

**§ 123 Uppföljning av hälso- och sjukvårdsnämndens ärendeberedning  
HSN 770-2023****Sammanfattning**

Genomlysning av ärendehantering för hälso- och sjukvårdsnämnden har initierats. Kanslienheten har getts uppdraget att utföra genomlysningen.

Ärendehantering avseende arbetssätt och behov kommer att gås igenom med hjälp av metodiken tjänstedesign som genomförs med intervjuer av nyckelpersoner, med syfte att identifiera brister i nuvarande arbetssätt. Detta för att kunna reducera dessa brister och kvalitetssäkra ärendeberedningen.

Nyckelpersoner utgörs av:

- Ledamöter i nämnden och beredningarna
- Representanter från HSN förvaltningsledning och stab
- Nämndssekretariat
- Ekonomi och HR-stab

Tidsplan för arbetet har upprättats som inleds med att identifiera och utse nyckelpersoner som ska intervjuas.

Planen är att färdigställa och analysera intervjumaterialet under september och oktober 2023. Därefter presenteras sammanställt uppdrag med rekommendationer mitten av november till hälso- och sjukvårdsnämnden.

**Förslag till beslut**

Informationen är delgiven.

**Beslut**

Informationen är delgiven.

**Beslutsunderlag**

- Rapport - Förändringsarbete HSN