

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2023-11-09**§ 70 Principärenden**

Dnr 2023-51A

Sammanfattning

Hälso- och sjukvårdsnämnden i Region Västerbotten har till Patientnämnden inkommit med yttrande rörande Patientnämndens principärenden 2022-64A 2022-11-23, 2023-23A 2023-02-07 samt 2023-23A 2023-05-15.

Patientnämndens ärenden avser organisationens kunskap och information till patienter och närstående avseende vårdgaranti, vårdansvar för patienter som hänvisas mellan primärvård och psykiatri samt rätt till svar på frågor ställda till vårdenhet.

Hälso- och sjukvårdsnämnden lämnar i bifogat yttrande svar på de frågor som ställts av Patientnämnden.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen samt uppdrar åt förvaltningen att påtala för Hälso- och sjukvårdsnämnden att följande mening i yttrandet inte är korrekt: "Om patienten och vården inte når samförstånd eller patienten inte upplever sig bli bemött i sin fråga/sitt klagomål kan patientnämnden (PN) i ett nästa steg företräda patienten på ett bra sätt." Patientnämnden påpekar därvid att Patientnämnden aldrig företräder patient utan har uppgiften att opartiskt bistå patienten vid kommunikation med vården.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Principärenden
- §166 HSN Patientnämndens skrivelser till hälso- och sjukvårdsnämnden
- Yttrande - Hälso- och sjukvårdsnämndens svar till Patientnämnden
- Tjänsteskrivelse Principärende 2022-64A 2022-11-23
- Tjänsteskrivelse Principärende 2023-23A 2023-02-07
- Tjänsteskrivelse Principärende 2023--23A 2023-05-15