

Nationell patientenkät

Utfall för Västerbotten 2018

Specialiserad sjukhusvård öppen

Specialiserad sjukhusvård sluten

Vuxenpsykiatri öppen vård

Vuxenpsykiatri sluten vård

Barn och ungdomspsykiatri öppen vård

Specialiserad sjukhusvård öppen

2409 svar, svarsfrekvens 44,1 % i Västerbotten (landet 56 %)

Patienterna är sammantaget minst lika nöjda som i övriga landet

- Tillgänglighet och bemötande 88,5%
- Kontinuitet och koordinering 86,7%
- Emotionellt stöd 84,7%

Relativt små skillnader mellan sjukhusen och beroende på kön

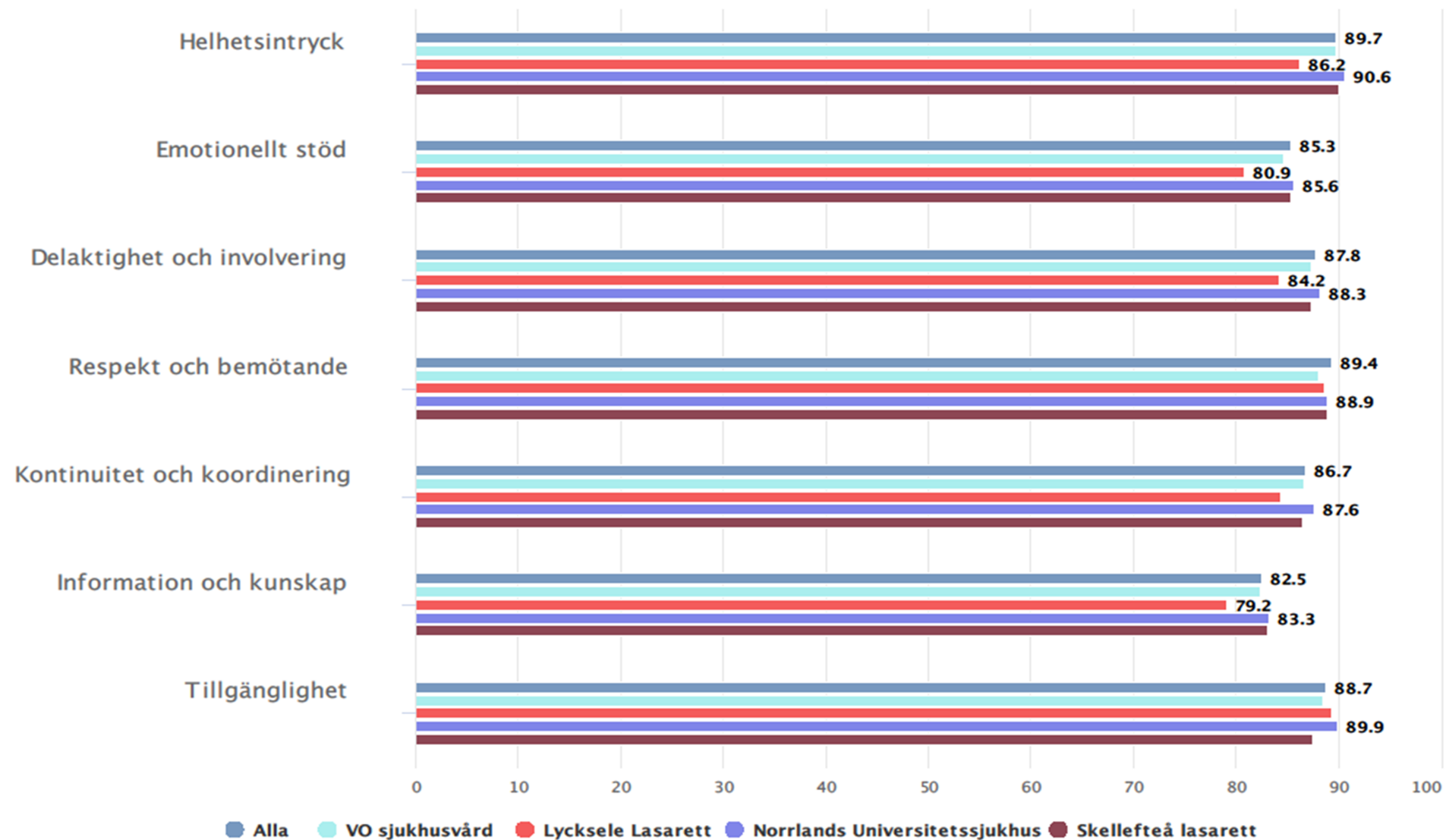
Utvecklingsområden;

Om man fått tillräcklig information om

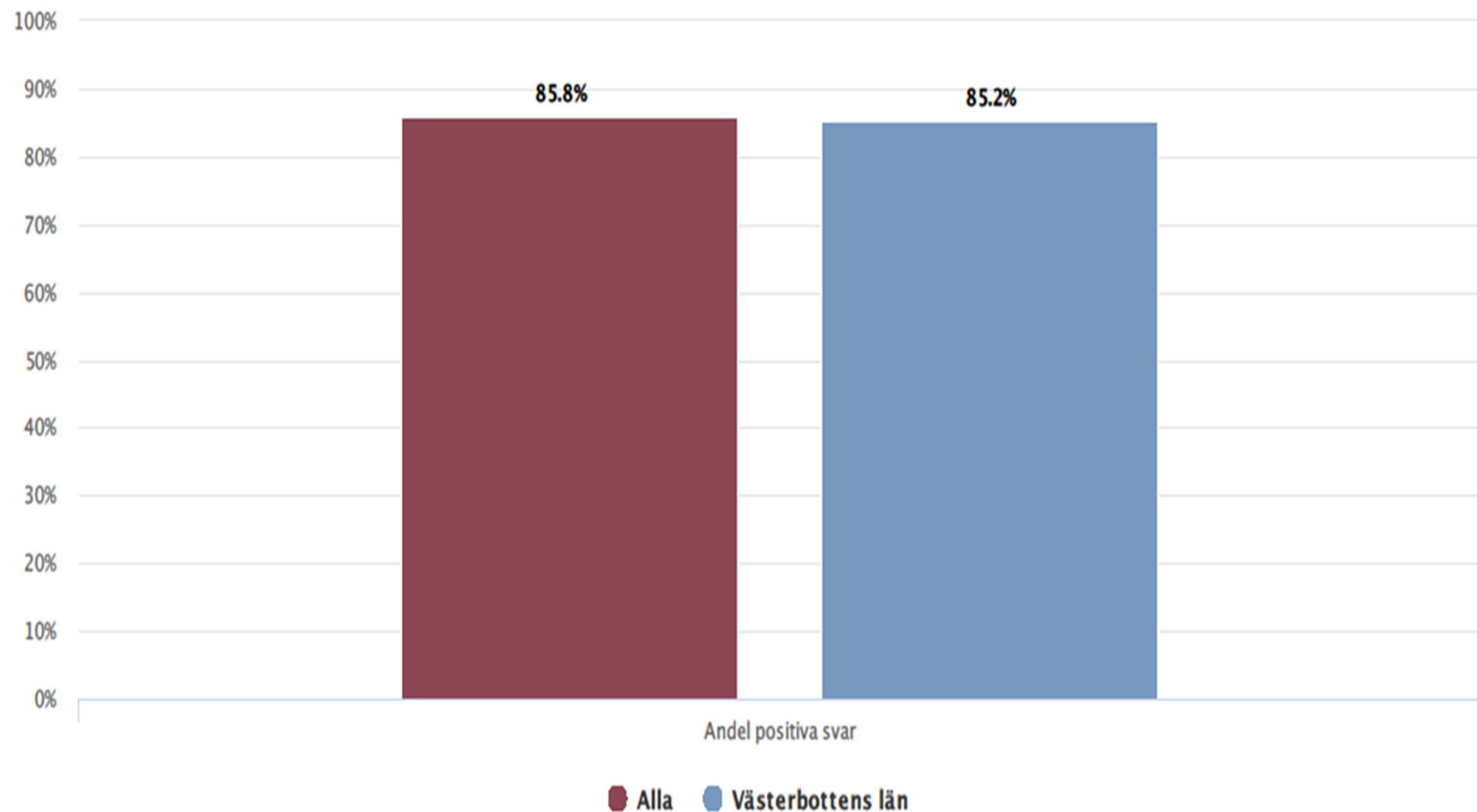
- hur ens sjukdom/hälsotillstånd kan komma att påverka vardagen
- eventuella förseningar
- och varningssignaler om att vara uppmärksam på beträffande sin sjukdom/hälsotillstånd eller medicinering/behandling

Om personalen var insatt i ens tidigare kontakter med vården i den utsträckning man önskade.

Specialiserad sjukhusvård öppen 2018



Anser du att ditt aktuella behov av vård/behandling har blivit tillgodosett?



Specialiserad sjukhusvård slutet

1578 svar, svarsfrekvens 50,7 % i Västerbotten (högst svarsfrekvens)

Patienterna är sammantaget mer nöjda än i övriga landet

- Helhetsintryck 90,6% (83,9 % – 92,6%)
- Tillgänglighet och bemötande 88,6%
- Kontinuitet och koordinering 83,5%
- Emotionellt stöd 88,4%

Relativt små skillnader mellan sjukhusen

Män är överlag något mer positiva i sina svar

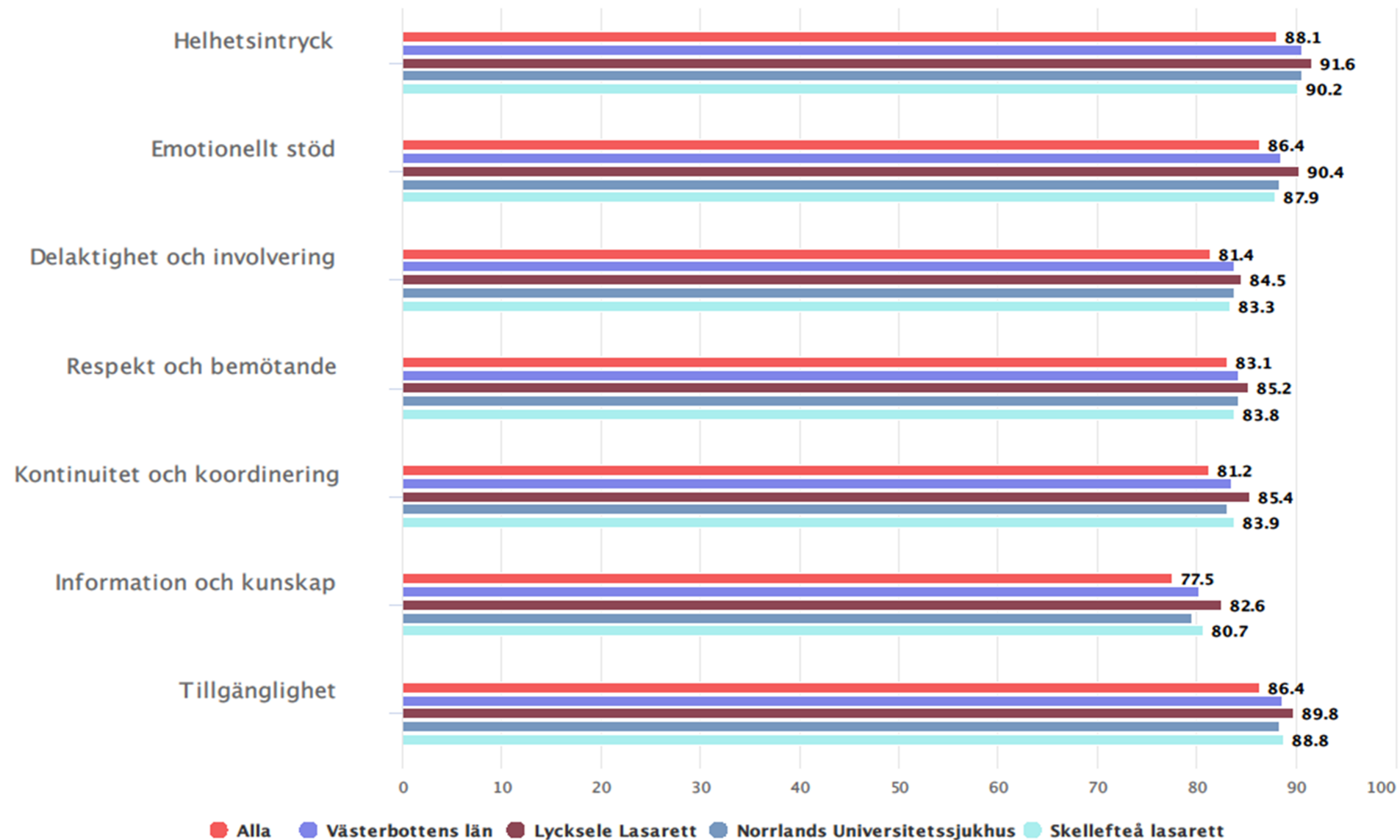
Utvecklingsområden

Om man fått tillräcklig information om

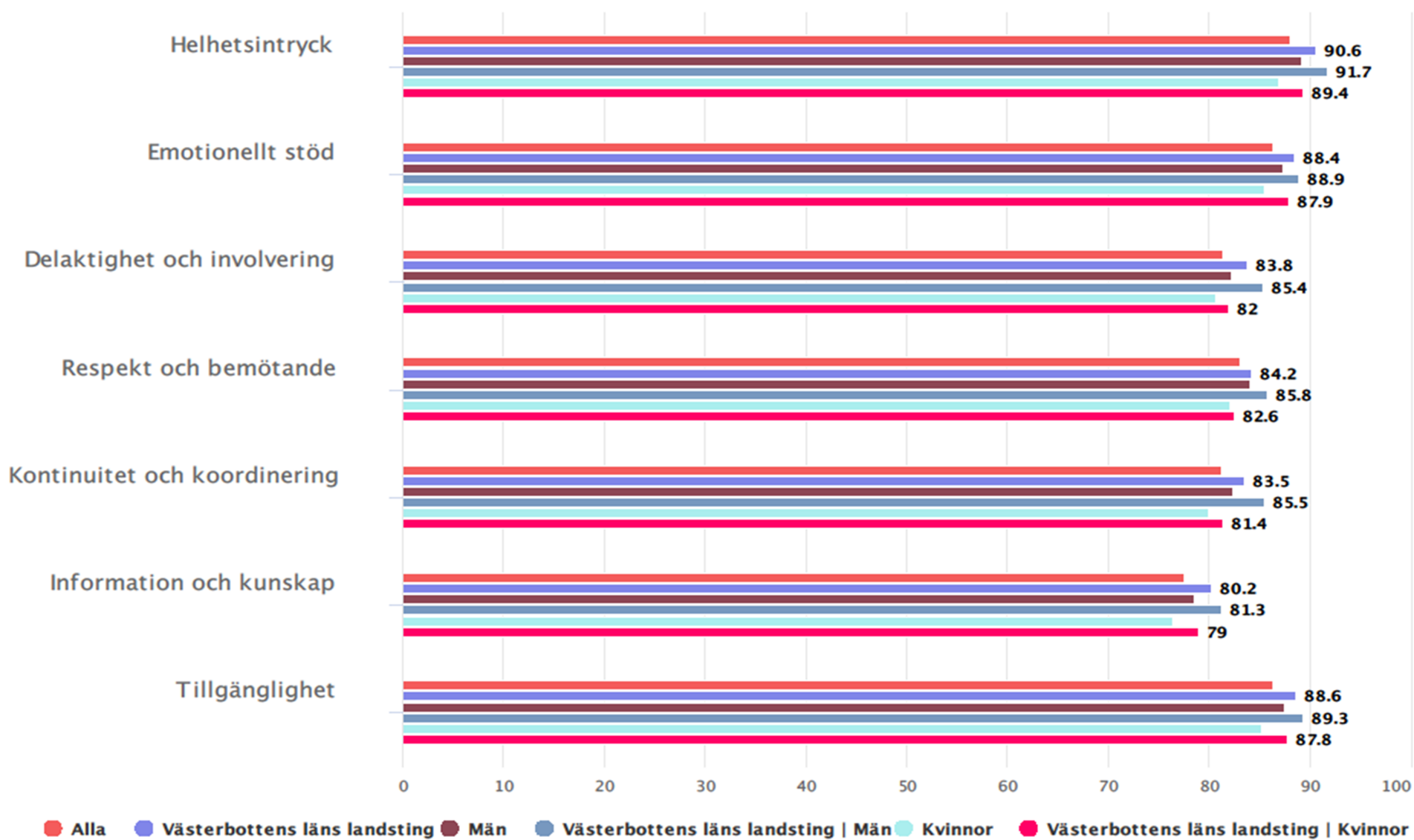
- hur sin sjukdom/hälsotillstånd kan komma att påverka vardagen
- eventuella förseningar
- varningssignaler att vara uppmärksam på beträffande sin sjukdom/hälsotillstånd eller medicinering/behandling

Om personalen var insatt i dina tidigare kontakter med vården i den utsträckning man önskade.

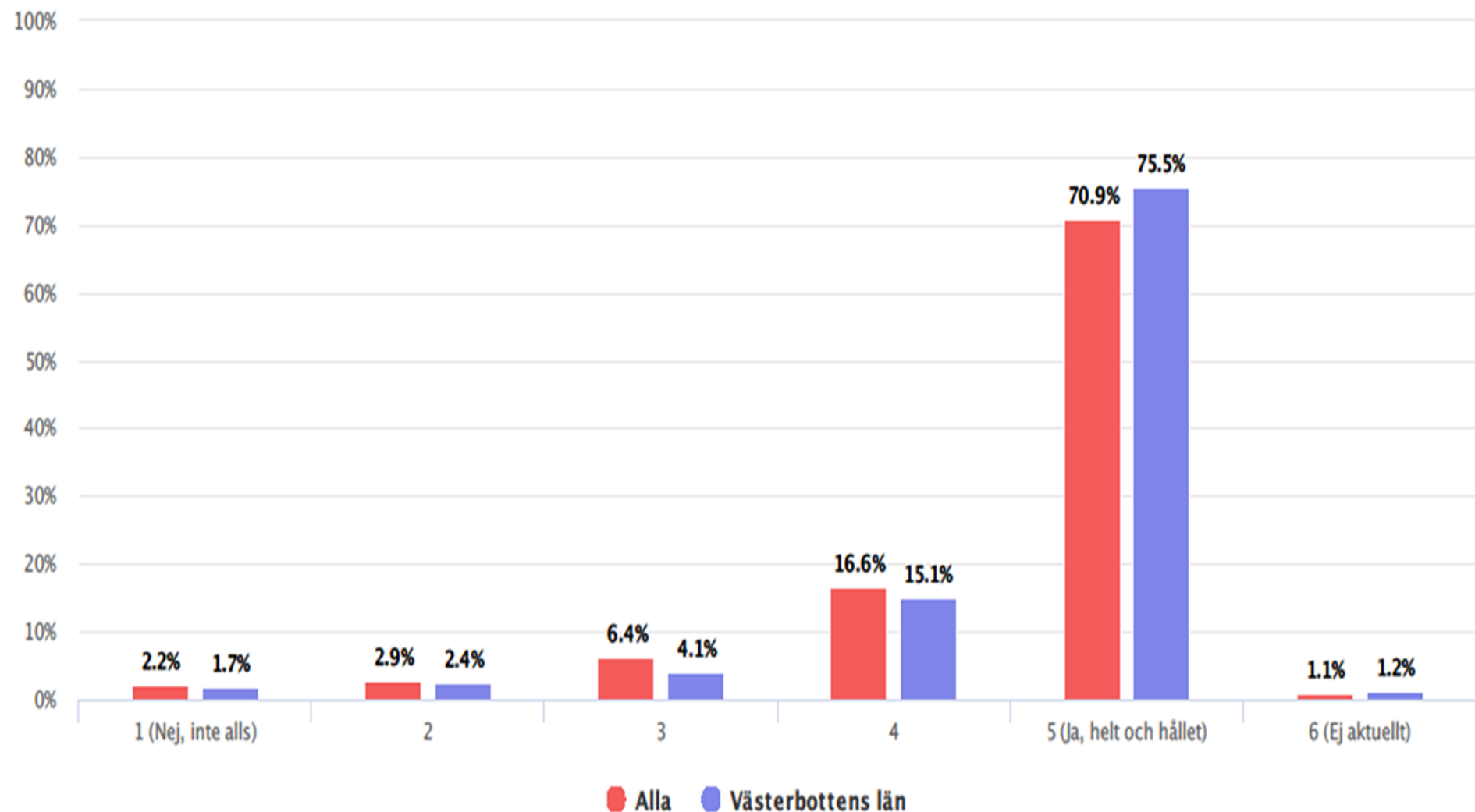
Specialiserad sjukhusvård slutet 2018



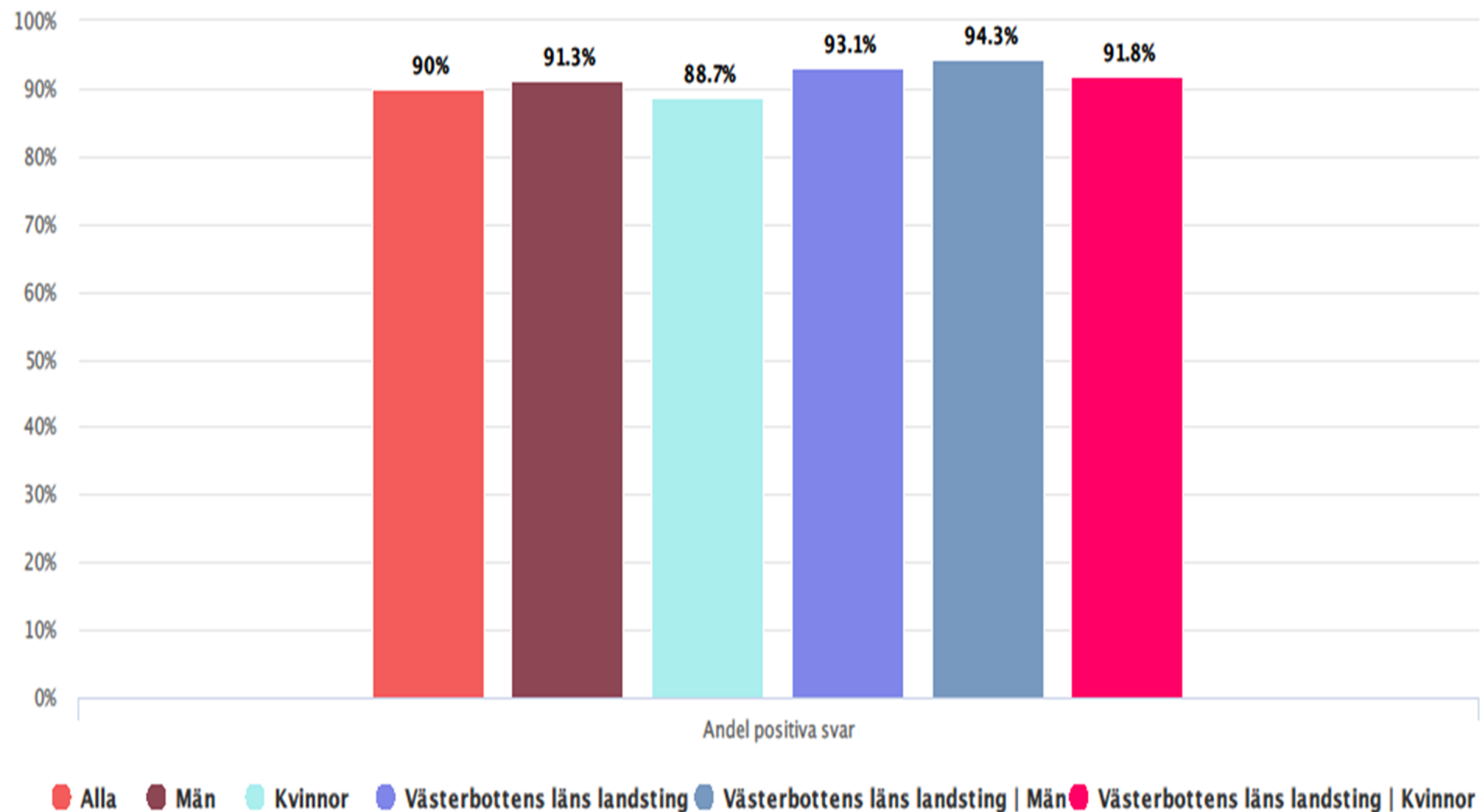
Specialiserad sjukhusvård slutet 2018



Anser du att ditt aktuella behov av vård/behandling har blivit tillgodosett?



Kände du förtroende för den vårdpersonal som du träffade?



Vuxenpsykiatri öppen vård

Svarsfrekvens sända 36,5 %, i Västerbotten (31,5%) utdelade 53,5%, i Västerbotten 68,4%. Totalt 1177 svar i länet

Patienterna är sammantaget mer nöjda än i övriga landet

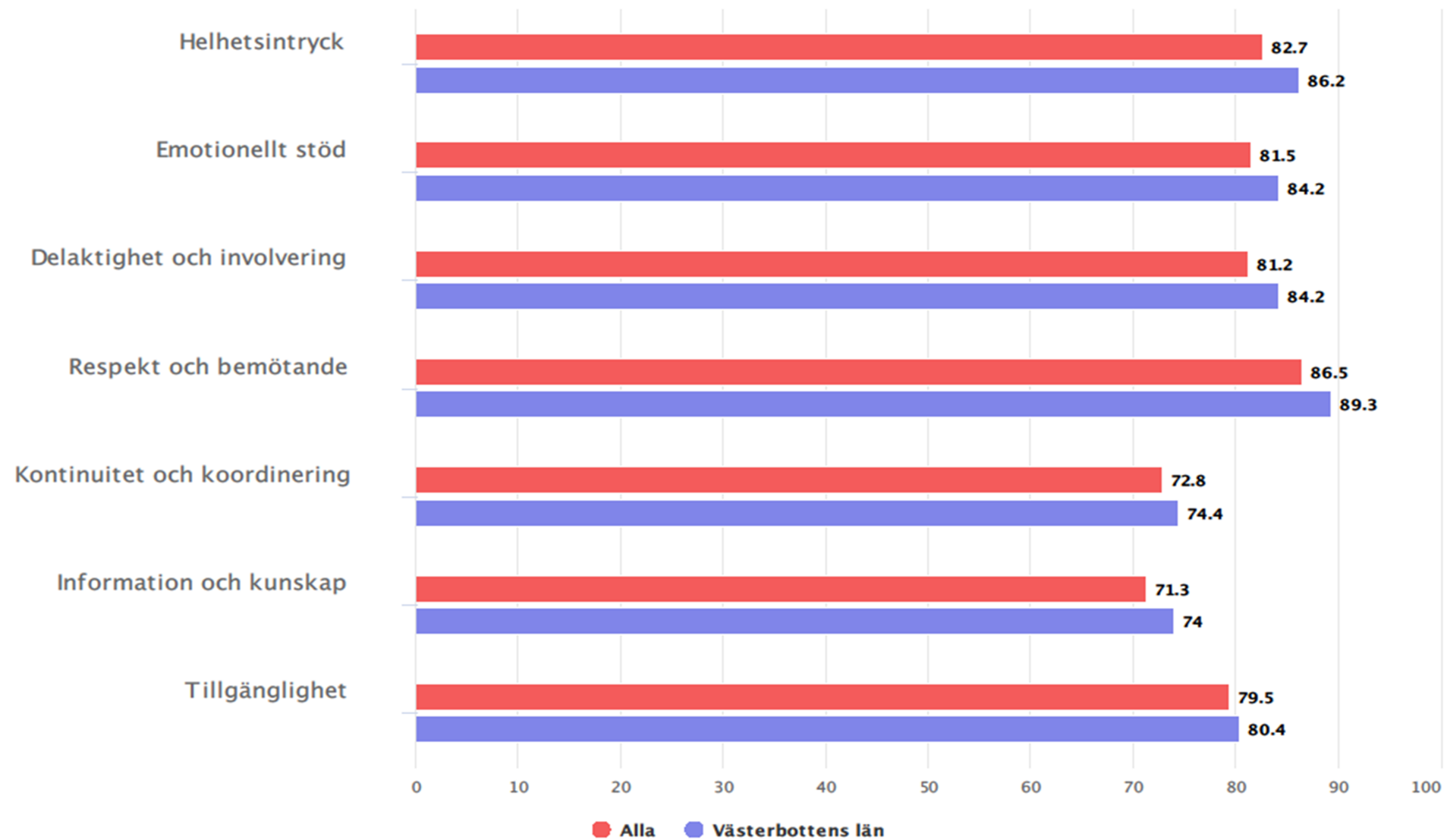
- Helhetsintryck 86,2%
- Respekt och bemötande 89,3%
- Emotionellt stöd 84,2%
- Delaktighet och involvering 84,2%

Relativt små skillnader i länet

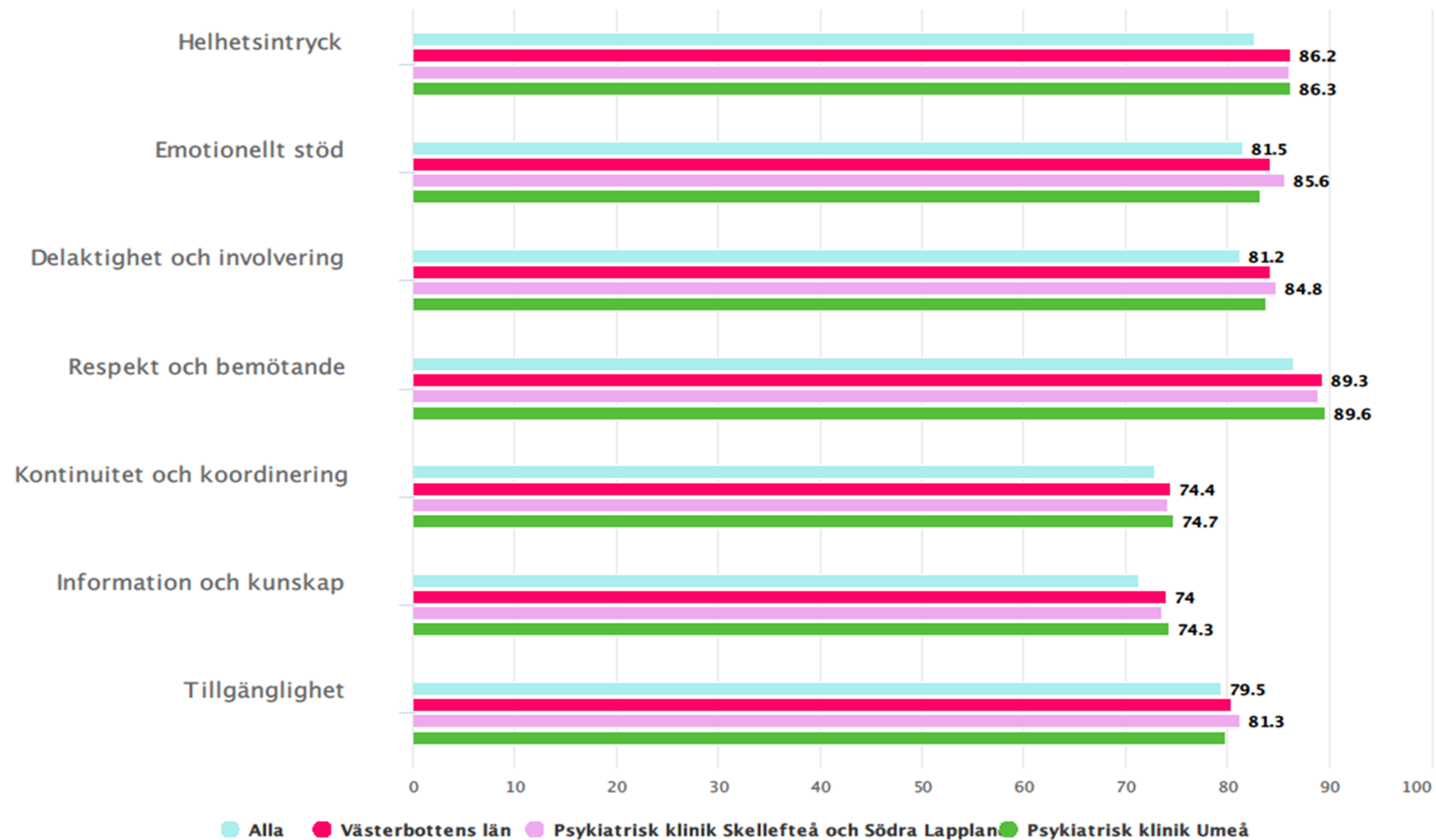
Utvecklingsområden

- Kontinuitet och koordinering
- Information och kunskap

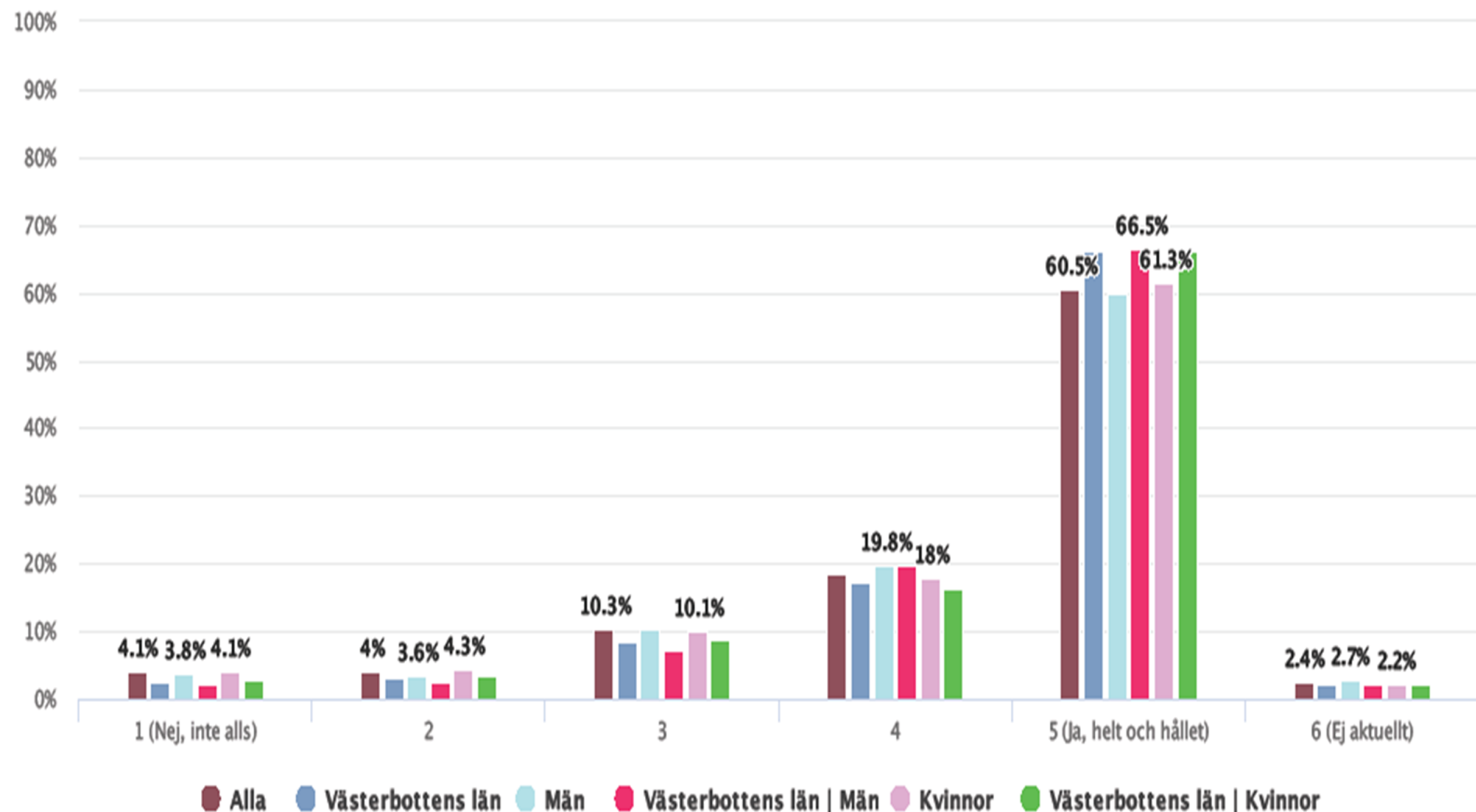
Vuxenpsykiatri öppenvård 2018



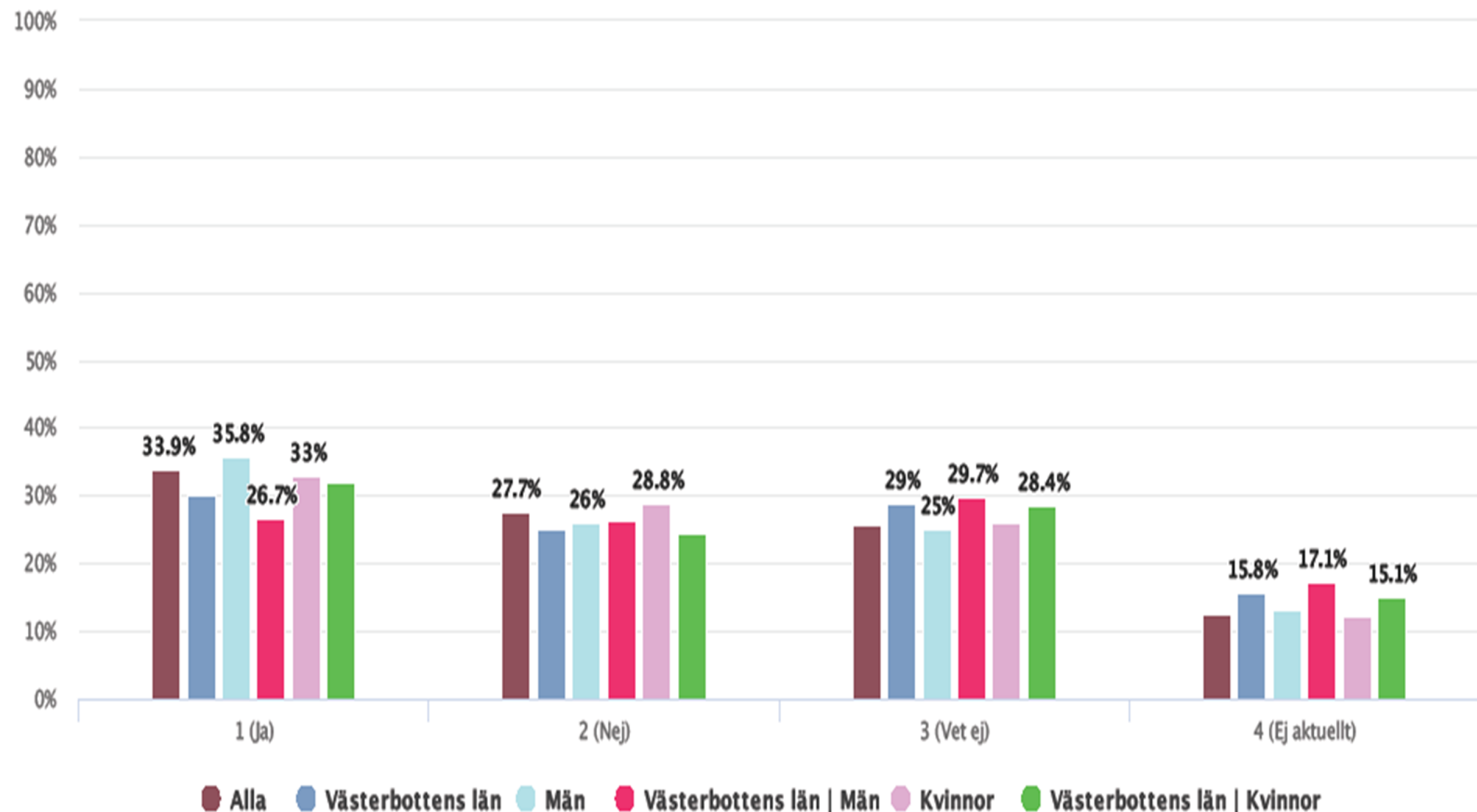
Vuxenpsykiatri öppenvård 2018



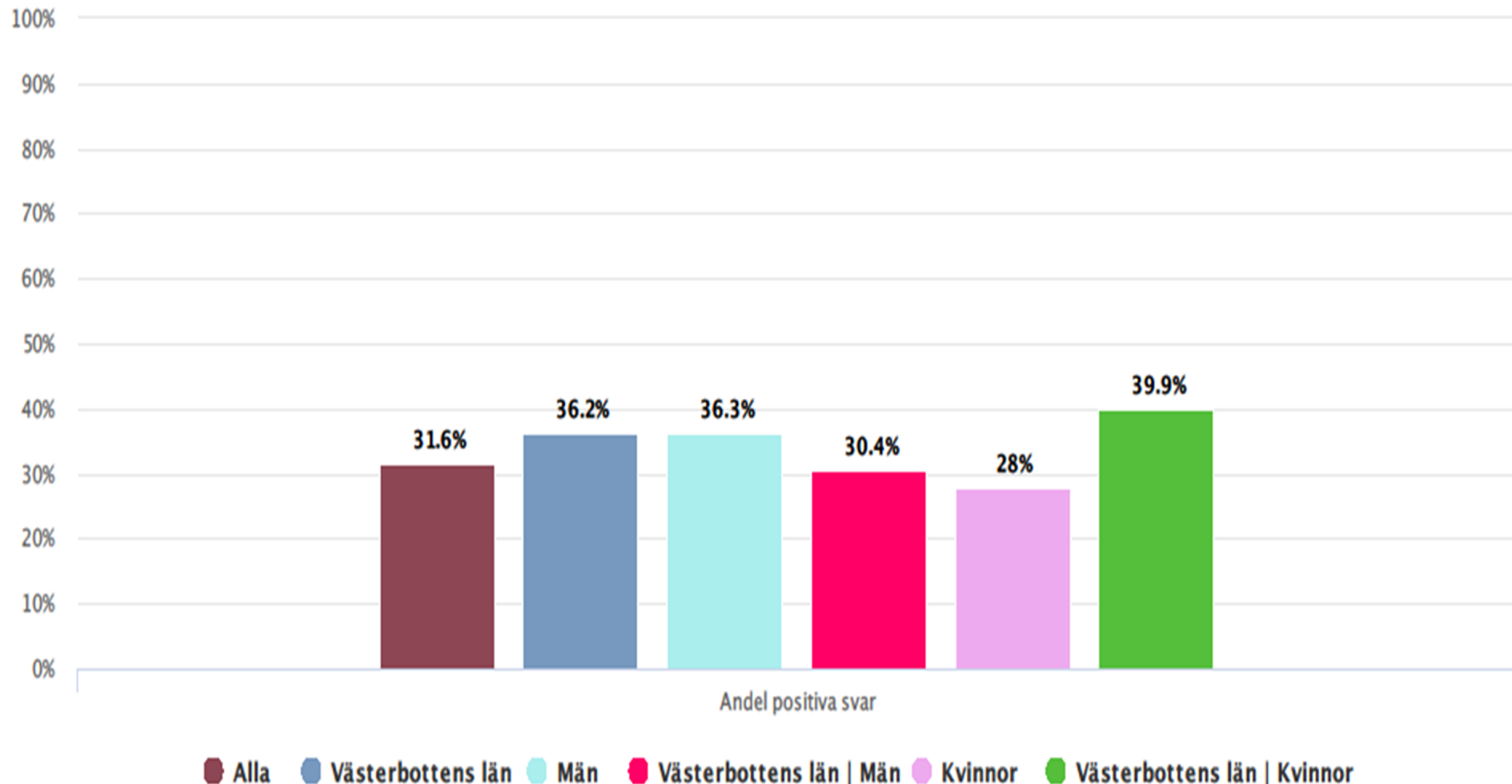
Skulle du rekommendera mottagningen till någon i din situation?



Har du och din behandlare upprättat en skriftlig vårdplan för din fortsatta vård?



Om du fick vård enligt någon av lagarna om tvångsvård (Lag om psykiatrisk tvångsvård; Lag om rättspsykiatrisk vård; Lag om vård av missbrukare), fick du information om rätten till stödperson?



Vuxenpsykiatri slutenvård

Svarsfrekvens sända 20,3 % i Västerbotten (44,8%)

Utdelade 58,5% i Västerbotten (73%) Totalt 69 svar i VLL

Patienterna är sammantaget mindre nöjda än i övriga landet

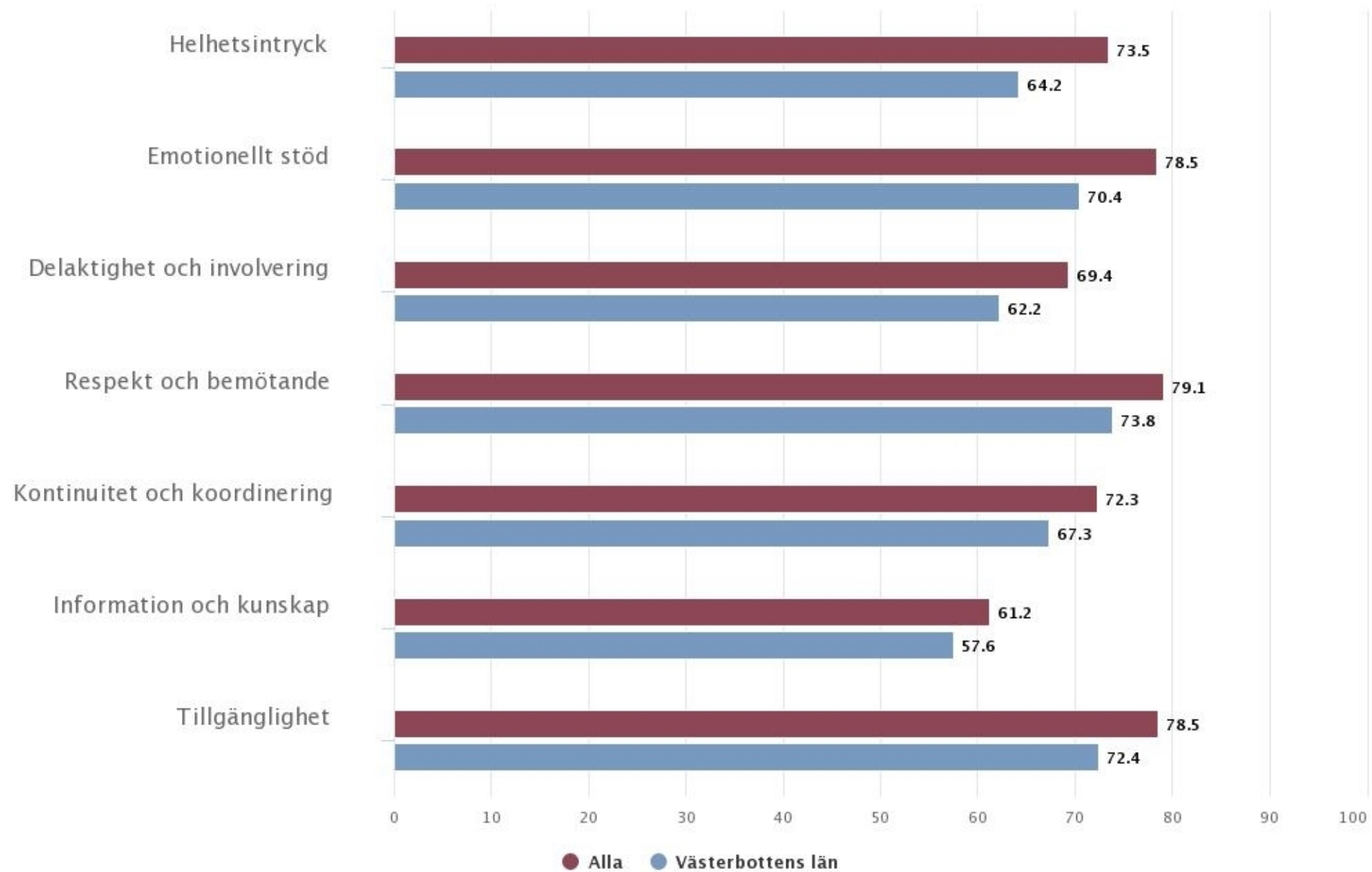
- Helhetsintryck 64,2%
- Respekt och bemötande 73,8%
- Tillgänglighet 72,4%
- Emotionellt stöd 70,4%

Skillnader finns i länet

Utvecklingsområden:

- Kontinuitet och koordinering
- Information och kunskap
- Delaktighet och involvering

Vuxenpsykiatri slutenvård 2018



Barn och ungdomspsykiatri öppen vård

Svarsfrekvens 16,8 % i Västerbotten (landet 15,3%) 53 svar i länet

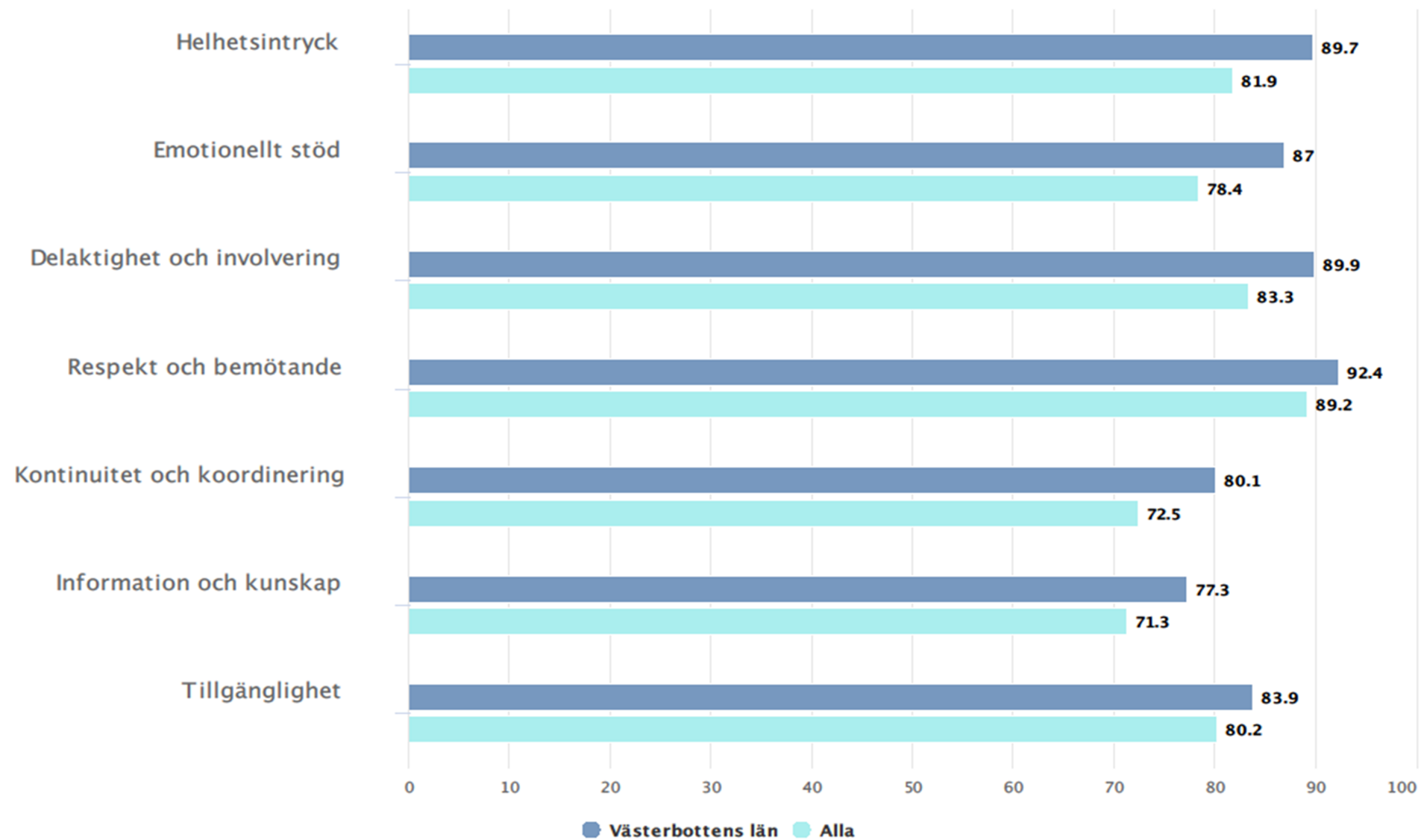
Patienterna är sammantaget minst lika nöjda som i övriga landet

- Helhetsintryck 89,7% (81,9%)
- Respekt och bemötande 92,4%
- Delaktighet och involvering 89,9%
- Emotionellt stöd 87%

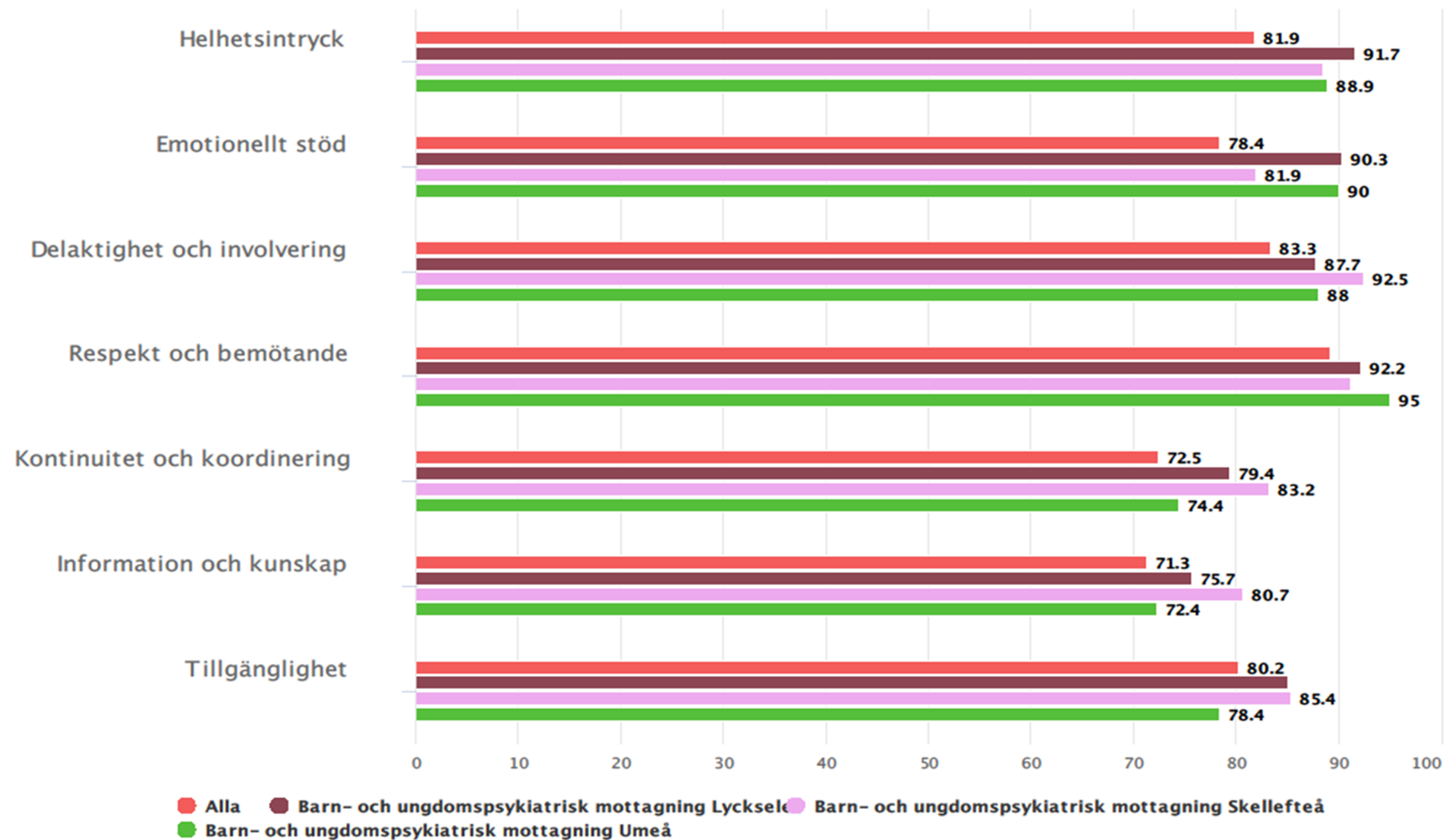
Utvecklingsområden;

- Kontinuitet och koordinering
- Information och kunskap

Barn och ungdomspsykiatri öppenvård 2018



Barn och ungdomspsykiatri öppenvård 2018



Skulle du rekommendera mottagningen till någon i barnets situation?

