Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-09-24

| | |
|---|---|
| Plats och tid | Styrelserummet, Regionens hus, Umeå kl. 09:30-12:30 |
| Protokollet omfattar | §§40-58 |
| Beslutande ledamöter | Gunnar Viklund (S) (ordförande)<br>Hanna Lundin Jernberg (L) (vice ordförande)<br>Nicole Flarke (S)<br>Gunilla Lundström (S)<br>Mårten Johansson (MP)<br>Maria Olofsson (C)<br>Jeanette Nordin (M) ersätter Lotta Holmberg (M) |
| Ej tjänstgörande ersättare | Greger Lindqvist (S)<br>Maria Westberg (V)<br>Fredrik Sehlin (KD) |
| Övriga närvarande | Peter Sjöstedt Wirén (förvaltningschef)<br>Patricia Niemelä (sekreterare)<br>Helena Blom (handläggare) §§46-47 |
| Justeringens plats och tid | Digitalt , 2026-10-01 |
| Sekreterare | Patricia Niemelä |
| Ordförande | Gunnar Viklund (S) |
| Justerande | Hanna Lundin Jernberg (L) |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Anslag/Bevis** | Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag. | | |
| **Organ** | Patientnämnden | | |
| **Sammanträdesdatum** | 2026-09-24 | | |
| **Datum för anslags uppsättande** | 2026-10-02 | **Datum för anslags nedtagande** | 2026-10-23 |
| **Förvaringsplats för protokollet** | Arkivet, Regionens hus | | |
| **Underskrift** | .....<br>Patricia Niemelä | | |

## ÄRENDELISTA


| | |
|---|---|
| § 40 | Justering |
| § 41 | Fastställande av föredragningslista |
| § 42 | Kurser och konferenser för ledamöter |
| § 43 | Delegationsbeslut |
| § 44 | Ärenden under beredning |
| § 45 | Ekonomisk rapport 2026 |
| § 46 | Verksamhetsrapport H1 2026 |
| § 47 | Rapport Mäns synpunkter på vården |
| § 48 | Rapport fördjupning åldersstruktur |
| § 49 | Sammanträdesplan 2027 |
| § 50 | Årsöversikt 2026 |
| § 51 | Dokumenthanteringsplan 2027 |
| § 52 | Prolongering av Delegationsordning 2026 |
| § 53 | Delårsrapport 2 2026 |
| § 54 | Yttrande Revisionsrapport |
| § 55 | Patientnämndens reglemente 2027-2030 |
| § 56 | Handlingar för kännedom |
| § 57 | Kommande sammanträde |
| § 58 | Övriga frågor |

## § 40 Justering

**Beslut**

Patientnämnden utser Hanna Lundin Jernberg (L) att tillsammans med Gunnar Viklund (S) justera protokollet.

Justering sker digitalt torsdag 2026-10-01.

## § 41 Fastställande av föredragningslista

**Sammanfattning**

Förslag till beslut har upprättats.

**Beslut**

Föredragningslista fastställs.

**§ 42 Kurser och konferenser för ledamöter**

## § 43 Delegationsbeslut

Dnr 2026-19A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning återrapporterar beslut fattade på delegation till förvaltningschef samt beslut fattade på vidaredelegering från förvaltningschef under perioden 2026-04-01 - - 2026-08-31.

Återrapporten avser beslut rörande utbetalningar av arvoden och kostnadsersättningar till stödpersoner som attesteras löpande under perioden av förvaltningschef samt beslut fokusområde och nekande att lämna ut allmänna handlingar.

Vidaredelegerade beslut avser beslut att förordna och avsluta stödpersonsuppdrag samt att rekrytera och avsluta stödpersoner. Dessa beslut har fattats löpande under perioden av handläggare vid förvaltningen.

Under perioden har 37 stödpersonsuppdrag påbörjats och 42 stödpersonsuppdrag avslutats. Tre stödpersoner har rekryterats, ingen stödperson har avslutats under perioden.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Delegationsbeslut
- Delegationsbeslut
- Delegerade beslut stödpersonsverksamhet 2026

## § 44 Ärenden under beredning

Dnr 2026-14A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information om status vad gäller ärenden under beredning. Av sammanställningen framgår ärenden för handläggning/utredning under 2026 och återrapport under 2026 eller 2027.

Av sammanställningen framgår 24 ärenden. 13 av dessa är återrapporterade sedan tidigare, sex är klara för återrapport under 2026, två kommer att återrapporteras fortlöpande under året och tre kommer att återrapporteras under 2027.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Ärenden under beredning 2026
- Ärenden under beredning 2026

## § 45 Ekonomisk rapport 2026

Dnr 2026-46A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om ekonomiskt resultat per augusti 2026.

Patientnämnden uppvisar för månaderna januari-augusti ett överskott på 566 tkr.

Samtliga kostnadsställen uppvisar ett positivt resultat - 19300 Förvaltning 296 tkr, 19301 Nämnd 121 tkr och 19302 Stödpersoner 150 tkr.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Ekonomisk rapport 2026
- Ekonomiskt resultat T2 2026

## § 46 Verksamhetsrapport H1 2026

Dnr 2026-70A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning har upprättat verksamhetsrapport för första halvåret 2026.

Rapporten är en sammanställning av Patientnämndens verksamhet under första halvåret 2026 och omfattar rubrikerna Patientklagomål, Stödpersonsverksamhet, Administration, Intern och extern information, Personal samt Arbetsmiljö och syftar till att ge en total bild av Patientnämndens verksamhet under perioden.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Verksamhetsrapport H1 2026
- Verksamhetsrapport H1 2026

## § 47 Rapport Mäns synpunkter på vården

Dnr 2026-71A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning har analyserat inkomna klagomål och synpunkter från män inom hälso- och sjukvården. Rapportens underlag var 91 patientnämndsärenden som avslutades under perioden 1 januari till 15 februari 2026.

Resultatet visade återkommande brister i tillgänglighet, väntetider, information och vårdprocesser. Många män beskrev svårigheter att komma i kontakt med vården och långa väntetider. Många patienter upplever att de inte får tillräcklig eller begriplig information om sin vård. Det gäller både inför och efter undersökningar och behandlingar.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer upprättad rapport.

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden rapporten.

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen att låta publicera och offentliggöra rapporten såväl internt som externt.

**Beslut**

Patientnämnden fastställer upprättad rapport.

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden rapporten.

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen att låta publicera och offentliggöra rapporten såväl internt som externt.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Mäns synpunkter på vården
- Patientnämndens rapport Mäns synpunkter på vården

## § 48 Rapport fördjupning åldersstruktur

Dnr 2026-75A

**Sammanfattning**

LÖF (Löf regionernas ömsesidiga försäkringsbolag) visar i sin rapport Skadestatistik från Löf 2025 på en tydlig ärendeökning under åren 2019-2025, från 17 951 anmälningar 2019 till 2 2818 anmälningar 2025. Man visar också på en tydlig ökning av andelen ärenden som berör personer i åldrarna 0-19 och 20-39.

Under samma tidsperiod uppvisar också Patientnämnden Västerbotten en tydlig ärendeökning under perioden, i synnerhet under åren efter pandemin, då ärendena (inklusive informationsärenden) ökat från 1 296 år 2023 till 1 743 år 2025. Prognosen för 2026 är att Patientnämnden närmar sig 2 000 ärenden. Även ett flertal andra patientnämnder i landet vittnar om en tydlig ärendeökning under de senaste åren.

En fråga som inställer sig är om Patientnämnden Västerbotten ser samma tidliga ökning inom åldersgrupperna 0-19 och 20-39 som den LÖF redovisar i sin rapport.

Patientnämndens förvaltning har därför gjort en begränsad studie av ärenden handlagda och avslutade under tertial 1 åren 2024-2026. Valet av dessa år och begränsningen till en tertial per år grundar sig i att materialet skulle bli för stort i förhållande till arbetsinsatsen och att förvaltningen vill visa på siffror som ligger så nära i tid som möjligt. Underlaget uppgår till totalt 1262 ärenden – 334 ärenden 2024, 433 ärenden 2025 och 495 ärenden 2026.

Den sammantagna bilden av studien är att det finns en marginell ökning av andelen ärenden i åldersgrupperna 10-19 och 20-29 och att det i övrigt inte går att se några tydliga trender alls.

Övriga i studien ingående perspektiv är kön, huvudkategori (huvudproblem), medicinskt område samt kontaktväg.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Rapport fördjupnings åldersstruktur
- Rapport Fördjupning åldersstruktur

## § 49 Sammanträdesplan 2027

Dnr 2026-66A

**Sammanfattning**

Inför 2027 har Patientnämndens förvaltning upprättat förslag till sammanträdesplan enligt nedan:

Torsdag 2027-02-18 Utbildningsdag – fysiskt möte
Fredag 2027-02-19 Sammanträde – fysiskt möte

Torsdag 2027-05-20 Sammanträde – fysiskt möte

Torsdag 2027-09-02 Sammanträde – digitalt möte Återkoppling planeringsförutsättningar

Torsdag 2027-09-23 Sammanträde – fysiskt möte
Fredag 2027-09-24 Planerings-/utbildningsdag – fysiskt möte

Fredag 2027-12-09 Sammanträde – digitalt möte

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till sammanträdesplan för 2027.

**Beslut**

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till sammanträdesplan för 2027.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Sammanträdesplan 2027

## § 50 Årsöversikt 2026

Dnr 2026-1A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning har inför 2026 upprättat en årsöversikt i form av ett så kallat årshjul. Av årshjulet framgår väsentliga aktiviteter för nämnden samt för dess förvaltning under 2026.

Årsöversikten har uppdaterats kontinuerligt med aktiviteter som tillkommit eller förändrats under året och redovisats i uppdaterad form vid varje sammanträde.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Årsöversikt 2026
- Årshjul 2026 Version 04

## § 51 Dokumenthanteringsplan 2027

Dnr 2026-67A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag till Dokumenthanteringsplan för 2027.

Dokumenthanteringsplanen utgår från bestämmelserna i Arkivlagen, Arkivförordningen, Riksarkivets föreskrifter och allmänna råd samt Region Västerbottens regler.

Av dokumenthanteringsplanen framgår hur Patientnämndens handlingar skall bevaras och gallras och att de fastställda bevarande- och gallringsfristerna gäller oberoende av det medium de databärande handlingarna är upprättade på.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till Dokumenthanteringsplan för 2027 med bilagor.

**Beslut**

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till Dokumenthanteringsplan för 2027 med bilagor.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Dokumenthanteringsplan 2027
- Dokumenthanteringsplan 2027 med bilagor

## § 52 Prolongering av Delegationsordning 2026

Dnr 2025-47A

### Sammanfattning

Patientnämnden fastställde nu gällande delegationsordning med diarienummer 2025-47A vid dess sammanträde 2025-09-18. Giltighetstiden för delegationsordningen är 2026-01-01 – 2026-12-31.

Då ny nämnd tillträder efter höstens val föreslår Patientnämndens förvaltning att nu gällande delegationsordning samt förvaltningschefens vidaredelegering prolongeras till att gälla till och med 2027-02-28 och att ny delegationsordning fastställs vid Patientnämndens första sammanträde 2027.

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att Patientnämndens delegationsordning med diarienummer 2025-47A gäller till och med 2027-02-28.

### Beslut

Patientnämnden beslutar att Patientnämndens delegationsordning med diarienummer 2025-47A gäller till och med 2027-02-28.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Prolongering av delegationsordning
- Patientnämndens Delegationsordning 2026-01-01

## § 53 Delårsrapport 2 2026

Dnr 2026-48A

### Sammanfattning

I enlighet med Regionstyrelsens instruktioner har Patientnämnden upprättat förslag till delårsrapport för årets första åtta månader.

I rapporten lämnas information om måluppfyllnad, en ekonomisk analys samt information om väsentliga händelser under perioden.

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättad delårsrapport.

Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen delårsrapporten.

### Beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättad delårsrapport.

Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen delårsrapporten.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delårsrapport 2 2026
- Delårsrapport augusti 2026 Patientnämnden

## § 54 Yttrande Revisionsrapport

Dnr 2026-33A

**Sammanfattning**

Rapport avseende Revisionskontorets i Region Västerbotten granskning av Patientnämndens verksamhet 2025, Grundläggande granskning 4/2025, inkom till Patientnämnden 2026-03-23.

Rapporten delgavs Patientnämnden vid nämndens sammanträde 2026-05-21.

Vid sammanträdet uppdrog nämnden åt förvaltningschefen att utarbeta ett förslag till plan för att åtgärda de punkter som inte redan åtgärdats samt att upprätta ett förslag på yttrande till Revisionskontoret inför nämndens sammanträde 2026-09-24.

Patientnämnden delar i allt väsentligt revisorernas syn på nämndens måluppfyllelse och styrning och har påbörjat arbete med förbättringsåtgärder i enlighet med revisorernas synpunkter.

Förslag till yttrande innehållande redovisning av aktiviteter för att åtgärda de brister som revisionen har påtalat har upprättats av Patientnämndens förvaltning i enlighet med nämndens uppdrag.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättat förslag till yttrande.

Patientnämnden beslutar att delge Revisionskontoret fastställt yttrande.

**Beslut**

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättat förslag till yttrande.

Patientnämnden beslutar att delge Revisionskontoret fastställt yttrande.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Yttrande rörande revisionsrapport för 2025
- Yttrande rörande Grundläggande granskning 4 2025

## § 55 Patientnämndens reglemente 2027-2030

Dnr 2026-72A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning har i dialog med Region Västerbottens kanslienhet och regionjurist upprättat förslag till reglemente för Patientnämnden för perioden 2027-2030.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar att föreslå Regionstyrelsen att föreslå Regionfullmäktige att fastställa upprättat förslag till reglemente för Patientnämnden för perioden 2027-2030.

**Beslut**

Patientnämnden beslutar att föreslå Regionstyrelsen att föreslå Regionfullmäktige att fastställa upprättat förslag till reglemente för Patientnämnden för perioden 2027-2030.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Patientnämndens reglemente 2027-2030
- Förslag till Reglemente för Patientnämnden 2027-2030

## § 56 Handlingar för kännedom

Dnr 2026-17A

**Sammanfattning**

Patientnämnden delges nedan listade handlingar för kännedom.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Handlingar för kännedom
- Information om revisorernas beslutade projektplaner maj och juni 2026
- Nationell översikt PAN 2025

## § 57 Kommande sammanträde

Dnr 2026-7A

**Sammanfattning**

Kommande sammanträde genomförs 2026-12-10. Sammanträdet är det femte sammanträdet 2026 och det sista sammanträdet under nuvarande mandatperiod och sker digitalt.

Under sammanträdet kommer bland annat Ekonomiskt rapport 2026, 2026 års fjärde rapport, Nämndplan 2027, Plan för intern kontroll 2027 och Kommunikationsplan för 2027 att behandlas.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Kommande sammanträde

**§ 58 Övriga frågor**