

Beställning-juridik-samverkan
Helen Björklund

2019-06-20

RS590-2019

Motion från SD, En sömlös vård inom regionen

Samtliga Hälsocentraler omfattas av regelverket för Hälsoval Västerbotten. Hälsovalet är ett vårdvalssystem för Primärvård i enlighet med Hälso- och sjukvårdslagen och ska utformas så att alla utförare inom vårdvalet ska behandlas lika.

Hälsoval Västerbotten ställer krav på tillgänglighet och att Hälsocentralen ska ta emot sina listade patienter för planerade och akuta besök. Hälsovalet anger inte klockslag för öppethållande för den enskilda Hälsocentralen, utan lämnar till utförare att besluta om hur verksamheten bäst kan bedrivas med hänsyn till lokala förutsättningar och behovsbild. Om kraven på Hälsocentralens öppettider tydligare ska definieras, ska kraven vara lika för alla.

Tillgängligheten till vården är en central förtroendefråga för hälso- och sjukvården och avgörande för patienters tillfredsställelse med vården. I sak handlar det om att vården ska vara lätt att nå och ges i rimlig tid. Det är viktigt att vården arbetar aktivt för att hålla väntetiderna på en rimlig nivå. Det finns ingen enskild åtgärd som enkelt kan bemöta väntetidsfrågan utan den kräver olika typer av situationsanpassade insatser. Telefontillgänglighet, digital tillgänglighet och det kvalitativa innehållet i patientmötet påverkar patientens upplevelse av vårdens tillgänglighet. Region Västerbotten deltar i ett nationellt projekt som ska möjliggöra uppföljning av tillgänglighet i primärvård ur ett bredare perspektiv än i dag. Tillgänglighetsprojektet förväntas ge Hälsocentralerna kvalitetssäkrade data som underlag till verksamhetsutveckling och förbättring av hälso- och sjukvårdens tillgänglighet