

Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen

Uppföljning sommaren 2020

Undersökningsperiod: 2020-08-17 -> 2020-09-13

Svarsfrekvens:

Slutenvård 96.77 %

Primärvård 92.80 %

Syfte med utvärderingen

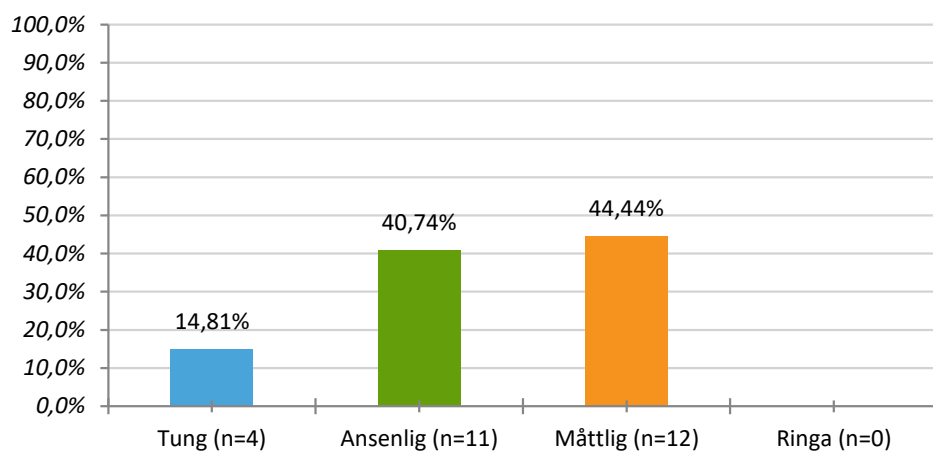
Under perioden 2020-08-17 till 2020-09-13 har verksamheter inom sjukhusvård och primärvård fått i uppdrag att svara på en utvärderande enkät av sommaren. Som ytterst ansvarig för verksamheten har verksamhetschef varit mottagare för enkäten men inför inlämnande av svar har en bredare dialog förts i verksamheternas ledningsgrupper. En rekommendation har även varit att föra dialog med och inhämta synpunkter från representanter i den lokala samverkansgruppen.

Syftet med utvärderingen är att presentera en övergripande bild av hur sommaren sett ut i Region Västerbottens verksamheter samt bidra till att förbättra regionens planeringsprocess inför kommande sommarperioder.

För att få en så korrekt bild som möjligt av sommaren så har upplägget på enkäten för slutenvård och primärvård sett något olika ut. Samtliga fritextsvar i enkäten är anonymiserade.

Vårdtyngd inom slutenvård

Hur bedömer ni sammantaget att vårdtyngden varit på er basenhet sommaren 2020 under perioden v.23-v.35?



I jämförelse med 2019 års utvärdering kan vi se en ökning av antalet som svarat att vårdtyngden upplevts som tung, från 6,9% till 14,81%.

Sammanfattande kommentarer:

- Vårdtyngden har varierat över länet och under sommarperioden
- Tyngre initialt på sommaren
- Upplevelsen kring tillgången på vårdplatser varierar
- Kompetensnivå på vikarier upplevts som låg på vissa håll
- Periodvisa överbeläggningar

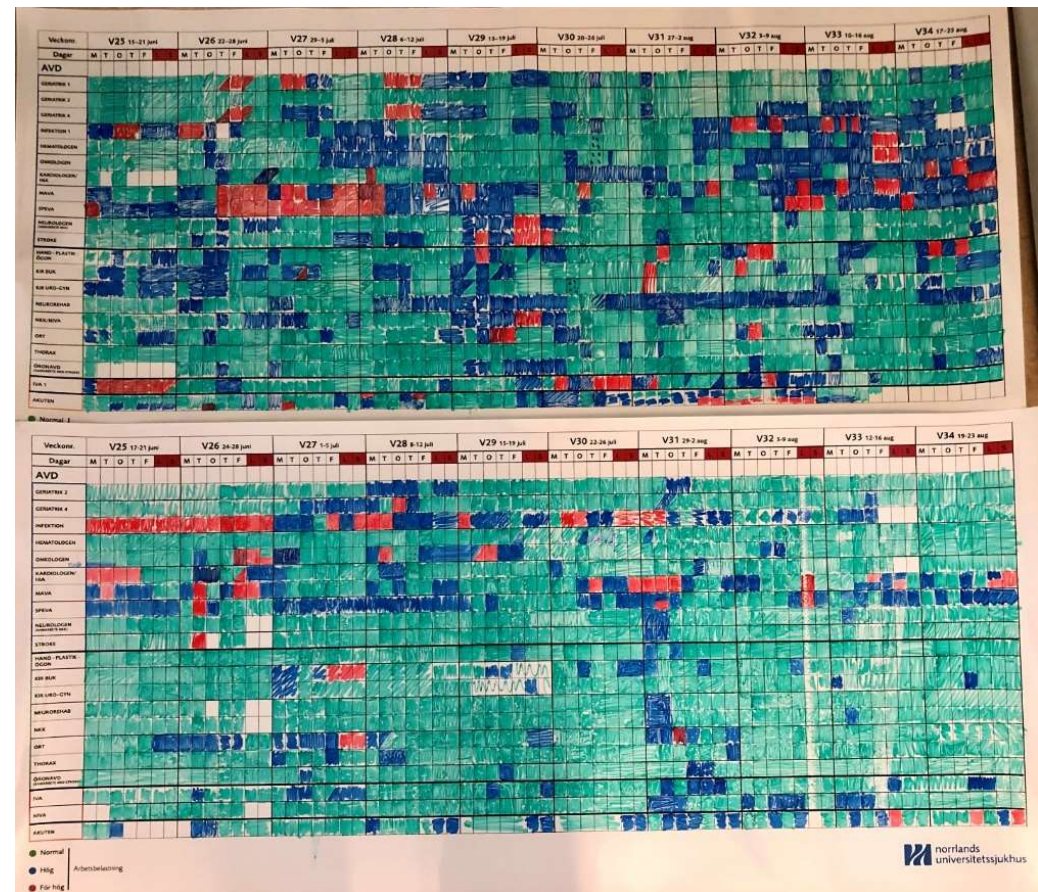
Forts. vårddyngd inom slutenvård

Inom slutenvården görs dagligen under sommaren vid vårdplatsmöten en skattning av arbetsbelastningen vid de olika enheterna.

Till höger ses den skattning som genomförts under sommaren 2020 samt 2019.

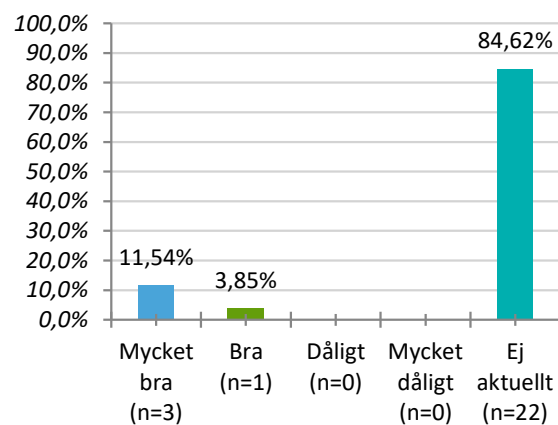
På den övre bilden ses resultatet för sommaren 2020 som kan jämföras med den undre bilden som visar 2019 års skattade arbetsbelastning.

Denna bild bekräftar de svar som inkommit i utvärderingen angående vårddyngd.

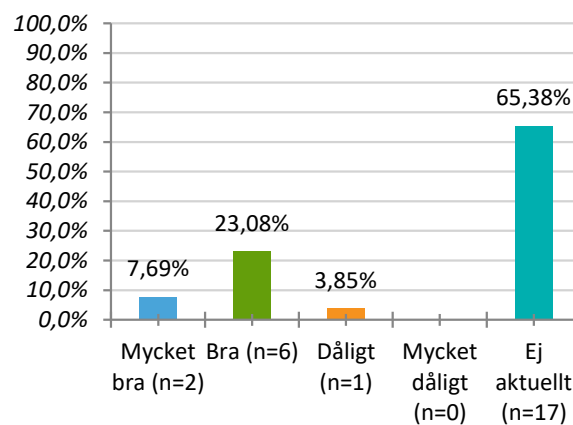


Utvärdering av samordningsmöten inom slutenvård

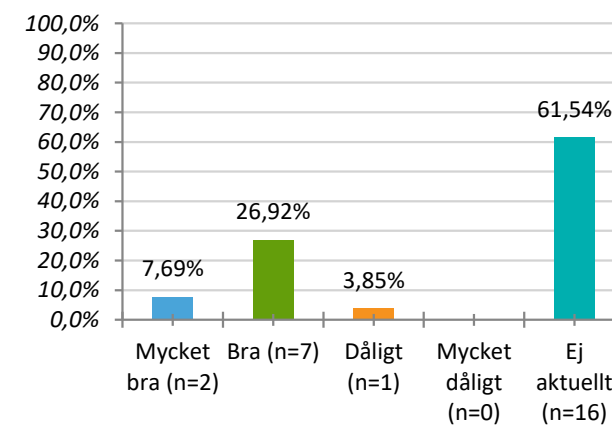
Lycksele lasarett



Skellefteå lasarett



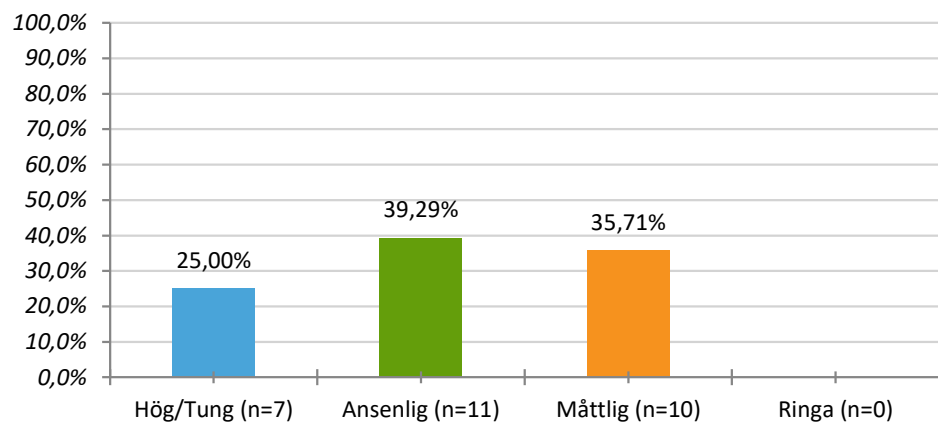
Norrlands universitetssjukhus



På frågan om hur samordningsmötena avseende vårdplatsituationen har fungerat under sommarperioden 2020 svarar de flesta verksamheterna att de fungerat bra eller mycket bra, även om det finns en del utvecklingspotential kring mötena.

Söktryck och vårdtyngd inom primärvård

Hur bedömer ni sammantaget att söktryck och vårdtyngd varit vid er basenhet sommaren 2020 under perioden v.23-v.35?



Sammanfattande kommentarer:

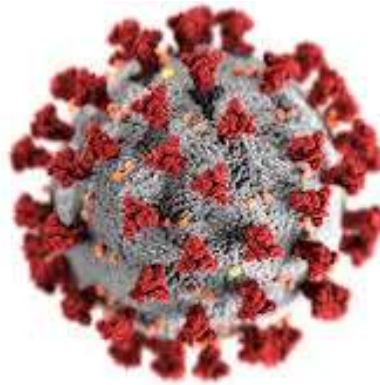
- Söktrycken har varierat över länet, under sommarperioden och mellan professioner även om det generellt varit högre söktryck denna sommar
- Högre tryck på telefon, problem med tillgänglighet på vissa håll
- Höga flöden av provtagning
- Utmaning för personal att hålla sig uppdaterade på nya information
- Upplevelse av viss frustration i befolkningen
- "hemester" och dåligt väder ökar söktryck

Hur vårdtyngt och söktryck påverkats av covid-19 pandemin

SLUTENVÅRD

Hur har covid-19 pandemin påverkat vårdtyngden vid er basenhet under sommaren 2020?

- Varierande svar – flera enheter som svarat att vårdtyngden inte påverkats av covid-19 alls medan andra verksamheter påverkats i stor utsträckning
- Vissa enheter upplever att pandemin haft en positiv inverkan på vårdtyngden pga. minskad medelvårdtid
- Färre patienter pga. mindre turism



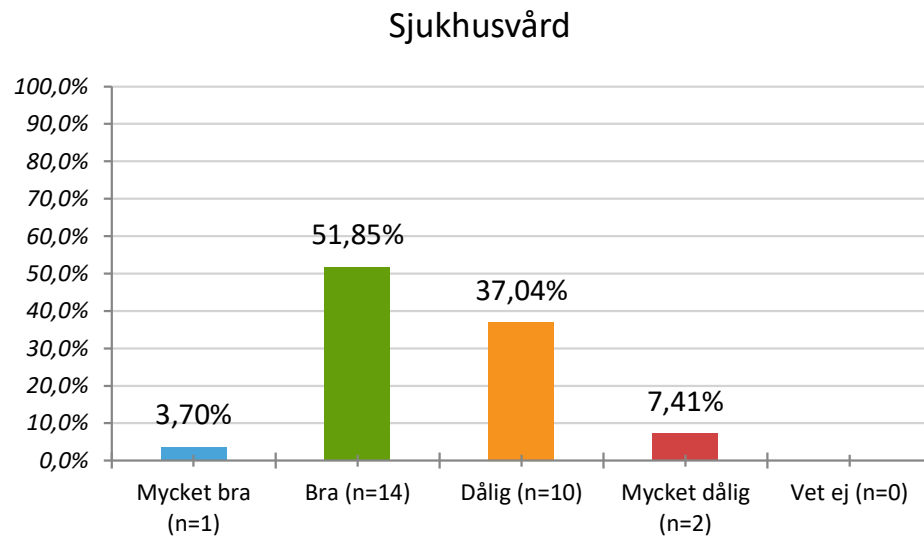
PRIMÄRVÅRD

Hur har covid-19 pandemin påverkat söktryck och vårdtyngd vid er basenhet under sommaren 2020?

- Varierande svar – flera enheter som svarat att vårdtyngden inte påverkats av covid-19 alls medan andra verksamheter påverkats i stor utsträckning
- Merarbete med ökad provtagning och provutlämning
- Nya rutiner och arbetsätt
- Högt söktryck på telefon
- Fördröjning av patienter som inte sökt vård under våren som sökt under sommar istället

ARBETSMILJÖ sommaren 2020

Hur sammanfattar ni den upplevda arbetsmiljön vid er basenhet sommaren 2020 under perioden v.23-v.35?



I jämförelse med 2019 års utvärdering kan vi konstatera att arbetsmiljön har upplevts sämre för sommaren 2020. 2019 svarade 82,75% att den upplevda arbetsmiljön varit bra, 13,79% dålig samt 3,45% mycket dålig.

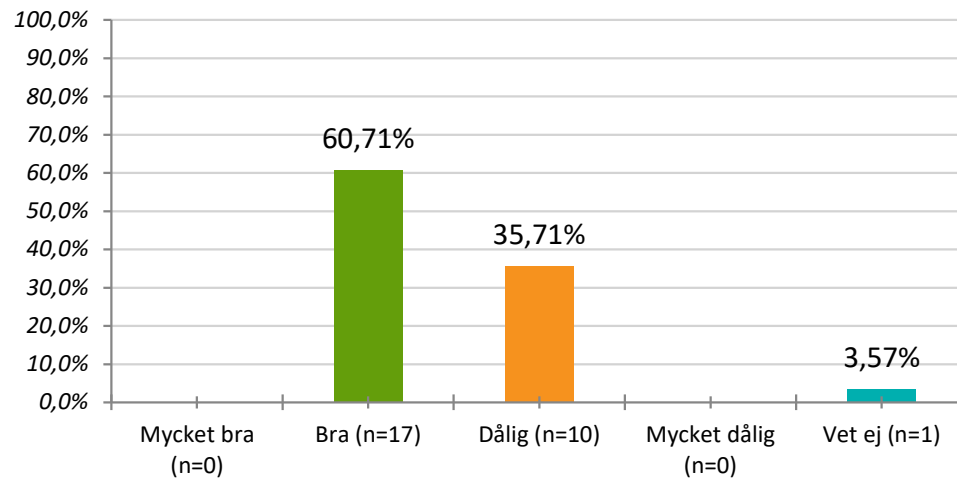
Sammanfattande kommentarer:

- belastande arbetsmiljö utifrån hög vårdtyngd och hög sjukfrånvaro pga covid-19
- oro/osäkerhet kring semestrar, omstationeringar
- ovana/juniora vikarier ökar arbetsbelastning för övrig personal
- upplevelse att risk för hot & våld ökat
- periodvis varmt och dålig luft
- problem med lokaler - BRO, vattenskador etc

ARBETSMILJÖ sommaren 2020

Hur sammanfattar ni den upplevda arbetsmiljön vid er basenhet sommaren 2020 under perioden v.23-v.35?

Primärvård



Sammanfattande kommentarer:

- Låg bemanning men högt söktryck
- Nya rutiner och arbetsätt
- Ojämn arbetsbelastning med yrkeskategorier
- Omstationering av personal

I jämförelse med 2019 års utvärdering kan vi konstatera att arbetsmiljön har upplevts sämre för sommaren 2020. 2019 svarade 4,55% att arbetsmiljön upplevdes mycket bra, 81,82% svarade bra och 13,64% dålig.

Hur arbetsmiljön påverkats av covid-19 pandemin?

SLUTENVÅRD

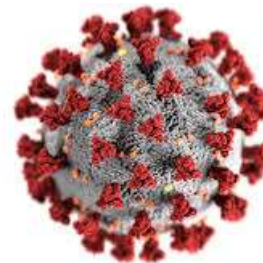
Hur har covid-19 pandemin påverkat den upplevda arbetsmiljön vid er basenhet under sommaren 2020?

- Ökad dialog med anhörig och partner kopplad till besöksförbud har påverkat arbetsbelastningen negativt.
- Stress pga nya och snabbt förändrade rutiner, svårigheter med utbildning och implementation
- omstationering av personal gav upphov till oro i arbetsgrupperna samt extra arbete för schemaläggare och chefer.
- Sårbart med personal som måste vara hemma i väntan på provsvar även vid lindriga symtom, vid en redan låg sommarbemanning.
- Administrativt merarbete
- Flera verksamheter menar att arbetsmiljö inte påverkats i någon utsträckning

PRIMÄRVÅRD

Hur har covid-19 pandemin påverkat den upplevda arbetsmiljön vid er basenhet under sommaren 2020?

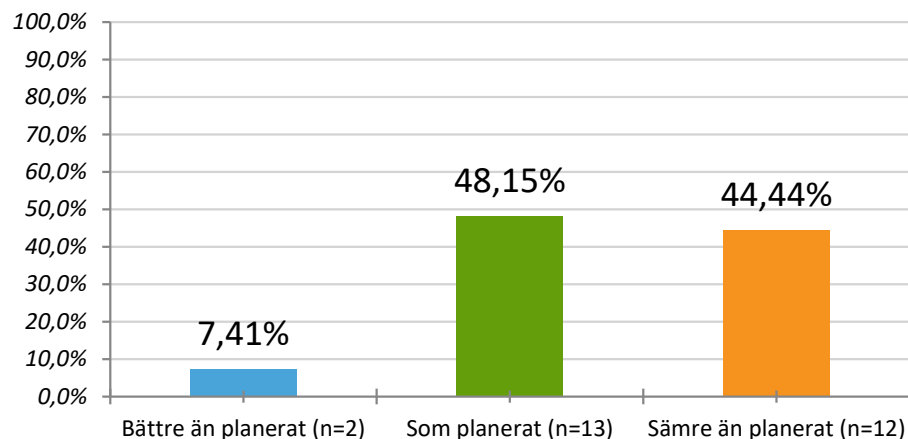
- Omstationering av personal
- Att ständigt hålla sig uppdaterad med den senaste covid-informationen och rekommendationer har varit ett stressmoment.
- Ökad sjukfrånvaro av personal pga förkylningssymtom
- Nya flöden och förändrade rutiner
- Varmt i bedömningstält med skyddsutrustning



Frågor om bemanning och semester sommaren 2020

Hur bedömer ni sammantaget att bemanningssituationen på er basenhet varit sommaren 2020 under perioden v.23-v.35?

Sjukhusvård



Sammanfattande kommentarer:

- Försenad sommarplanering på vissa håll med anledning av omstationerad personal
- 3 sommarperioder – ej upplevt positivt
- hög sjukfrånvaro pga. sjuka medarbetare samt frånvaro för de som provtagits för misstanke om covid-19.
- Sena besked om semester till medarbetarna

Huvudsemester har kunnat erbjudas till 90% av våra medarbetare vid våra basenheter under perioden 1 juni - 31 augusti. Endast 1% har ofrivillig fått semester förlagd till annan tid.

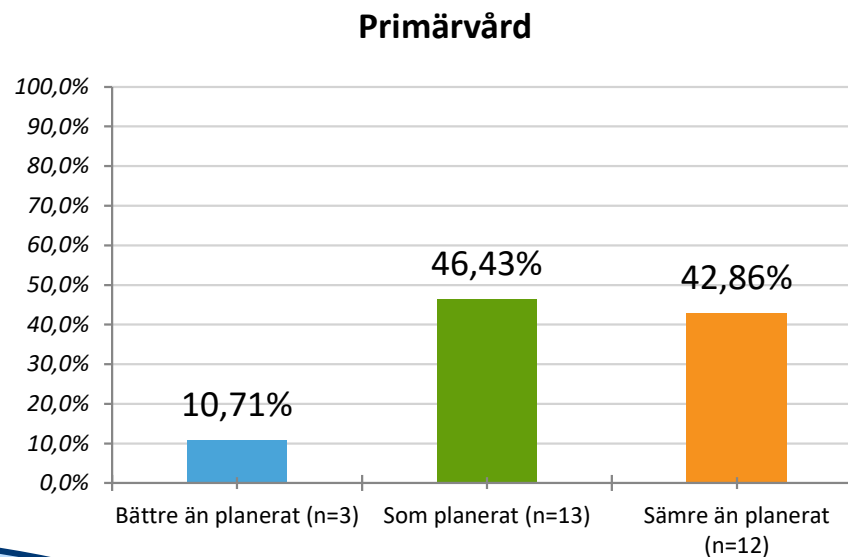
Frågor om bemanning och semester sommaren 2020

Hur bedömer ni sammantaget att bemanningssituationen på er basenhet varit sommaren 2020 under perioden v.23-v.35?

Sammanfattande kommentarer:

- Försenad sommarplanering
- Omstationerad personal störde planeringen
- Ökad sjukfrånvaro av personal pga. förkylningssymtom
- Sena besked om semester till medarbetarna

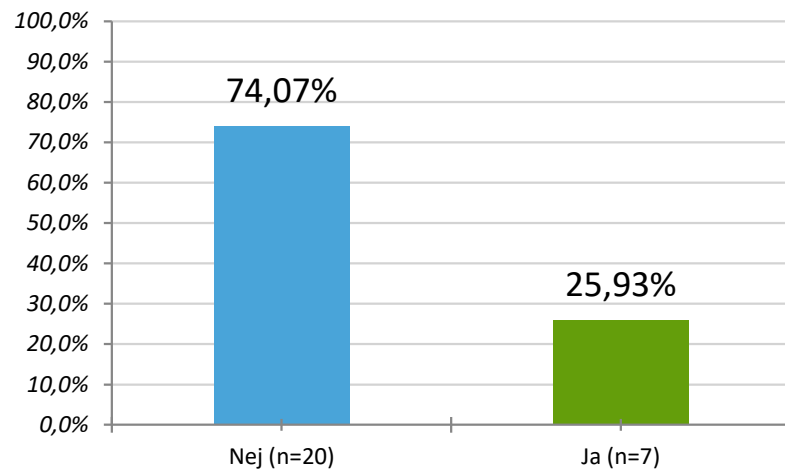
Huvudsemester har kunnat erbjudas till 96,43% av våra medarbetare inom primärvård under perioden 1 juni - 31 augusti



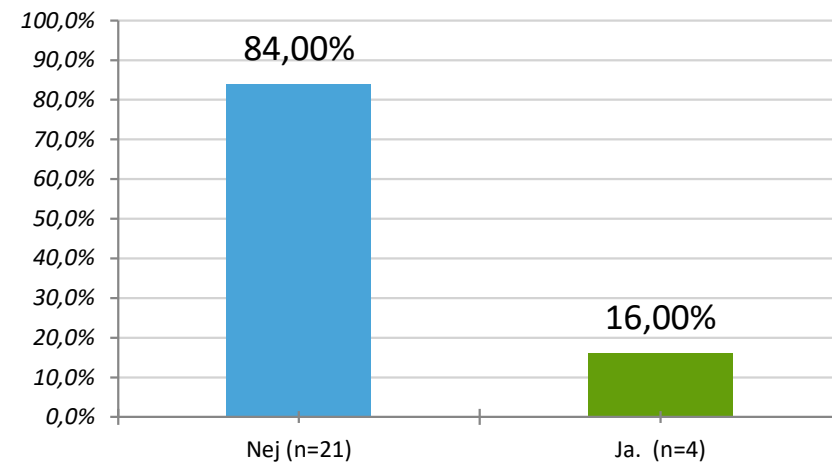
Frågor om bemanning och semester sommaren 2020

Har ni inom basenheten tvingats avbryta påbörjad semester för någon av era medarbetare under perioden 1 juni - 31 augusti?

Sjukhusvård



Primärvård

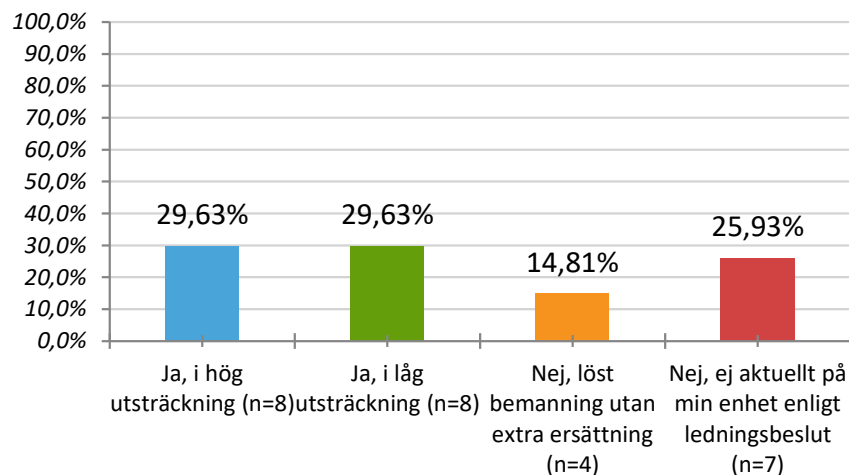


Oväntad sjukfrånvaro har ofta varit skälet till att semester avbrutits.

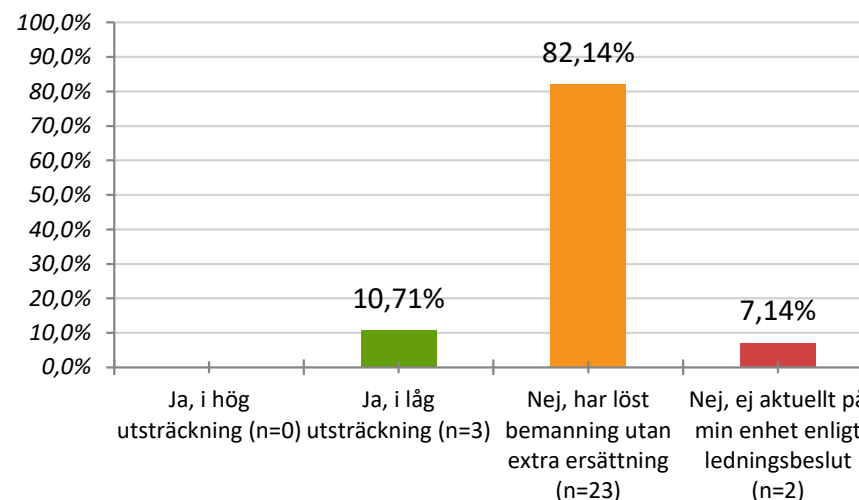
Frågor om bemanning och ersättningar sommaren 2020

Har ni tillämpat sommarersättningar inom basenheten sommaren 2020?

Sjukhusvård



Primärvård



I jämförelse med 2019 har fler angett att de tillämpat sommarersättningar i mindre omfattning sommaren 2020.

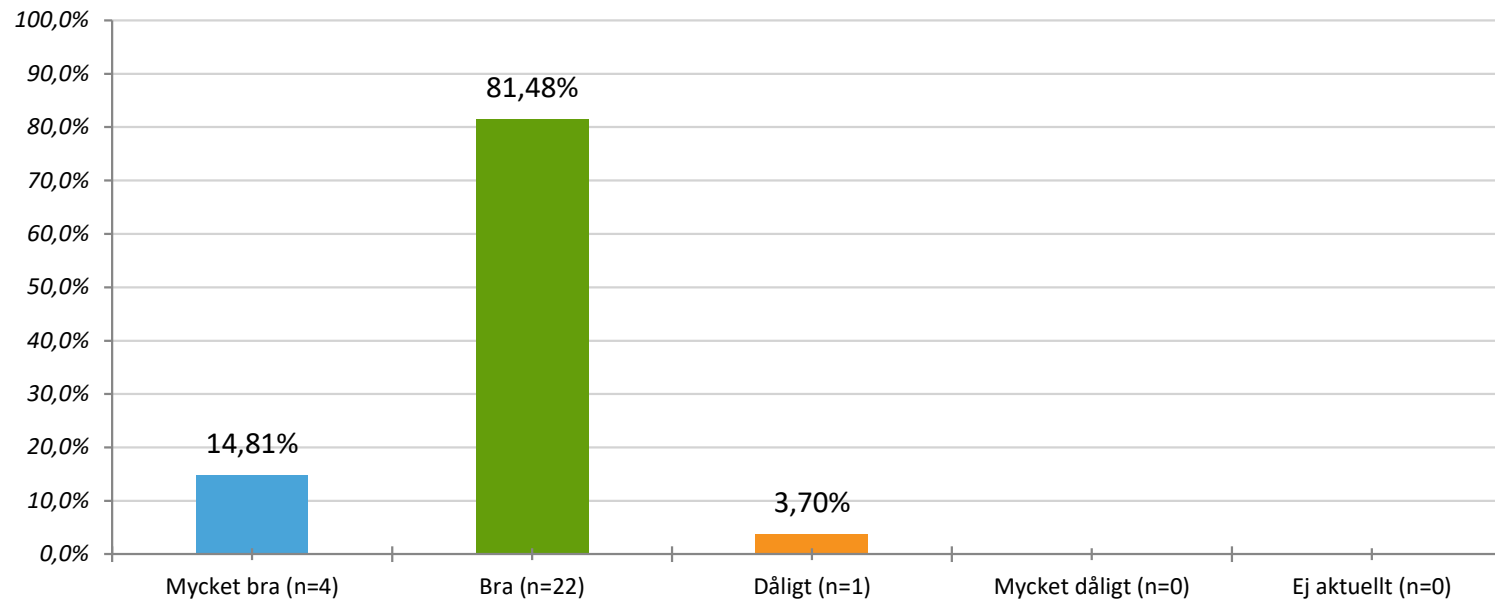
Frågor om bemanning och ersättningar sommaren 2020

Vad hade krävts för att er basenhet skulle kunnat undvika att tillämpa sommarersättningar sommaren 2020?

- ingen omstationerad personal
- högre grundbemanning sommartid
- mindre sjukfrånvaro
- mindre extravak
- ökat samarbete mellan verksamheterna
- tillgång till sommarvikarier

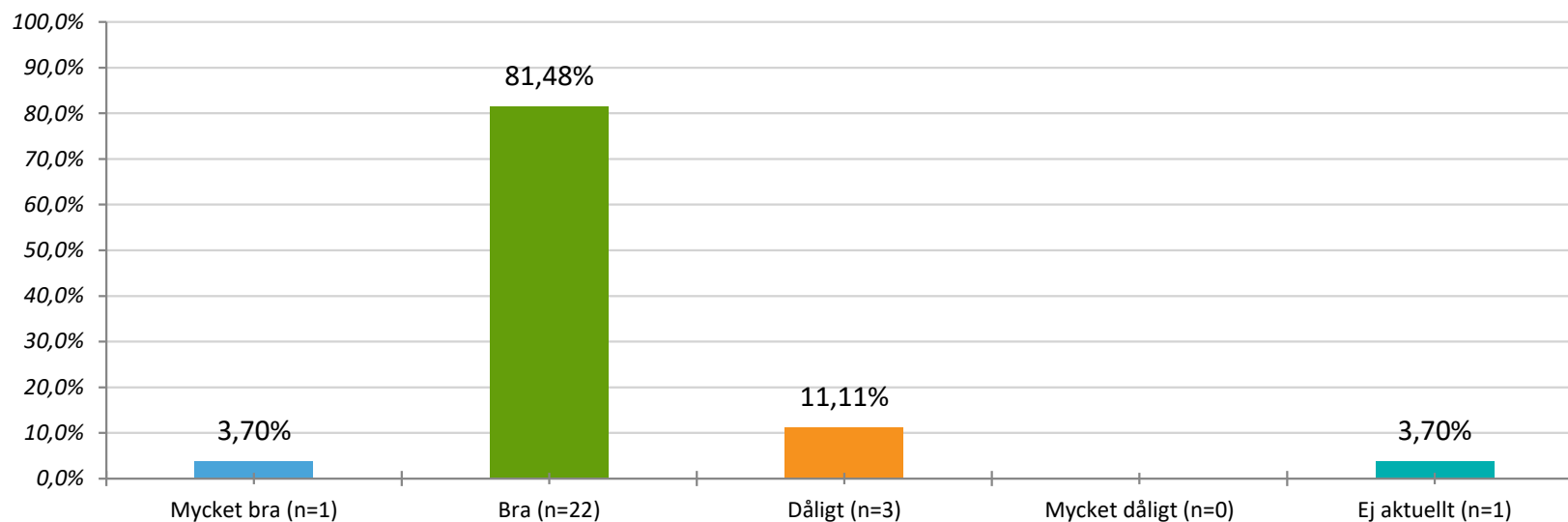
Samarbete mellan Hälso- och sjukvård och VO Service

Hur har samarbetet mellan VO Service och Hälso- och sjukvården generellt fungerat under perioden v.23-v.35?



Samarbete mellan Hälso- och sjukvård och VO Service

Hur har tillgängligheten av serviceorganisationen (tvätt, städ, material, fastighetsservice, patienttransport, bemanningsservice, id-foto etc.) inom sjukhusen i länet fungerat under perioden v.23-v.35?



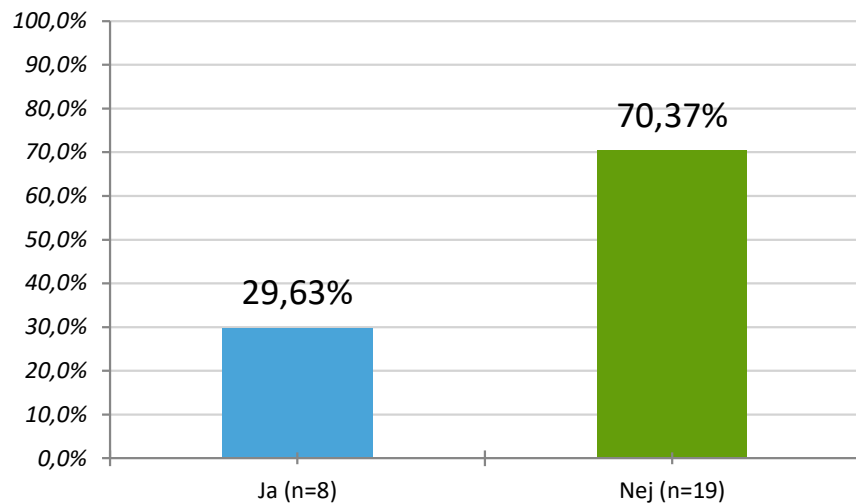
Samarbete mellan Hälso- och sjukvård och VO Service

Sammanfattande kommentarer av fritextsvar gällande förbättringsområden:

- Framförhållning i planering när fastighetservice av mindre karaktär ska utföras i verksamheten
- Förbättrad inskolning av städpersonal, semestervikarierna har inte städlat enligt rutin
- Transportsidan skulle generellt behöva stärkas upp för att undvika att omvårdnadspersonal går på transportuppdrag
- Underlättat om patienttransport haft samma tider som övriga året sommartid
- ID-foto/behörigheter för nya medarbetare
- Bättre förberedelser inför om/när värmebölja uppstår

Frågor rörande sommarservice 2020

Har ni inom er basenhet nyttjat extern VNS under perioden v.23-v.35?



Vilket/vilka värden har sommarservice skapat för medarbetare, vårdflöden, patienten etc.?

(exempel: mer omvårdnadstid för patienten, minskad stress på avdelningen, färre sommarvikarier, minskat behov av korttidsvikarier etc.)

- Tryggt för övrig personal med entrévärd. På avdelningen fick övrig personal mer tid för direkt patientarbete = RAK
- Mer omvårdnadstid för patienten och minskad stress.
- Ger mer tid för patienterna, bättre arbetsmiljö.

Förbättringsområden avseende planeringsprocessen inför sommaren 2021?

- Fler åtgärder för att öka tillgången på vikarier
- Tydligare och tidigare ledningsbeslut om tillgång på vårdplatser
- Få ge tidigare besked till medarbetare om semester
- Kommunikation om möjlighet till sommarersättning tidigare
- Ökad central styrning av planeringsprocessen
- Att alla förhåller sig till riktlinjer gällande lönesättning och att det inte blir överbudningar av vikarier

