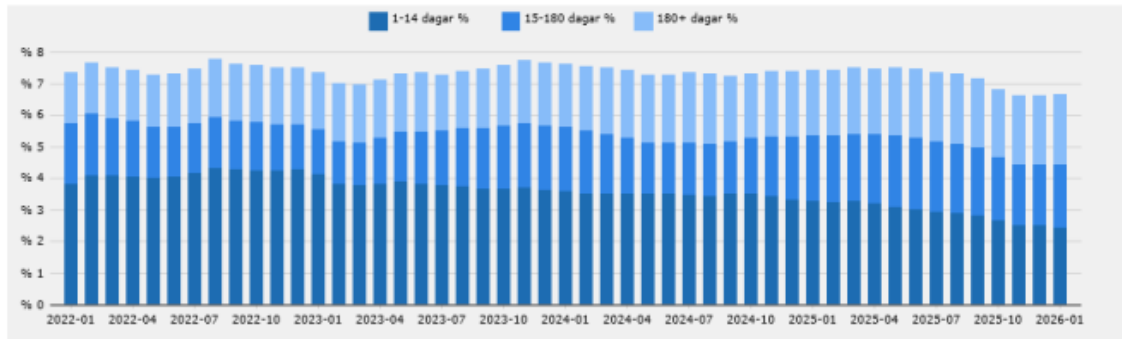


## Sjukfrånvaro i procent uppdelat på sjukperioder (baserat på trendvärde/rollande 12)

### Information ⓘ

PERIOD 1-14 % 15-180 % 180+ % TOTALT

2025-02	3,3	2,1	2,1	7,4
2025-03	3,3	2,1	2,1	7,5
2025-04	3,2	2,2	2,1	7,5
2025-05	3,1	2,3	2,1	7,5
2025-06	3,0	2,3	2,2	7,5
2025-07	3,0	2,2	2,2	7,4
2025-08	2,9	2,2	2,3	7,3
2025-09	2,8	2,1	2,2	7,2
2025-10	2,7	2,0	2,2	6,8
2025-11	2,5	1,9	2,2	6,6
2025-12	2,5	1,9	2,2	6,6
2026-01	2,5	2,0	2,3	6,7



# Tillgänglighet Allmäntandvården

Mars 2026

## BARN

Andel % utan försening

96,1 %

Andel % max 3 månader försenade

99,3 %

Antal försenade

1 889

Antal mer än 3 månader försenade

336

VUXNA NSF

Andel % utan försening

80,9 %

VUXNA ÖVRIGA

Andel % utan försening

32,0 %

Antal försenade

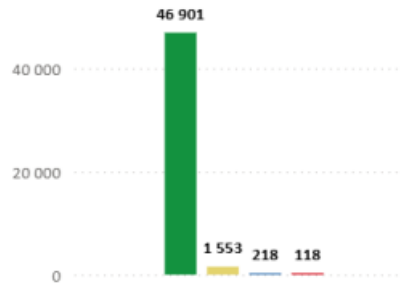
589

Antal försenade

63 715

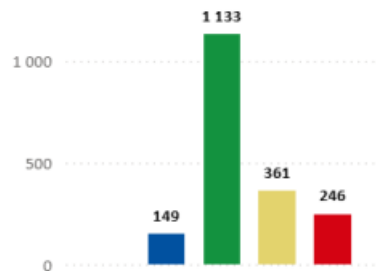
### Antal per förseningsintervall

Utan försening 1-3 mån 4-6 mån 6 mån eller mer

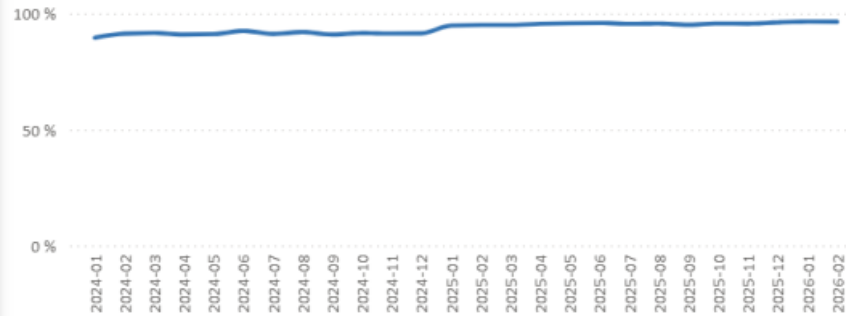


### Antal per riskgrupp försenade

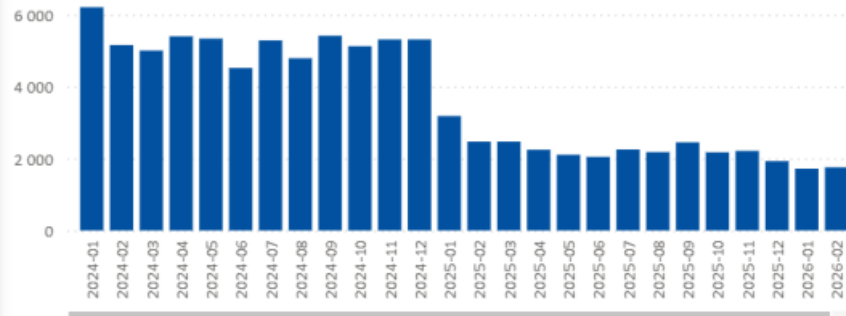
Slutrisk Ej riskbedömd Låg Mellan Hög



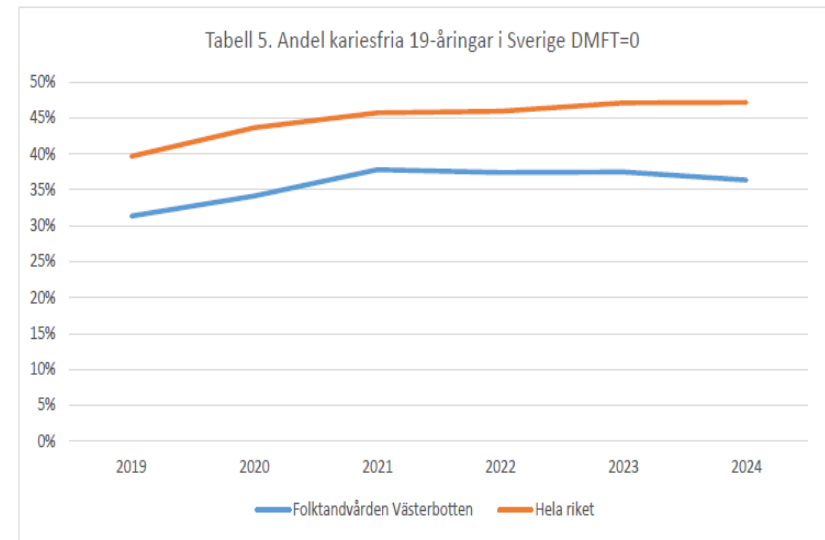
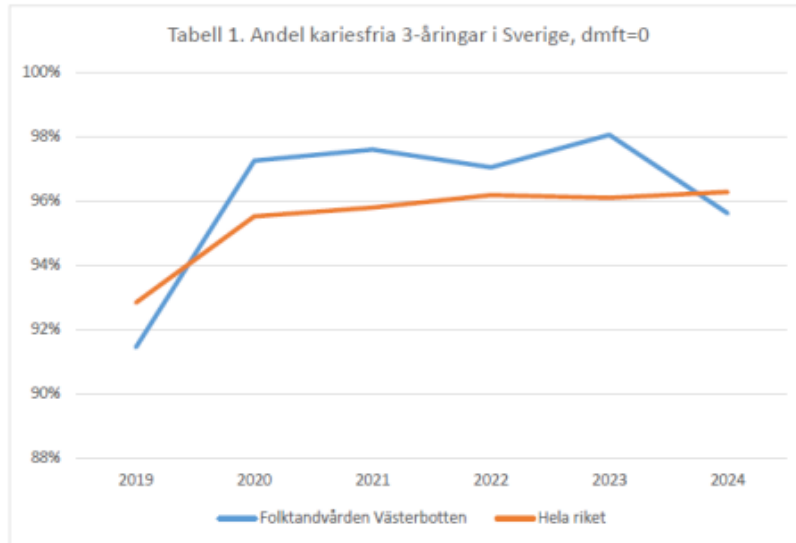
### Andel % utan försening av År & Månad



### Antal försenade (totalt) av År & Månad



# Tandhälsa Barn och ungdomar



# Redovisning omställningsplanen TLG 251216



Förbättrad arbetsmiljö för  
medarbetare

Mer attraktiv arbetsgivare

Mer jämlik, tillgänglig och  
högkvalitativ tandvård för  
patienter

Bättre munhälsa bland  
befolkningen

Förbättrade ekonomiska  
förutsättningar

**Folktandvården klarar tandvårdsuppgiften med våra resurser (= bättre balans mellan uppdrag och resurs)**

## Folktandvårdensomställning 2023-2028

### Våra patienter

Prioriteringsordning:  
Tandvård efter  
behov

Hälsodontologi och  
förebyggande  
insatser

### Våra medarbetare

Vårt medarbetar-  
erbjudande

Lönerevision  
Samtliga  
yrkesgrupper

Klinisknära självbestämmande

### Kompetensutveckling

Kompetensutvecklings-  
strategi

Kompetenscentrum  
Skellefteå och Lycksele

Klinisknära lärande (spridning av goda exempel)

### Folktandvårdens uppdrag

Systemförutsättningar  
ar  
regionalt/nationellt

Forsknings- och  
utbildningsuppdraget

### Kompetensförsörjning

Attrahera och rekrytera nya medarbetare

Systemförutsättningar regionalt/nationellt

Fokus på uppdrag

Fokus på resurser

Digitala perspektiv och processer

Förbättrad arbetsmiljö för medarbetare

Mer attraktiv arbetsgivare

Mer jämlik, tillgänglig och högkvalitativ tandvård för patienter

Bättre munhälsa bland befolkningen

Förbättrade ekonomiska förutsättningar

**Folktandvården klarar tandvårdsuppgiften med våra resurser (= bättre balans mellan uppgift och resurser)**

## Folktandvårdensomställning 2023-2028

### Våra patienter

Prioriteringsordning  
Tandvård efter behov

Hälsodontologi och förebyggande insatser

### Folktandvårdens uppgift

Systemförutsättningar regionalt/nationellt

Forsknings- och utbildningsuppgiften

### Våra medarbetare

Vårt medarbetar-erbjudande

Lönerevision  
Samtliga yrkesgrupper

Klinisknära självbestämmande

### Kompetensutveckling

Kompetensutvecklings-strategi

Kompetenscentrum Skellefteå och Lycksele

Klinisknära lärande (spridning av goda exempel)

### Kompetensförsörjning

Attrahera och rekrytera nya medarbetare

Systemförutsättningar regionalt/nationellt

Fokus på uppgift

Fokus på resurser

Digitala perspektiv och processer

<b>1</b>	<b>Akut tandvård</b> Akut tandvård för barn, ungdomar och vuxna
<b>2</b>	<b>Medicinskt angelägen tandvård</b> Remiss eller vårdbegäran från sjukvården. S4, S6, S7
<b>3</b>	<b>Barn- och ungdomstandvård</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Befolkningsansvar, prevention på gruppnivå. Hälsofrämjande insatser i samverkan med MVC, BVC, förskola, skola, t. ex "hälsa tillsammans"</li> <li>b. Revisionstandvård till alla barn vid 2 och 5 år och 13 år. Revisionstandvård till barn som har etablerad sjukdom eller som löper risk för att utveckla eller</li> </ul>
<b>4</b>	<b>Tandvård för äldre, sjukvårdssjukvård</b> Revisionstandvård till äldre som söker vård eller uppsökande verksamhet med munhälsobedömningar och hälsofrämjande insatser för äldre och funktionsförhindrade i samverkan med kommuner.
<b>5</b>	<b>Barn- och ungdomstandvård</b> Revisionstandvård till barn och ungdomar upp till 19 år som har låg risk för att utveckla sjukdom i munnen.
<b>6</b>	<b>Utbildningsuppdrag</b> Handledning på de odontologiska utbildningarna
<b>7</b>	<b>Vuxentandvård för oberoende vuxna patienter</b> Behovsprövad tandvård efter individuell bedömning. Gäller revisionspatienter, stödbehandlingspatienter samt nya vårdsökande.

**Politiskt beslutad prioritetsordning**

Förbättrad arbetsmiljö för medarbetare

Mer attraktiv arbetsgivare

Mer jämlik, tillgänglig och högkvalitativ tandvård för patienter

Bättre munhälsa bland befolkningen

Förbättrade ekonomiska förutsättningar

**Folktandvården klarar tandvårdsuppgiften med våra resurser (= bättre balans mellan uppdrag och resurs)**

## Folktandvårdensomställning 2023-2028

### Våra patienter

Prioriteringsordning:  
Tandvård efter behov

Hälsodontologi och förebyggande insatser

### Våra medarbetare

Vårt medarbetar-  
erbjudande

Lönerevision  
Samtliga yrkesgrupper

Klinisknära självbestämmande

### Kompetensutveckling

Kompetensutvecklings-  
strategi

Kompetenscentrum  
Skellefteå och Lycksele

Klinisknära lärande (spridning av goda exempel)

### Folktandvårdens uppdrag

Systemförutsättningar  
ar  
regionalt/nationellt

Forsknings- och  
utbildningsuppdraget

### Kompetensförsörjning

Attrahera och rekrytera nya medarbetare

Systemförutsättningar regionalt/nationellt

Fokus på uppdrag

Fokus på resurser

Digitala perspektiv och processer



12 mån

3 år

6 år

10 år

19 år



Tandhälsa och regional tandvård till gruppen 0-19 år?

- I. Tandhälsa i åldrarna 3-, 6-, 12-, och 19 år.
- II. Generella förebyggande insatser i FTV RV.



12 mån 3 år

Hälsosamtal 2 år.  
Kvalitetssäkring



6 år

10 år



19 år



Info och  
kun  
till

Info  
kuns  
till B  
föräldrar.

FTV i öppna  
förskolan med  
familjecentralen.  
Nytt projekt

Hälsa tillsammans  
åk 4-9 FTV i skolan.  
Införande pågår.

Tandscreening 12-18 mån  
i samverkan med BHV.  
Utveckling mot SIP.  
Pågående förbättringsprojekt

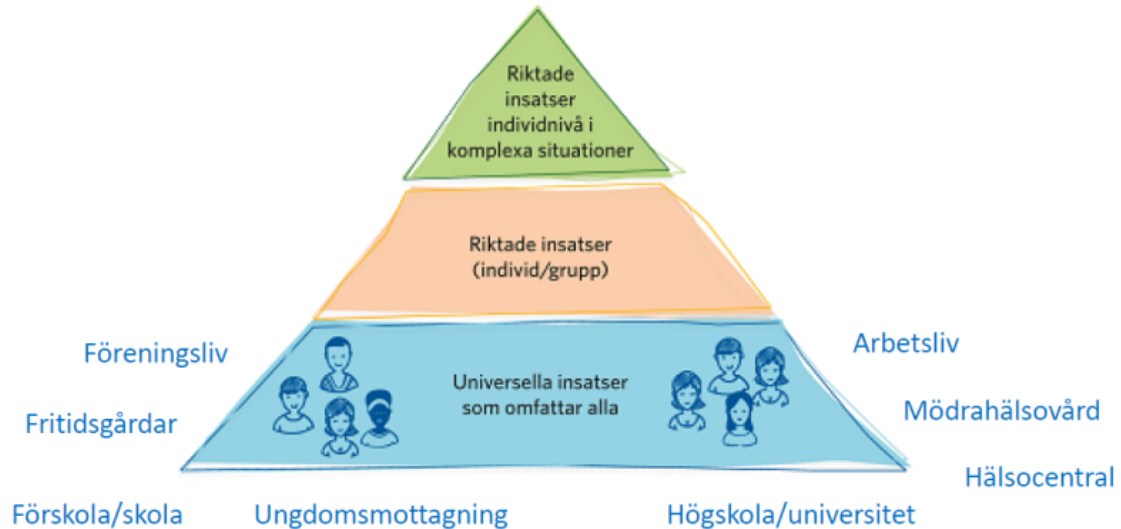
Tandhajpen,  
tävling för åk 4.

# HÄLSOPROMOTÖRER

## Tre nivåer av förebyggande arbete



**Figure 28.5** The downstream approach is paid to the upstream reasons why people have fallen into the river.



choices have thus been made the easier choices.

Förbättrad arbetsmiljö för medarbetare

Mer attraktiv arbetsgivare

Mer jämlik, tillgänglig och högkvalitativ tandvård för patienter

Bättre munhälsa bland befolkningen

Förbättrade ekonomiska förutsättningar

**Folktandvården klarar tandvårdsuppdraget med våra resurser (= bättre balans mellan uppdrag och resurs)**

## Folktandvårdensomställning 2023-2028

### Våra patienter

Prioriteringsordning:  
Tandvård efter behov

Hälsodontologi och förebyggande insatser

### Våra medarbetare

Vårt medarbetar-erbjudande

Lönerevision  
Samtliga yrkesgrupper

Klinisknära självbestämmande

### Kompetensutveckling

**Kompetensutvecklings-strategi**

Kompetenscentrum Skellefteå och Lycksele

Klinisknära lärande (spridning av goda exempel)

### Folktandvårdens uppdrag

Systemförutsättningar regionalt/nationellt

Forsknings- och utbildningsuppdraget

### Kompetensförsörjning

Attrahera och rekrytera nya medarbetare

Systemförutsättningar regionalt/nationellt

Fokus på uppdrag

Fokus på resurser

Digitala perspektiv och processer

# Folktandvårdens kompetensutvecklingsstrategi – "VÄX MED OSS"



# Kompetensutvecklingsstrategi

Analys -  
nuläge

Analys  
–  
önskat  
läge

Gap -  
analys

Introduktion / Onboarding

Kontinuerlig kompetensutveckling

Former för utbildning/infrastruktur

Kompetensstegar

Karriärvägar



Inkludering & Delaktighet

2023

2028

Förbättrad arbetsmiljö för medarbetare

Mer attraktiv arbetsgivare

Mer jämlik, tillgänglig och högkvalitativ tandvård för patienter

Bättre munhälsa bland befolkningen

Förbättrade ekonomiska förutsättningar

**Folktandvården klarar tandvårdsuppdraget med våra resurser (= bättre balans mellan uppdrag och resurs)**

## Folktandvårdensomställning 2023-2028

### Våra patienter

Prioriteringsordning:  
Tandvård efter behov

Hälsodontologi och förebyggande insatser

### Våra medarbetare

Vårt medarbetar-erbjudande

Lönerevision  
Samtliga yrkesgrupper

Klinisknära självbestämmande

### Kompetensutveckling

Kompetensutvecklings-strategi

**Kompetenscentrum Skellefteå och Lycksele**

Klinisknära lärande (spridning av goda exempel)

### Folktandvårdens uppdrag

Systemförutsättningar regionalt/nationellt

**Forsknings- och utbildningsuppdraget**

### Kompetensförsörjning

Attrahera och rekrytera nya medarbetare

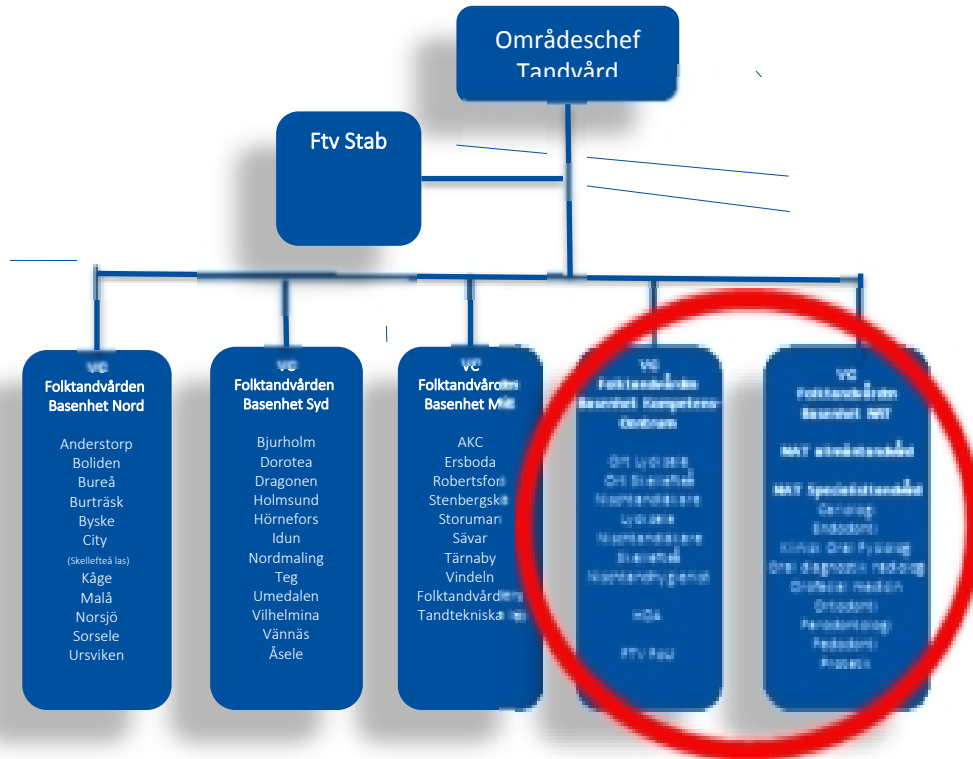
Systemförutsättningar regionalt/nationellt

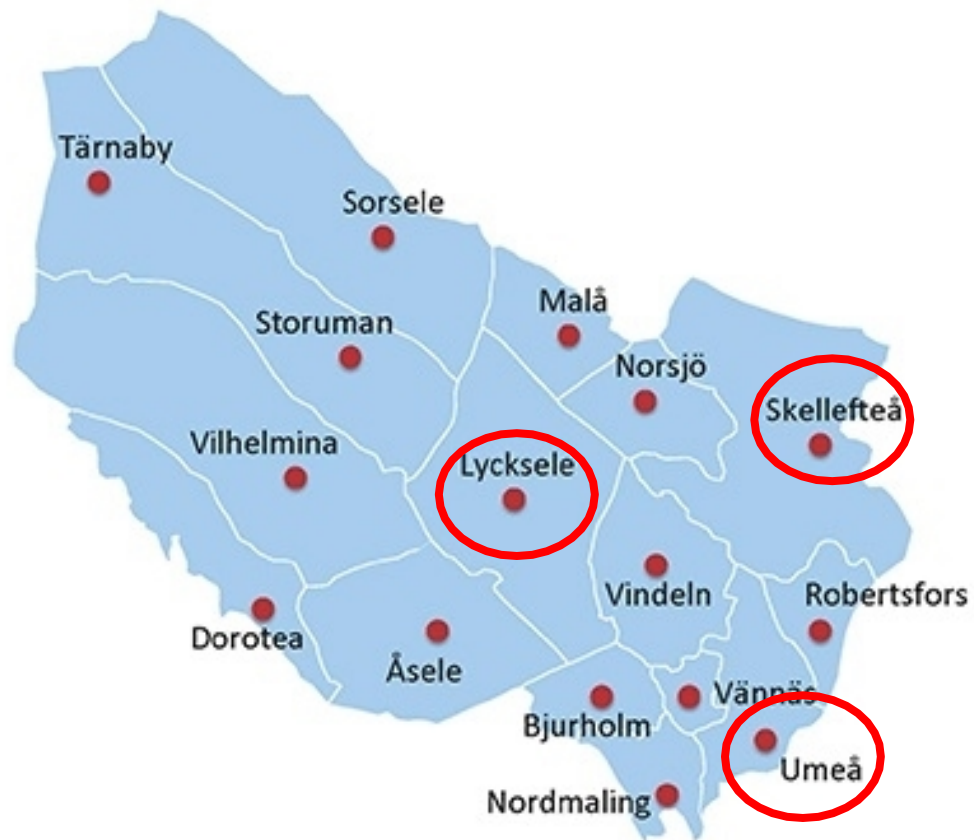
Fokus på uppdrag

Fokus på resurser

Digitala perspektiv och processer

# Folktandvårdens organisation







# Närmare tillgång till specialiserad tandvård

## Effektivt omhändertagande

Kompetenscentrumen möjliggör ett snabbare och effektivare omhändertagande för patienter som behöver specialiserad tandvård.

## Minskad restid och resekostnader

Genom att erbjuda vård nära patienterna minskar behovet av långa resor och relaterade kostnader.

## Mer jämlik vård

Invånare får enklare tillgång till specialiserad tandvård, vilket minskar risken att patienter med komplexa behov avstår från behandling. På detta sätt främjar vi god hälsa hos alla västerbottningar.



# Utveckla nätverk med närliggande ATV kliniker

## Vikten av samarbete

Samarbete mellan kliniker kan leda till ökad effektivitet och förbättrad patientvård genom gemensamma insatser och resurser.

## Utveckla relationer

Starka relationer mellan kliniker kan underlätta informationsutbyte och skapa en plattform för gemensamma initiativ.

## Dela bästa praxis

Genom att dela bästa praxis kan klinikerna förbättra sina tjänster och uppnå bättre resultat för både personal och patienter.



# Öka attraktiviteten för personal genom



## **Handledning**

Vi erbjuder bra handledning för att stödja våra anställdas professionella utveckling och öka deras kompetens.

## **Utbildning och utveckling**

Vårt fokus på utbildning och utveckling säkerställer att personalen har den kompetens som krävs för att lyckas i sina roller.

## **Tydliga karriärvägar**

Vi skapar tydliga karriärvägar som gör det möjligt för våra anställda att växa och avancera i sina karriärer. Det gäller samtliga av våra yrkeskategorier.

Förbättrad arbetsmiljö för medarbetare

Mer attraktiv arbetsgivare

Mer jämlik, tillgänglig och högkvalitativ tandvård för patienter

Bättre munhälsa bland befolkningen

Förbättrade ekonomiska förutsättningar

**Folk tandvården klarar tandvårdsuppgiften med våra resurser (= bättre balans mellan uppgift och resurser)**

## Folk tandvårdens omställning 2023-2028

### Våra patienter

Prioriteringsordning:  
Tandvård efter behov

Hälsodontologi och förebyggande insatser

### Våra medarbetare

Vårt medarbetar-  
erbjudande

Lönerevision  
Samtliga yrkesgrupper

Klinisknära självbestämmande

### Kompetensutveckling

Kompetensutvecklings-  
strategi

Kompetenscentrum  
Skellefteå och Lycksele

Klinisknära lärande (spridning av goda exempel)

### Folk tandvårdens uppgift

Systemförutsättning  
ar  
regionalt/nationellt

Forsknings- och  
utbildningsuppgiften

### Kompetensförsörjning

Attrahera och rekrytera nya medarbetare

Systemförutsättningar regionalt/nationellt

Fokus på uppgift

Fokus på resurser

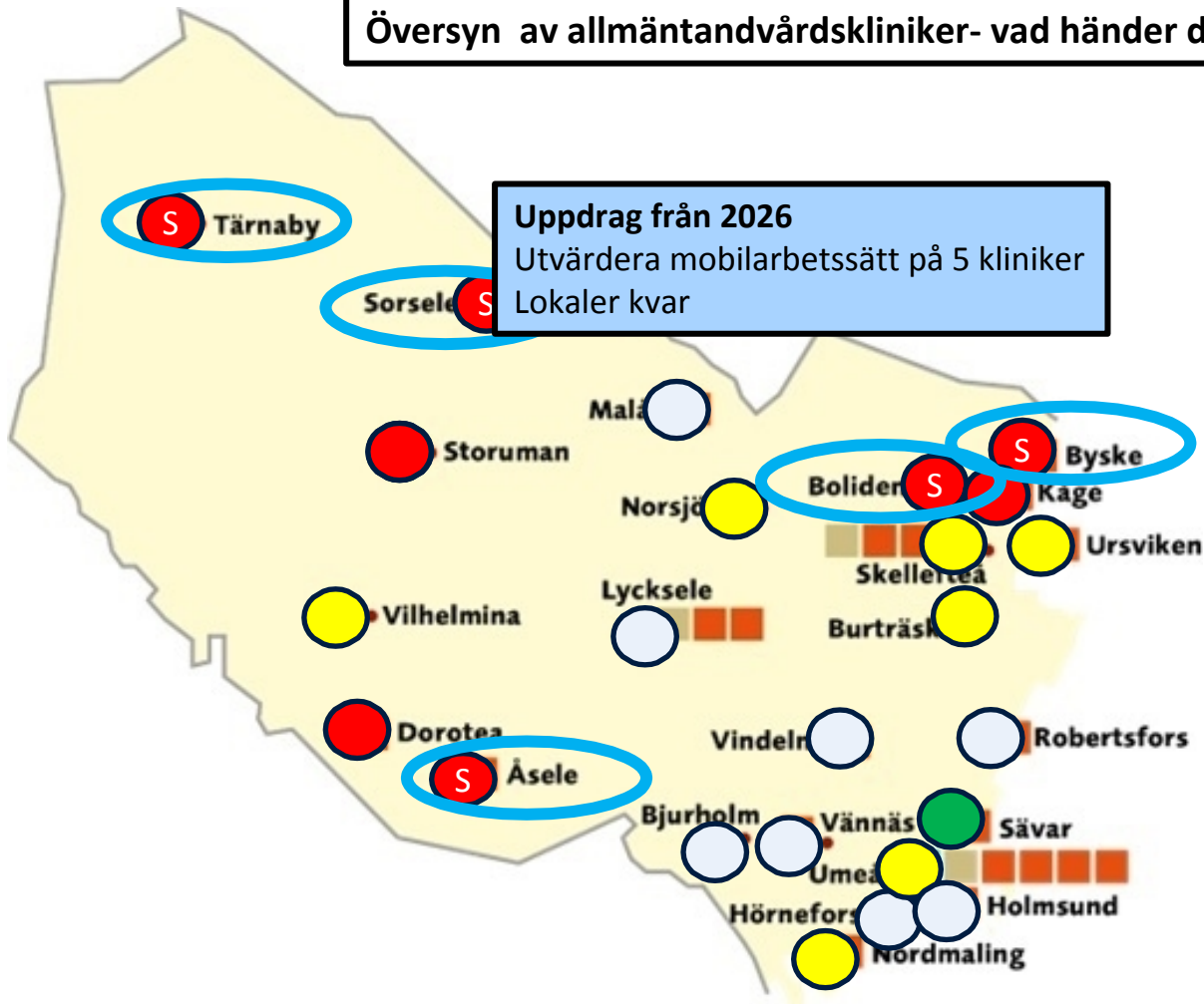
Digitala perspektiv och processer

# ITV Omställningsplan 2023-2028

## Digitala perspektiv och processer

- Påbörjat en genomgripande modernisering av vårt **betalflöde genom självbetjäningsteknik**, där vi är först i Folktandvårdssverige med att ha contactless betalstationer och plattor som stödjer de vanligaste betalsätten.
- Påbörjat införandet av ett fjärrdiagnosticeringsystem för röntgenutrustning som möjliggör kontroller av utrustning på distans. Med långa avstånd säkerställer vi på det här sättet att efterleva SSM krav.
- Vi har **breddinfört personallogistik systemet Tessa** som ger oss förstärkta möjligheter att få överblick på resursnyttjande av lokaler och personal, där medarbetarna är positiv till en mobilapp med möjligheter att göra schemaändringar och ledighetsansökningar.
- Ett stort arbete har gjorts med att flytta merparten av vår **produktionsdata till Power BI**/en modernare dataplattform, vilket ger ökad förmåga att styra på data och följa effekten av genomförda förändringar vi gör för att klara uppdraget.
- Vi har infört Cosmic för berörda enheter och i samband med det gjort optimeringar i flöden där vi har mycket samröre med hälso-och sjukvård, ett kvalitetshöjande arbete för patienten.
- Byggt om och moderniserat "behandlingsöversikten", ett system vi för att följa våra studenter och deras behandlingar under utbildningen. Västerbotten är det enda lärosätet i Sverige med ett bra systemstöd för detta ändamål, vilket vi är stolta över.
- Vi har fortsatt **expandera i vårt Flödesprojekt**, med en egenutvecklad app som stödjer teamtandvård genom att ta in en ny klinik i projektet, Folktandvården Teg.

# Översyn av allmäntandvårdskliniker- vad händer där?



● Saknar ordinarie tandläkare

● Delvis bemannad  
Behov av stöd

○ Bemannad

- AKC ●
- Dragonen ○
- Ersboda ●
- Idun ●
- Holmsund ●
- Teg ●
- Sävar ○
- Umedalen ○

Bästa  
möjliga  
förutsättningar

VI GÖR DET VI KAN FÖR JÄMLIK TANDVÅRD  
PÅ LIKA VILLKOR FÖR HELA BEFOLKNINGEN  
Regionala insatser gör skillnad!

**Men räcker det?**

Forskning

Partnerskap

Hållbarhet

Kunskap och kompetens

Ledarskap och medarbetarskap

Arbetsätt och flöden

Förbättrad arbetsmiljö för medarbetare

Mer attraktiv arbetsgivare

Mer jämlik, tillgänglig och högkvalitativ tandvård för patienter

Bättre munhälsa bland befolkningen

Förbättrade ekonomiska förutsättningar

**Folktandvården klarar tandvårdsuppgiften med våra resurser (= bättre balans mellan uppgift och resurser)**

## Folktandvårdensomställning 2023-2028

### Våra patienter

Prioriteringsordning:  
Tandvård efter behov

Hälsodontologi och förebyggande insatser

### Våra medarbetare

Vårt medarbetar-erbjudande

Lönerevision  
Samtliga yrkesgrupper

Kliniknära självbestämmande

### Kompetensutveckling

Kompetensutvecklings-strategi

Kompetenscentrum Skellefteå och Lycksele

Kliniknära lärande (spridning av goda exempel)

### Folktandvårdens uppgift

Systemförutsättning  
är regionalt/nationellt

Forsknings- och utbildningsuppgiften

### Kompetensförsörjning

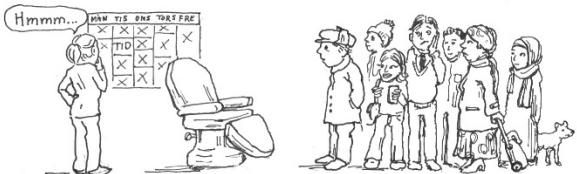
Attrahera och rekrytera nya medarbetare

Systemförutsättningar regionalt/nationellt

Fokus på uppgift

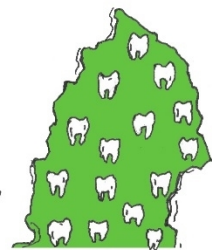
Fokus på resurser

Digitala perspektiv och processer



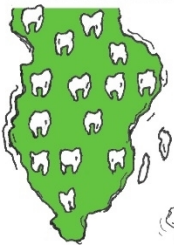
## BEHOVSBASERAD TANDVÅRD

Från tandvård efter efterfrågan och tillgänglighet till tillgänglig tandvård efter behov



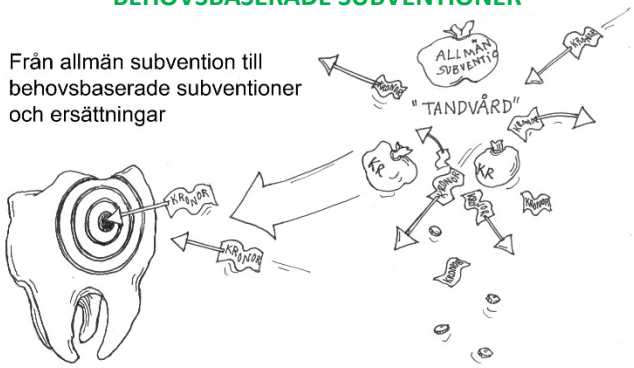
God tandhälsa

och en jämlik tandvård på lika villkor  
för hela befolkningen



## BEHOVSBASERADE SUBVENTIONER

Från allmän subvention till behovsbaserade subventioner och ersättningar



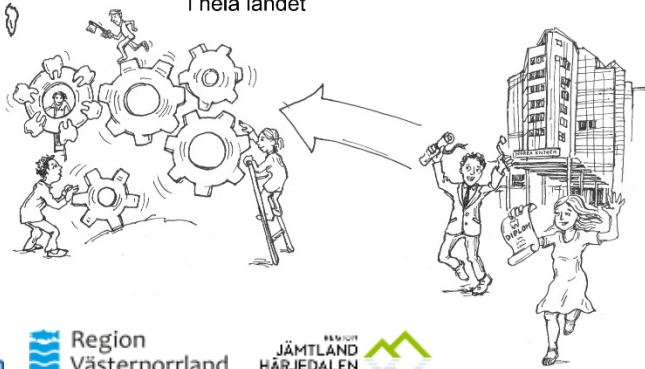
## REGLERAT OCH DELAT ANSVAR

Från ett fragmenterat tandvårdssystem och skev ansvarsfördelning till ett reglerat gemensamt ansvar mellan offentliga och privata utförare



## NATIONELLT KOMPETENSFÖRSÖRJNINGANSVAR

Från snävt fokus på utbildning av legitimerad tandvårdspersonal till ett större helhetsperspektiv och nationellt ansvar för kompetensförsörjningen i tandvårdssektorn, i hela landet



# Folktandvårdens koncept



Ja  
min hä  
st

nsorg  
t plats

Fors

et

Kunskap och kompetens

Ledarskap och medarbetarskap

Arbetsätt och flöden

# FRÅGOR



# Folktandvårdens omställningsplan

Förbättrad arbetsmiljö för  
medarbetare

Mer attraktiv arbetsgivare

Mer jämlik, tillgänglig och  
högkvalitativ tandvård för  
patienter

Bättre munhälsa bland  
befolkningen

Förbättrade ekonomiska  
förutsättningar för FTV

Folktandvården klarar tandvårdsuppdraget med våra resurser (= bättre balans mellan uppdrag och resurs)

## Patienten i fokus:

Patienter har ökad kunskap om egenvård, ges förutsättningar för att ta ökat ansvar för sin egen munhälsa och erbjuds tandvård efter behov

Tandvård efter  
behov

Hälsodontologi

## Folktandvårdens uppdrag i fokus:

Folktandvårdens uppdrag och förutsättningar är mer ändamålsenligt utifrån tillgängliga resurser

Påverkansarbete nationellt och regionalt  
Folktandvårdens tandvårdsuppdrag och  
förutsättningar  
Folktandvårdens Forsknings- och  
utbildningsuppdrag | Samarbete Umu

**Fokus på uppdrag**

## Folktandvårdensomställning 2023-2028

### Medarbetares villkor i fokus:

Folktandvården behåller och attraherar fler medarbetare. Delaktighet och klinisknära självbestämmande upplevs som en del i Folktandvårdens styrning och ledning.

Anställningsvillkor och förmåner:  
Folktandvården utvecklar sitt  
medarbetarerbjudande, klinisknära  
självbestämmande, roller, ansvar och mandat

Lönerevisionsstrategi | Samtliga yrkesgrupper

**Fokus på resurser**

### Kompetensutveckling i fokus:

Stärkt kunskap, kompetens och kompetensutvecklingsmöjligheter, och bättre nyttjande av personella resurser

Kompetensutvecklings-  
strategi (långsiktig)  
Samtliga yrkesgrupper

Folktandvårdens  
Kompetenscentrum  
Skellefteå och Lycksele

Klinisknära lärande (spridning av goda exempel)

### Kompetensförsörjning i fokus:

Folktandvården förbättrar förmågan att attrahera, utveckla och behålla rätt kompetens på kort och lång sikt.

Kompetensförsörjning

Digitala perspektiv och processer

