

Tid: Klockan 09:30-14:00

Plats: Lokal: Storuman, Regionens hus

Ordförande

Gunnar Viklund (S)

Ledamöter

Hanna Lundin Jernberg (L), vice ordförande

Nicole Flarke (S)

Gunilla Lundström (S)

Mårten Johansson (MP)

Lotta Holmberg (M)

Maria Olofsson (C)

Ersättare

Lars-Anders Burman (S)

Greger Lindqvist (S)

Maria Westberg (V)

Jeanette Nordin (M)

Frida Fröberg (KD)

Övriga

Peter Sjöstedt Wirén, förvaltningschef

Helena Blom, handläggare

Erica Ärletun, handläggare

- 1. Justering** Gunnar Viklund

Förslag till beslut

Patientnämnden utser . . . (.) att tillsammans med Gunnar Viklund (S) justera protokollet.

Justering sker digitalt torsdag 2026-02-26.

- 2. Fastställande av föredragningslista** Gunnar Viklund

Sammanfattning

Förslag till föredragningslista har upprättats.

Förslag till beslut

Föredragningslista fastställs.

- 3. Kurser och konferenser för ledamöter** Gunnar Viklund

- 4. Information samverkan med kommuner** Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2026-6A

Sammanfattning

I enlighet med Patientnämndens beslut 2023-02-14 (2023-9A) har företrädare för Patientnämnden Västerbotten samverkat med företrädare för Norsjö kommun. Vid samverkansmötet, som genomfördes som ett digitalt möte, deltog Patientnämndens presidium, förtroendevalda och tjänstepersoner från Norsjö kommun samt ledning för Norsjö hälsocentral.

Vid samverkansmötet presenterades patientnämndens uppdrag och arbetsformer samt viss information om patientklagomål de senaste åren. Kommunen och hälsocentralen lämnade information om sin organisation och sina rutiner för att hantera patientklagomål och synpunkter.

Samverkansmötet var egentligen planerat att genomföras under andra halvåret 2025, men kunde inte genomföras då, varför det i stället inplanerades under januari månad 2026.

Kontakt är påbörjad för samverkan med Nordmalings kommun och hälsocentral, Åsele kommun och sjukstuga, Sorsele kommun och sjukstuga samt Vindelns kommun och sjukstuga, liksom med Storumans kommun och sjukstugor som liksom samverkan med Norsjö kommun inte blev genomfört under 2025 utan uppskjutet till 2026.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Information från samverkan med kommuner

5. Delegationsbeslut

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2025-11A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning återrappporterar beslut fattade på delegation till förvaltningschef och nämndens presidium samt beslut fattade på vidaredelegering från förvaltningschef under perioden 2025-11-01 - - 2025-12-31.

Återrapporten avser beslut rörande utbetalningar av arvoden och kostnadsersättningar till stödpersoner som attesteras löpande under perioden av förvaltningschef samt beslut fokusområde och nekande att lämna ut allmänna handlingar.

Vidaredelegerade beslut avser beslut att förordna och avsluta stödpersonsuppdrag samt att rekrytera och avsluta stödpersoner. Dessa beslut har fattats löpande under perioden av handläggare vid förvaltningen.

Under perioden har 19 stödpersonsuppdrag påbörjats och 25 stödpersonsuppdrag avslutats.

Ingen stödperson har rekryterats eller avslutats under perioden.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delegationsbeslut
- Delegationsbeslut
- Delegerade beslut stödpersonsverksamhet 2025

6. Ärenden under beredning 2026

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2026-14A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information om status vad gäller ärenden under beredning. Av sammanställningen framgår ärenden som överförts från 2025 för handläggning/utredning eller återrapport under 2026.

Av sammanställningen framgår åtta ärenden som skall återrapporteras under 2026. Sex av dessa är klara för återrapport, två kommer att återrapporteras fortlöpande under året.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ärenden under beredning 2026
- Ärenden under beredning 2026
- Ärenden under beredning 2025

7. Ekonomisk resultat 2025

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2025-39A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till Patientnämnden om ekonomiskt resultat för 2025. Informationen avser nämndens ackumulerade resultat för verksamhetsåret 2025.

Patientnämnden uppvisar 2025 ett överskott på 501 tkr inklusive intäkter. Kostnadsställena 19300 som avser drift av förvaltningen inklusive patientärendeverksamheten, och 19301 som avser drift av den politiska nämnden, uppvisar överskott. Kostnadsställe 19302, som avser kostnader

för stödpersonsverksamheten, uppvisar däremot ett underskott.

Det stora överskottet beror till stor del på att förvaltningen har dragit ner sin bemanning med 0,5 tjänst från och med 2025-09-01 och att förvaltningen i övrigt har haft flera månaders vakanser på grund av personalrörlighet inom organisationen.

Det stora underskottet inom stödpersonsverksamheten beror på högre kostnader för stödpersoner arvoden som ett resultat av mer omfattande verksamhet än tidigare år.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ekonomiskt resultat 2025
- Ekonomiskt resultat 2025

8. Verksamhetsrapport H2 2025

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2025-67A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat verksamhetsrapport för andra halvåret 2025.

Rapporten är en sammanställning av Patientnämndens verksamhet under andra halvåret 2025 och omfattar rubrikerna Patientklagomål, Stödpersonsverksamhet, Administration, Intern och extern information, Personal samt Arbetsmiljö och syftar till att ge en total bild av Patientnämndens verksamhet under perioden.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Verksamhetsrapport H2 2025
- Verksamhetsrapport H2 2025

9. Rapport äldre patienter 80+

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2026-16A

Sammanfattning

Patientnämnden Västerbotten har på uppdrag av IVO analyserat klagomål och synpunkter som rör patienter 80 år och äldre i hälso- och sjukvården under 2025. Rapporten visar återkommande mönster av brister i samordning, tillgänglighet, kommunikation och kontinuitet – brister som riskerar att få allvarliga konsekvenser för äldre patienter som ofta har komplexa vårdbehov.

Under året handlade Patientnämnden 86 ärenden som rörde patienter i åldern 80–99 år där ärendet förmedlades vidare till vården för åtgärd. Majoriteten av ärendena gällde somatisk specialistsjukvård och primärvård. De vanligaste klagomålen rörde vård och behandling, framför allt brister i undersökning och medicinsk bedömning, men även långa väntetider, otydliga vårdprocesser och bristande återkoppling från vården.

I många fall upplevde patienter och närstående att de själva behövde ta ett stort ansvar för att driva vården framåt. Avsaknad av en tydligt utsedd vårdkontakt eller samordnare bidrog till otrygghet och oklarheter kring ansvar, särskilt vid övergångar mellan sjukhus, primärvård och kommunal vård och omsorg.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättad rapport som förmedlas till IVO. Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden rapporten. Patientnämnden beslutar att delge Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner rapporten. Patientnämnden delger Kommunikationsstaben rapporten och ber om hjälp med att sprida den internt och externt.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Rapport IVO äldre patienter
- Rapport äldre patienter 80+

10. Rapport om påminnelser

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2026-22A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har sammanställt en rapport i form av en sammanställning av patientnämndsärenden i vilka Patientnämnden behövt påminna hälso- och sjukvården om att inkomma med skriftligt svar.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.
Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Rapport om påminnelser 2025
- Rapport Påminnelser 2025

11. Årsöversikt 2026

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2026-1A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har inför 2026 upprättat en årsöversikt i form av ett så kallat årshjul. Av årshjulet framgår väsentliga aktiviteter för nämnden samt för dess förvaltning under 2026.

Årsöversikten har uppdaterats kontinuerligt med aktiviteter som tillkommit eller förändrats under året och redovisats i uppdaterad form vid varje sammanträde.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsöversikt 2026
- Årshjul 2026 Version 02

12. Tillsynsrapport för intern kontroll 2025

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2025-75A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag på tillsynsrapport för intern kontroll för 2025.

I Patientnämndens tillsynsplan för intern kontroll 2025 har fem risker identifierats för bevakning under året. Av dessa skall tre kontrolleras och följas upp med kontrolltester. Utöver detta har också en risk hanteras genom kompletterande utbildning.

En av de identifierade riskerna behöver kontrolltestas av Patientnämndens controller. Dock har en reduktion av den tid nämndens controller kan lägga på att bistå förvaltningschef reducerats. Därmed måste en prioritering av vad controller kan bistå med göras. Prioriteringen innebär att kontrolltestet får anstå tills vidare. Denna risk har med andra ord inte kontrollerats enligt plan.

I övrigt bedömer Patientnämnden att dess internkontroll är tillfredsställande.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till Tillsynsrapport för intern kontroll 2025.

Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen Tillsynsrapport för intern kontroll 2025.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Tillsynsrapport för intern kontroll 2025
- Tillsynsrapport för intern kontroll T3 2025

13. Internkontrollplan 2026

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2026-4A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har utifrån tidigare identifierade internkontrollrisker upprättat förslag till internkontrollplan för 2026. Internkontrollplanen syftar till att säkerställa att kontrollsystelet i nämndens verksamhet fungerar genom att testa rutiner och regelverk.

Internkontrollplanen beskriver fyra risker för nämnden och dess förvaltning att kontrollera under året genom kontrollaktiviteter med därtill kopplade kontrolltester. Dessutom har det identifierats fyra risker för direktåtgärder, två risker som tolereras samt en risk som nämnden och dess förvaltning under

året skall hantera på annat sätt.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till Internkontrollplan 2026.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Internkontrollplan 2026
- Internkontrollplan 2026 Patientnämnden

14. Riktade uppdrag 2025 - återrapport

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2025-13A

Sammanfattning

I Regionplan 2025 Region Västerbotten formulerar fullmäktige sju riktade uppdrag till regionens nämnder och styrelser. Av dessa riktas två uppdrag till Patientnämnden:

- Ta fram konsekvensunderlag och förslag på åtgärder för att minska personalkostnaden motsvarande 250 miljoner kronor,
- Minska tjänsteresor i Region Västerbotten med 15 % jämfört med 2023.

Vad avser det första uppdraget är Patientnämndens andel av minskningen ca 200 tkr. Patientnämndens förvaltning har sammanställt inför februari månads sammanträde upprättade, och vid sammanträdena i maj, september och december bearbetade, förslag.

I vissa fall bygger redovisningen på bedömningar, men den sammantagna bilden är att Patientnämnden nått målet med god marginal.

Vad avser det andra uppdraget riktade fullmäktige detta till samtliga nämnder och styrelser även 2024. Patientnämnden har vid utgången av 2025 nått målet med en marginal på 125 tkr.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Riktade uppdrag från Regionfullmäktige
- Minska personalkostnaderna - nämnd
- Minska personalkostnaderna - förvaltning
- Sammanställning besparingsåtgärder

15. Årsrapport 2025

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2026-20A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag till Årsrapport för 2025.

I rapporten lämnas en ekonomisk analys och en beskrivning av utveckling av nämndens verksamhet och resultat för perioden januari-december 2025. I rapporten sker en uppföljning av de mål som fullmäktige har riktat till Patientnämnden.

Av årsrapporten framgår att Patientnämnden under perioden har bedrivit verksamheten i enlighet med plan. Antalet patientärenden som handlagts är fler än tidigare år. Även stödpersonsverksamheten har haft en större volym än föregående år.

Måluppfyllelsen är god, Patientnämnden uppnår uppsatta mål och de riktade uppdrag den fått från Regionfullmäktige.

Bemanningen vid Patientnämndens förvaltning är acceptabel, men har under delar av året varit lägre på grund av bemanningsminskning och vakanser som ett resultat av personalomsättning. Alla tjänster är tillsatta med kvalificerad personal. Sjukfrånvaron är mycket låg.

Patientnämndens ekonomiska läge är gott. Nämnden uppvisar ett överskott för året.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättat förslag till årsrapport för 2025.

Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen fastställd årsrapport för 2025.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsrapport 2025
- Årsrapport Patientnämnden 2025

16. Handlingar för kännedom

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2026-17A

Sammanfattning

Patientnämnden delges nedan listade handlingar för kännedom.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Handlingar för kännedom
- Instruktion för taggning av ärenden under 2026
- Managing Boundaries in a Borderland Experiences of Independent Support Persons in Compulsory Psychiatric Care and Forensic Psychiatric Care

17. Kommande sammanträde

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2026-7A

Sammanfattning

Kommande sammanträde genomförs 2026-05-21. Sammanträdet är det andra sammanträdet 2026.

Under sammanträdet kommer bland annat Ekonomiskt rapport 2026, Delårsrapport 1 2026, 2026 års andra rapport, Revisionsrapport avseende 2025 och Årsöversikt 2026 att avhandlas.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Kommande sammanträde

18. Övriga frågor

Gunnar Viklund

