

Handlingsplan för tillgänglighet 2024

Vi vill bli Sveriges mest välkomnande folkhögskola. För att nå vår vision har vi identifierat de fyra hörnstenarna **tillit, inkludering, delaktighet** och **tillgänglighet**.

Tillgänglighet är enligt oss de förutsättningar som krävs för att våra deltagare ska kunna vara delaktiga och det är en viktig del av vårt kvalitetsarbete. Tillgänglighet handlar om hur väl vår verksamhet fungerar för deltagarna oavsett funktionsförmåga.

Tillgänglighetsperspektivet ska genomsyra hela verksamheten. Målet med handlingsplanen är förbättrad tillgänglighet i verksamheten, lokaler och organisationen som helhet.

Att förbättra tillgängligheten är en dynamisk process och vår nyfikenhet och förmåga att söka feedback kommer att vara avgörande. Det krävs tydliga strategier för vårt eget lärande. Vår viktigaste kunskapsatsning handlar om att ”gräva där vi står”. Det innebär att vi utvecklar arbetsmetoder internt framförallt i teamen som gör att vi lär av varandra och genererar ny kunskap tillsammans. Vi ska även tydliggöra och förbättra vårt sätt att följa upp deltagarnas feedback i våra två uppföljningsverktyg; Kvalitetsenkäten och ORS/SRS.

Vi är en lärande organisation och vi behöver hjälpas åt med att fundera högt tillsammans över hur olika insatser har fungerat. Vi uppskattar olika arbetssätt, vi är nyfikna på varandra och vi är generösa med tips och idéer som kan leda till förbättringar. Vi blundar inte för problem utan vi bemöter kritik och går in i svåra frågor. Vi delar med oss av kunskaper, erfarenheter, misstag och lärdomar.

Den som väljer att studera vid Västerbottens folkhögskola ska känna att det är som att komma hem. Hos oss står dörren öppen och vi arbetar aktivt för att våra deltagare ska känna sig välkomna och känna trygghet i att få vara som de är.

Handlingsplanen har tagits fram genom att teamen har gjort en kartläggning av tillgängligheten i dagsläget med hjälp av SPSM:s värderingsverktyg. För att öka tillgängligheten vill vi tillsammans utveckla oss inom fyra områden under nästa år. Dessa är **organisation, pedagogisk miljö, social miljö** samt **fysisk miljö**. Vi har analyserat nuläget och önskvärt läge och tagit fram aktiviteter inom dessa områden som ska ta oss närmare vårt mål.

1. Organisation

Om vi tillsammans visar nyfikenhet i vårt ledarskap kommer det att smitta av sig. Misslyckanden är viktiga lärtillfällen som behöver delas. Därför värnar vi om en tillåtande miljö med hög grad av tillit och välvilja. Vi behöver träna oss i att fråga om vi inte vet. Var och en av oss kan agera föredöme genom att vara ärligt frågvisa - både i relation till kollegor och deltagare.

- Samordning av tillgänglighetsarbetet. Ansvariga: Rektorer
- Alla våra möten ska ha fokus på kompetensutveckling och lärande. Det innebär att det är det vi prioriterar före annat. Lärandeprocesser pågår överallt men framförallt i teamen där vi delar kunskap och ser misstagsmöjligheter. Ansvariga: Samordnarna
- Minst två lärandeträffar med fokus på att öka kunskaperna om tillgänglighet och att alla ska känna sig välkomna, bland annat i klassrummet. Ansvarig: Specialpedagog
- Samtliga medarbetare auskulterar minst en gång under året eftersom det ökar förståelsen för varandra och kan leda till nya infallsvinklar. Följs upp i medarbetarsamtalen. Ansvarig: Rektor
- All information ska förmedlas på ett enkelt språk med tydlig layout. Hemsidan ska vara tillgänglig. Ansvarig: Kommunikationsstrateg

2. Pedagogisk miljö

Vi vill bygga en miljö som prioriterar och värderar tillit, lärande, reflektion, sårbarhet och nyfikenhet. Våra förmågor är utvecklingsbara och hur väl vi lyckas med vår uppgift beror på mängden arbete, träning och feedback från andra som vi investerar i.

- Samla ihop de digitala verktygen till en digital verktygslåda så att vi kan lära av varandra och utveckla oss. Ansvarig Digitaliseringssamordnaren
- Ta fram en rutin för SRS som fokuserar på lärmiljön (i samband med utvecklingssamtalen) så att vi på ett tydligare sätt får feedback och kan utveckla oss. Ansvarig: Studerandehälsan
- Arbeta med kollegialt lärande runt exempelvis SPSM:s studiepaket NPF. Ansvarig: Samordnarna

3. Social miljö

Att träffas, utbyta erfarenheter och ingå i ett sammanhang har stor betydelse för deltagarnas personliga utveckling. Social tillgänglighet handlar om kommunikation, aktiviteter och platser där alla kan vara delaktiga. Motivationen för studier ökar sannolikt om deltagarna befinner sig i en bra social situation eftersom allting hänger ihop.

- Ta fram en guide för att göra normkritiska vandringar med deltagarna. Ansvarig: Inkluderingssteamet.
- Erbjud coaching för deltagare för att stärka självledarskap och personlig utveckling. Ansvarig: Studerandehälsan.

Fysisk miljö

Möjlighet till utveckling och lärande påverkas av vår fysiska miljö, hur tillgänglig den är och hur den är organiserad, både inom- och utomhus. Den fysiska miljön kan skapa förutsättningar men ibland även hinder för lärande. Den fysiska miljöns utformning ska tillmötesgå och ge stöd till deltagarnas olika behov.

I rum för lärande behövs god kvalitet i ljudmiljön, den visuella miljön och luftmiljön. Utformningen ger förutsättningar för socialt samspel, vilket ligger till grund för möjligheten till delaktighet.

- Skydds rond utemiljö (alla enheter) med fokus på hur tillgängligheten kan förbättras. Se över exempelvis skyltar för orientering, kontrast och placering samt allmän tillgänglighet för rullstol. Ta fram förslag på förändringar i VSG. Ansvarig: Rektor tillsammans med skyddsombuden.
- Skydds rond innemiljö (alla enheter) med fokus på hur tillgängligheten kan förbättras. Se över lokaler och teknik. Ansvarig: Rektor tillsammans med skyddsombuden.
- Erbjuder fler höj- och sänkbara skrivbord för deltagarna. Ansvarig: Rektor