

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2022-11-23

§ 81 Principärende

2022-64A

Sammanfattning

"Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården." (Lag om klagomål mot hälso- och sjukvården 2017:372, 3 §)

Som ett led i Patientnämndens uppdrag lämnar Patientnämndens förvaltning följande förslag på iakttagelse att uppmärksamma:

Under 2022 har det inkommit ett flertal ärenden gällande frågeställningen om vårdansvar för patienter som har pågående kontakt med psykiatrikliniken i Umeå men som hänvisas till primärvård för exempelvis sjukskrivning och för samtalskontakt med psykolog eller kurator. Två principärenden som tydliggör detta redovisas i bilaga.

Patientnämnden ställer sig frågande till om Psykiatrikliniken i Umeå och primärvårdens hänvisningar till varandra för denna patientgrupp beror på att fastställda rutiner rörande vårdansvaret inte är kända och kommunicerade inom organisationen, alternativt om vårdansvaret inte är fastställt?

Förslag till beslut

Patientnämnden hemställer om ett yttrande från Hälso- och sjukvårdsnämnden rörande hur Region Västerbotten ställer sig till belyst principärende, samt en redogörelse för hur Hälso- och sjukvårdsnämnden kan säkerställa att tydliga och väl kända rutiner och riktlinjer finns gällande vårdansvar för denna patientgrupp.

Patientnämnden emotser Hälso- och sjukvårdsnämndens svar senast 2023-03-15.

Patientnämnden delger Beställarenheten ärendet som information.

Patientnämnden delger Regionstyrelsen ärendet som information.

Beslut

Patientnämnden hemställer om ett yttrande från Hälso- och sjukvårdsnämnden rörande hur Region Västerbotten ställer sig till belyst principärende, samt en redogörelse för hur Hälso- och sjukvårdsnämnden kan säkerställa att tydliga och väl kända rutiner och riktlinjer finns gällande vårdansvar för denna patientgrupp.

Patientnämnden emotser Hälso- och sjukvårdsnämndens svar senast 2023-03-15.

Patientnämnden delger Beställarenheten ärendet som information.

Patientnämnden delger Regionstyrelsen ärendet som information.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse principärenden
- Principärenden vårdansvar

Utdragsbestyrkande

Kristin Bygdén
Patientnämndens kansli

Tjänsteskrivelse principärenden 279500

Sammanfattning

”Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.”
(Lag om klagomål mot hälso- och sjukvården 2017:372, 3 §)

Som ett led i Patientnämndens uppdrag lämnar Patientnämndens förvaltning följande förslag på iakttagelse att uppmärksamma:

Under 2022 har det inkommit ett flertal ärenden gällande frågeställningen om vårdansvar för patienter som har pågående kontakt med psykiatrikliniken i Umeå men som hänvisas till primärvård för exempelvis sjukskrivning och för samtalskontakt med psykolog eller kurator. Två principärenden som tydliggör detta redovisas i bilaga.

Patientnämnden ställer sig frågande till om Psykiatrikliniken i Umeå och primärvårdens hänvisningar till varandra för denna patientgrupp beror på att fastställda rutiner rörande vårdansvaret inte är kända och kommunicerade inom organisationen, alternativt om vårdansvaret inte är fastställt?

Förslag till beslut

Patientnämnden hemställer om ett yttrande från Hälso- och sjukvårdsnämnden rörande hur Region Västerbotten ställer sig till belyst principärende, samt en redogörelse för hur Hälso- och sjukvårdsnämnden kan säkerställa att tydliga och väl kända rutiner och riktlinjer finns gällande vårdansvar för denna patientgrupp. Patientnämnden emotser Hälso- och sjukvårdsnämndens svar senast 2023-03-15.

Patientnämnden delger Beställarenheten ärendet som information.

Patientnämnden delger Regionstyrelsen ärendet som information.

Bedömda resultat och konsekvenser

Patienterna upplever att de hänvisas mellan Psykiatrikliniken i Umeå och primärvården, vilket medför en stor påfrestning och otrygghet. Det finns en risk för onödiga vårdbesök för patienter, vilket belastar både patienter och vårdens personal. Kontinuitet och patientsäkerhet riskerar att inte tillgodoses när patienter hänvisas mellan vårdgivare.

Resurser och finansiering

Resurser och finansiering berörs inte i denna tjänsteskrivelse.

Jämställdhet

Jämställdhetsperspektivet berörs inte i denna tjänsteskrivelse.

Beredningsansvariga

Ärendet berett av handläggare Christine Bygdén.

Beslutsunderlag

Principärenden vårdansvar

Beslutet expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Regionstyrelsen

Beställarenheten

Vårdansvar Psykiatri – Primärvård

Ärende 1

Patienten har ADHD och psykisk ohälsa, får medicinbehandling via Psykiatri och väntar på en gruppbehandling för patienter med ADHD. Patienten inkommer med synpunkter till Patientnämnden rörande tillgänglighet och väntetider. I Psykiatrins svar beklagar verksamheten väntetiderna och tillstår att verksamheten ej klarar vårdgarantin. De beskriver hur medicinuppföljningen samt provtagning planeras samt att patienten ska erbjudas behandling på arbetsterapi och står på väntelista för ADHD gruppbehandling, Pegasus. *För övriga insatser som exempelvis sjukskrivning, psykologsamtal och kuratorsamtal hänvisas patienten till primärvården.*

Ärende 2

Patient med psykisk ohälsa (Bipolär sjukdom) och som är patient hos Psykiatri får en akut stress-/ångestreaktion vilket resulterar i egen sjukskrivning och hemgång. *Patienten kontaktar Psykiatri gällande sjukskrivning men hänvisas till hälsocentralen som, enligt Psykiatri, först ska sjukskriva patienten samt remittera denne till Psykiatri. När patienten får en läkartid hos primärvården uppger läkaren att hen som allmänläkare ej kommer sjukskriva patienten då det är Psykiatrins ansvar. Allmänläkaren uppger att hen ej kan ta ställning till och/eller justera läkemedel eller ta ansvar för rehabilitering och hänvisar således patienten åter till Psykiatri. Arbetsgivare har krav på ett läkarintyg dag 8 och patienten träffar en läkare på hälsocentralen dag 7 men blir tvungen att återgå till arbetet dag 8 på grund att hen inte får någon sjukskrivning.*