

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21

Plats och tid	Styrelserummet, Regionens hus, Umeå kl. 09:30-14:00
Protokollet omfattar	§§19-37
Beslutande ledamöter	Gunnar Viklund (S) (ordförande) Hanna Lundin Jernberg (L) (vice ordförande) Nicole Flarke (S) Maria Olofsson (C) Lars-Anders Burman (S) ersätter Gunilla Lundström (S) Jeanette Nordin (M) ersätter Lotta Holmberg (M) Fredrik Sehlin (KD) ersätter Mårten Johansson (MP)
Ej tjänstgörande ersättare	
Övriga närvarande	Peter Sjöstedt Wirén (förvaltningschef) Helena Blom (handläggare) §29
Justeringens plats och tid	Digitalt , 2026-05-25
Sekreterare	Patricia Niemelä
Ordförande	Gunnar Viklund (S)
Justerande	Hanna Lundin Jernberg (L)

Anslag/Bevis	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2026-05-21		
Datum för anslags uppsättande	2026-05-26	Datum för anslags nedtagande	2026-06-16
Förvaringsplats för protokollet	Arkivet, Regionens hus		
Underskrift Patricia Niemelä		

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**ÄRENDELISTA**

- § 19 Justering
- § 20 Reviderad inkallelseordning
- § 21 Fastställande av föredragningslista
- § 22 Kurser och konferenser för ledamöter
- § 23 Information samverkan med kommuner
- § 24 Delegationsbeslut
- § 25 Ärenden under beredning
- § 26 Ekonomisk rapport 2026
- § 27 Årsöversikt
- § 28 Rapport fördjupning primärvård
- § 29 Rapport Kvinnors synpunkter på vården
- § 30 Delårsrapport 1 2026
- § 31 Revisionsrapport
- § 32 Dataskyddsombudets årsrapport 2025
- § 33 Planeringsförutsättningar 2027
- § 34 Yttrande från HSN avseende Patientnämndens rapport om påminnelser
- § 35 Handlingar för kännedom
- § 36 Kommande sammanträde
- § 37 Övriga frågor

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**§ 19 Justering****Beslut**

Patientnämnden utser Hanna Lundin Jernberg (L) att tillsammans med Gunnar Viklund (S) justera protokollet.

Justering sker digitalt 2026-05-25.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**§ 20 Reviderad inkallelseordning**

Dnr 2026-47A

Sammanfattning

Med anledning av att Frida Fröberg (KD) lämnat uppdraget som ersättare i Patientnämnden revideras nämndens inkallelseordning inför nämndens sammanträde 2026-05-21.

Frida Fröberg (KD) ersätts därvid av Fredrik Sehlin (KD) som ersättare i Patientnämnden.

Reviderad inkallelseordning ersätter inkallelseordning beslutad 2025-12-04.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer den reviderade inkallelseordningen.

Beslut

Patientnämnden fastställer den reviderade inkallelseordningen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Reviderad inkallelseordning
- Reviderad Inkallelseordning för Patientnämnden 2026-05-21

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**§ 21 Fastställande av föredragningslista****Sammanfattning**

Förslag till föredragningslista har upprättats.

Beslut

Föredragningslista fastställs.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**§ 22 Kurser och konferenser för ledamöter**

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**§ 23 Information samverkan med kommuner**

Dnr 2026-6A

Sammanfattning

Tid för samverkan med Åsele kommun och sjukstuga samt Sorsele kommun och sjukstuga är inplanerad till i början av juni.

Återstående kommuner, Vindelns kommun och hälsocentral och Nordmalings kommun och hälsocentral, liksom med Storumans kommun och sjukstugor vilket inte blev genomfört under 2025 inplaneras under hösten 2026.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Information från samverkan med kommuner

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**§ 24 Delegationsbeslut**

Dnr 2026-19A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning återrappporterar beslut fattade på delegation till förvaltningschef och nämndens presidium samt beslut fattade på vidaredelegering från förvaltningschef under perioden 2026-01-01 - - 2026-03-31.

Återrapporten avser beslut rörande utbetalningar av arvoden och kostnadsersättningar till stödpersoner som atteras löpande under perioden av förvaltningschef samt beslut om gallring av ärenden från 2025 och beslut om förändrad löner för förvaltningens personal i samband med årlig löneöversyn.

Vidaredelegerade beslut avser beslut att förordna och avsluta stödpersonsuppdrag samt att rekrytera och avsluta stödpersoner. Dessa beslut har fattats löpande under perioden av handläggare vid förvaltningen.

Under perioden har 45 stödpersonsuppdrag påbörjats och 38 stödpersonsuppdrag avslutats. En stödperson har rekryterats och en stödperson har avslutats under perioden.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delegationsbeslut
- Delegationsbeslut
- Delegerade beslut stödpersonsverksamhet 2026

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**§ 25 Ärenden under beredning**

Dnr 2026-14A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information om status vad gäller ärenden under beredning. Av sammanställningen framgår ärenden som överförts från 2025 för handläggning/utredning eller återrapport under 2026, samt ärenden som beslutas under 2026.

Av sammanställningen framgår 15 ärenden som skall återrapporteras under 2026. Sex av dessa återrapporterades vid nämndens sammanträde 2026-02-18, sju är klara för återrapport och två kommer att återrapporteras fortlöpande under året.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ärenden under beredning 2026
- Ärenden under beredning 2026

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**§ 26 Ekonomisk rapport 2026**

Dnr 2026-46A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om ekonomiskt resultat per april 2026.

Patientnämnden uppvisar för månaderna januari-april ett överskott på 290 tkr. Samtliga kostnadsställen uppvisar överskott.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ekonomisk rapport 2026
- Ekonomiskt resultat T1 2026

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**§ 27 Årsöversikt**

Dnr 2026-1A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har inför 2026 upprättat en årsöversikt i form av ett så kallat årshjul. Av årshjulet framgår väsentliga aktiviteter för nämnden samt för dess förvaltning under 2026.

Årsöversikten har uppdaterats kontinuerligt med aktiviteter som tillkommit eller förändrats under året och redovisats i uppdaterad form vid varje sammanträde.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsöversikt 2026
- Årshjul 2026 Version 03

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**§ 28 Rapport fördjupning primärvård**

Dnr 2026-43A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har på Patientnämndens uppdrag sammanställt en rapport i form av en sammanställning av patientnämndsärenden riktade till länets hälsocentraler och sjukstugor. Underlaget utgörs av ärenden som handlagts under kvartal 4 2025 och kvartal 1 2026.

Rapporten är till sin karaktär en statistiksammanställning och är uppställd så att det går att utläsa vårdhuvudmän, geografiska områden, berörd hälsocentral/sjukstuga, anmälare, ålder och kön, samt hur de berörda ärendena kategoriserats.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Rapport fördjupning primärvård
- Rapport Fördjupning Primärvård

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**§ 29 Rapport Kvinnors synpunkter på vården**

Dnr 2026-49A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har analyserat inkomna klagomål och synpunkter från kvinnor inom hälso- och sjukvården. Rapportens underlag var 90 patientnämndsärenden som avslutades under perioden 1 januari till 15 februari 2026.

Resultatet visade återkommande brister i tillgänglighet, kommunikation, bemötande och vårdprocesser. Många kvinnor beskrev svårigheter att komma i kontakt med vården samt långa väntetider för utredning, behandling och operation. Utebliven eller otydlig information var ett generellt och återkommande problem. Flera kvinnor upplevde att de inte blev lyssnade på eller tagna på allvar. Det förekom beskrivningar av oprofessionellt bemötande från vårdpersonal och att beslut hade fattats utan kvinnors delaktighet. Rapporten visade också brister i samverkan mellan olika vårdgivare.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättad rapport.

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden rapporten.

Patientnämnden delger Kommunikationsstaben rapporten och ber om hjälp att sprida den internt och externt.

Beslut

Patientnämnden fastställer upprättad rapport.

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden rapporten.

Patientnämnden delger Kommunikationsstaben rapporten och ber om hjälp att sprida den internt och externt.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Kvinnors synpunkter på vården
- Kvinnors synpunkter på vården

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**§ 30 Delårsrapport 1 2026**

Dnr 2026-48A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag tertialrapport för perioden januari-april 2026.

I rapporten lämnas en enkel ekonomisk redovisning samt en sammanfattande bedömning av verksamheten.

Sammantaget kan konstateras att verksamheten genomförts enligt plan, att nämnden redovisar ett överskott om 290 tkr under perioden och att prognosen är att nämnden kommer att uppvisa ett resultat i balans vid årets utgång.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättad rapport.

Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelse rapporten.

Beslut

Patientnämnden fastställer upprättad rapport.

Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelse rapporten.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delårsrapport 1 2026
- Delårsrapport 1 2026 Patientnämnden

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21

§ 31 Revisionsrapport

Dnr 2026-33A

Sammanfattning

Rapport avseende Revisionskontorets i Region Västerbotten granskning av Patientnämndens verksamhet 2025 inkom till Patientnämnden 2026-03-23.

Revisionens sammanfattande analys anger följande:

Nämnden hade ett överskott på 501 000 kronor för år 2025. Nämnden beslutade utifrån sitt begränsade verksamhetsområde att hantera tre av sju mål som fullmäktige riktade till nämnden. För de tre målen är det svårt att uttala sig om måluppfyllelse då det är otydliga kopplingar mellan indikatorer, nämndens mål och fullmäktiges mål. Nämnden bedömde själv att de tre målen var helt uppfyllda. Med hjälp av nämndens protokoll kan vi se att nämnden löpande höll sig informerad om nämndens verksamhet. Positivt var också att nämnden för år 2025 beslutade om grundläggande styrdokument.

Nämnden beslutade om tre kontrollaktiviteter i internkontrollplanen varav två kontroller genomfördes under året. Det framgick inte av internkontrollplanen hur kontrollerna skulle genomföras. Nämnden har inte heller genomfört kontrollerna kvartalsvis enligt planen.

Brister i målstyrningen och arbetet med internkontrollen gör att vi bedömer att patientnämnden inte hade en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll.

Revisorerna har enhälligt ställt sig bakom dessa bedömningar och slutsatser. Revisorerna lämnar följande rekommendationer till patientnämnden:

- Fortsätt att utveckla målstyrningen. Säkerställ den röda tråden mellan fullmäktiges mål, nämndens mål och indikatorer.
- Fortsätt att utveckla internkontrollarbetet.

Yttrande med uppgifter om verkställda och planerade åtgärder ska lämnas till Revisionskontoret senast 2026-09-30.

Förslag till beslut

Patientnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att utarbeta en plan för att åtgärda de punkter i revisionsrapporten som inte redan åtgärdats.

Patientnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att presentera ett förslag till yttrande till nämndens sammanträde 2026-09-24.

Beslut

Patientnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att utarbeta en plan för att åtgärda de punkter i revisionsrapporten som inte redan åtgärdats.

Patientnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att presentera ett förslag till yttrande till nämndens sammanträde 2026-09-24.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Revisionsrapport för 2025
- Grundläggande granskning PN år 2025
- Revisorernas bedömningar grundläggande granskning av patientnämnden 2025 signed

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21

§ 32 Dataskyddsombudets årsrapport 2025

Dnr 2026-41A

Sammanfattning

Patientnämnden har mottagit dataskyddsombudets (DSO) årsrapport. Den beskriver dataskyddslagstiftningens krav samt resultat av årets granskningar. DSO återkopplar tidigare rekommendationer från 2022–2023, bland annat behovet av: fullständiga registerförteckningar, utsedda personuppgiftshandläggare, ökad kunskap om personuppgiftsincidenter och GDPR, rutiner för incidentrapportering, tredjelandsoverföringar och konsekvensbedömningar.

Under 2026 planerar DSO att åter granska diarieföringen av personuppgiftsincidenter och PUB-avtal. DSO betonar också vikten av konsekvensbedömningar och rekommenderar nämnderna att arbeta mer strukturerat med dessa.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen att säkerställa att förvaltningens personal bereds utbildning inom området under 2026.

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen att kontrollera att personuppgiftsbiträdesavtal för vårdsynpunkter upprättas och diarieförs korrekt.

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen säkerställer att tidigare rekommendationer från dataskyddsombudet efterlevs d.v.s. registerförteckna samtliga personuppgiftsbehandlingar, utse personuppgiftshandläggare i enlighet med riktlinjer och att ta fram rutiner för dokumentation av personuppgiftsincidenter, tredjelandsoverföring och konsekvensbedömningar inom nämndens verksamhetsområde.

Beslut

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen att säkerställa att förvaltningens personal bereds utbildning inom området under 2026.

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen att kontrollera att personuppgiftsbiträdesavtal för vårdsynpunkter upprättas och diarieförs korrekt.

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen säkerställer att tidigare rekommendationer från dataskyddsombudet efterlevs d.v.s. registerförteckna samtliga personuppgiftsbehandlingar, utse personuppgiftshandläggare i enlighet med riktlinjer och att ta fram rutiner för dokumentation av personuppgiftsincidenter, tredjelandsoverföring och konsekvensbedömningar inom nämndens verksamhetsområde.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Dataskyddsombudets årsrapport 2025
- Dataskyddsombudets årsrapport 2025

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**§ 33 Planeringsförutsättningar 2027**

Dnr 2026-51A

Patientnämndens presidium har inför Regionstyrelsens budgetkickoff inför 2027 mottagit Planeringsförutsättningar 2027.

Av planeringsförutsättningarna framgår omvärldsförutsättningar, viktiga förändringar, regionen i jämförelse med andra aktörer, ekonomiska förutsättningar förslag på åtgärder och anvisningar för fortsatt process. Dessutom finns följande bilagor:

- Nämndgemensamma fokusområden
- Mall för nämndernas återkopplingsrapport,
- Budgetförändringar 2026
- Investeringsplan 2027-2030

Av bilaga 8.2 Nämndens återkoppling på Planeringsförutsättningar 2027 framgår Patientnämndens yttrande skall vara Regionstyrelsen till handa senast 2026-09-07.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Patientnämnden beslutar att uppdra åt nämndens presidium att utarbeta återkopplingsrapport och på nämndens uppdrag översända den till Regionstyrelsen i enlighet med anvisningen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Patientnämnden beslutar att uppdra åt nämndens presidium att utarbeta återkopplingsrapport och på nämndens uppdrag översända den till Regionstyrelsen i enlighet med anvisningen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Planeringsförutsättningar 2027
- Planeringsförutsättningar 2027
- Bilaga 8.1 Nämndgemensamma fokusområden 2024-2027
- Bilaga 8.2 Mall för nämnders återkopplingsrapport
- Bilaga 8.3 Budgetförändringar 2026
- Bilaga 8.4 Investeringsplan Region Västerbotten 2027-2030

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**§ 34 Yttrande från HSN avseende Patientnämndens rapport om påminnelser**

Dnr 2026-22A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning sammanställde inför Patientnämndens sammanträde 2026-02-18 en rapport i form av en sammanställning av patientnämndsärenden i vilka Patientnämnden behövt påminna hälso- och sjukvården om att inkomma med skriftligt svar.

Patientnämnden beslutade att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden rapporten samt att hemställa om Hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande senast 2026-04-30.

Hälso- och sjukvårdsnämnden inkom 2026-05-11 med begärt yttrande. I svaret lämnas information om att ärendet återremitteras till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för att kompletteras med uppgifter om hur många kvinnor/flickor respektive män/pojkar som klagat vid varje verksamhet, samt kompletteras med en analys om vad det kan finnas för orsaker till den skeva könsfördelningen som anges bland de klagande.

Definitivt yttrande från Hälso- och sjukvårdsnämnden kommer därför senare under året.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Yttrande från HSN avseende Patientnämndens rapport om påminnelser på begäran om skriftligt yttrande
- § 58 HSN Yttrande över rapport om påminnelser i patientnämndsärenden 2025

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**§ 35 Handlingar för kännedom**

Dnr 2026-17A

Sammanfattning

Patientnämnden delges nedan listade handlingar för kännedom.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Handlingar för kännedom
- Revisionsplan för år 2026
- Inte längre opsynliga
- § 63 RF Ansvarsprövning regionens förtroendepersonorganisation 2025

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**§ 36 Kommande sammanträde**

Dnr 2026-7A

Sammanfattning

Kommande sammanträde genomförs 2026-09-24. Sammanträdet är det tredje sammanträdet 2026.

Under sammanträdet kommer bland annat Ekonomiskt rapport 2026, Verksamhetsrapport för första halvåret 2026, Delårsrapport 2 2026, 2026 års tredje rapport, Sammanträdesplan 2027, Fokusområden 2027, Dokumenthanteringsplan 2027, Delegationsordning 2027, Yttrande på Revisionsrapport avseende 2025, Återkopplingsrapport planering inför 2027 och Årsöversikt 2026 att avhandlas.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Kommande sammanträde

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-21**§ 37 Övriga frågor**