

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20

Plats och tid	Styrelserummet, Regionens hus kl. 09:30-14:00
Protokollet omfattar	§§1-16
Beslutande ledamöter	Gunnar Viklund (S) (ordförande) Hanna Lundin Jernberg (L) (vice ordförande) Gunilla Lundström (S) Lotta Holmberg (M) Maria Olofsson (C) Mårten Johansson (MP) Nicole Flarke (S) ersätter Katarina Lövgren (S)
Ej tjänstgörande ersättare	Lars-Anders Burman (S) Jeanette Nordin (M) Maria Westberg (V) Frida Fröberg (KD)
Övriga närvarande	Peter Sjöstedt Wirén (förvaltningschef) Patricia Niemelä (sekreterare) Helena Blom (handläggare) §§1-7 Jenny Haritz (handläggare) §§1-7
Justeringens plats och tid	Digitalt , 2025-02-27
Sekreterare	Patricia Niemelä
Ordförande	Gunnar Viklund (S)
Justerande	Hanna Lundin Jernberg (L)

Anslag/Bevis	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2025-02-20		
Datum för anslags uppsättande	2025-02-28	Datum för anslags nedtagande	2025-03-21
Förvaringsplats för protokollet	Arkivet, Regionens hus		
Underskrift Patricia Niemelä		

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20**ÄRENDELISTA**

- § 1 Justering
- § 2 Fastställande av föredragningslista
- § 3 Information samverkan med kommuner
- § 4 Delegationsbeslut
- § 5 Ärenden under beredning 2025
- § 6 Ekonomisk resultat 2024
- § 7 Rapport 1 2025
- § 8 Verksamhetsrapport H2 2024
- § 9 Årsöversikt 2025
- § 10 Tillsynsrapport 3 för intern kontroll 2024
- § 11 Riktade uppdrag från Regionfullmäktige
- § 12 Årsrapport 2024
- § 13 Kurser och konferenser för ledamöter
- § 14 Handlingar för kännedom
- § 15 Kommande sammanträde
- § 16 Övriga frågor

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20**§ 1 Justering****Beslut**

Patientnämnden utser Hanna Lundin Jernberg (L) att tillsammans med Gunnar Viklund (S) justera protokollet.

Justering sker digitalt 2025-02-27.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20**§ 2 Fastställande av föredragningslista****Sammanfattning**

Förslag till föredragningslista har upprättats.

Beslut

Föredragningslista fastställs.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20**§ 3 Information samverkan med kommuner**

Dnr 2025-7A

Sammanfattning

I enlighet med Patientnämndens beslut 2023-02-14 (2023-9A) har Patientnämndens förvaltning påbörjat planering för samverkan med fyra av Västerbottens kommuner. Kontakt är tagen, och planering pågår för besök/samverkan med Bjurholms kommun under kvartal 1 och Lycksele kommun under kvartal 2. Planering för höstens besök/samverkan med Storumans kommun och Norsjö kommun påbörjas senare under våren 2025.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Information från samverkan med kommuner

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20**§ 4 Delegationsbeslut**

Dnr 2025-11A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning återrappporterar beslut fattade på delegation till förvaltningschef och nämndens presidium samt beslut fattade på vidaredelegering från förvaltningschef under perioden 2024-11-01 - - 2025-01-31.

Återrapporten avser beslut rörande utbetalningar av arvoden och kostnadsersättningar till stödpersoner som attesteras löpande under perioden, beslut fattat av Patientnämndens vice ordförande rörande månadsrapport per oktober 2024 samt beslut att inte lämna ut allmän handling och om att införa ett nytt fokusområde för 2025.

Vidaredelegerade beslut avser beslut att förordna och avsluta stödpersonsuppdrag samt att rekrytera och avsluta stödpersoner. Dessa beslut har fattats löpande under perioden av handläggare vid förvaltningen.

Under perioden har 46 stödpersonsuppdrag påbörjats och 36 stödpersonsuppdrag avslutats. En stödperson har rekryterats under perioden, och en har avslutats

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delegationsbeslut
- Delegationsbeslut

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20**§ 5 Ärenden under beredning 2025**

Dnr 2025-4A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information om status vad gäller ärenden under beredning. Av sammanställningen framgår ärenden som överförts från 2024 för handläggning/utredning eller återrapport under 2025.

Av sammanställningen framgår sju ärenden som skall återrapporteras under 2025. Fem av dessa är klara för återrapport, två har ej kunnat återrapporteras under 2024 på grund av att svar som begärts från andra myndigheter inte erhållits under 2024.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ärenden under beredning 2025
- Ärenden under beredning 2025
- Ärenden under beredning 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20**§ 6 Ekonomisk resultat 2024**

Dnr 2024-34A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till Patientnämnden om ekonomiskt resultat för 2024. Informationen avser ekonomiskt resultat för december månad och ackumulerat under året.

Patientnämnden uppvisar 2024 ett överskott på 177 tkr inklusive intäkter. Samtliga kostnadsställen uppvisar ett överskott för året.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ekonomiskt resultat 2024
- 2024-12 Uppföljning Patientnämnden. pptx

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20

§ 7 Rapport 1 2025

Dnr 2025-18A

Sammanfattning

IVO har gett samtliga patientnämnder i uppdrag att göra en fördjupad rapport avseende patientnämndsärenden som rör förlossningsvård och som avslutades under 2024. Aktuellt underlag för Patientnämnden Västerbottens analys var 16 patientnämndsärenden.

Vid bearbetning av aktuella patientnämndsärenden tog förvaltningen fram kärnbudskap för respektive ärende. De delades sedan in i olika analyssystem, baserade på kärnbudskap som återkommit. De analyssystem som återfanns och presenteras närmare i rapportens resultatdel är otrygghet och vårdskador. Förvaltningen valde även att belysa vårdens svar. Det uppmärksammades att flera kvinnor beskrev sin förlossning som en otrygg och traumatisk upplevelse där de upplevde att vårdpersonal inte lyssnade, eller att de fick otillräcklig information om olika ingrepp som skulle ske. Flera kvinnor beskrev att de hade fått förlossningsskador i form av svåra bristningar i underlivet. Några kvinnor beskrev också att de inte hade fått gehör för sina beskrivna symtom på förlossningsskador under eftervården. Detta hade lett till komplikationer och försenade åtgärder.

Vid genomgång av inkomna yttranden från vården framgick att vården hade tagit synpunkterna på allvar och flera kvinnor erbjöds ett möte med berörd verksamhet för möjlighet till dialog kring vårdförloppet. Olika åtgärder hade vidtagits i förbättringssyfte.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättad analysrapport.

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden analysrapporten.

Patientnämnden beslutar att delge verksamhetschef för Centrum för obstetrik & gynekologi Västerbotten analysrapporten.

Patientnämnden delger Kommunikationsstaben analysrapporten och hemställer om hjälp med att sprida den internt och externt.

Beslut

Patientnämnden fastställer upprättad analysrapport.

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden analysrapporten.

Patientnämnden beslutar att delge verksamhetschef för Centrum för obstetrik & gynekologi Västerbotten analysrapporten.

Patientnämnden delger Kommunikationsstaben analysrapporten och hemställer om hjälp med att sprida den internt och externt.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Rapport förlossningsvård i Västerbotten 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20

- Rapport förlossningsvård i Västerbotten 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20**§ 8 Verksamhetsrapport H2 2024**

Dnr 2025-15A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat verksamhetsrapport för andra halvåret 2024.

Rapporten är en sammanställning av Patientnämndens verksamhet under andra halvåret 2024 och omfattar rubrikerna Patientklagomål, Stödpersonsverksamhet, Administration, Intern och extern information, Personal samt Arbetsmiljö och syftar till att ge en total bild av Patientnämndens verksamhet under perioden.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Verksamhetsrapport H2 2024
- Verksamhetsrapport H2 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20**§ 9 Årsöversikt 2025**

Dnr 2025-14A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har inför 2025 upprättat en årsöversikt i form av ett så kallat årshjul. Av årshjulet framgår väsentliga aktiviteter för nämnden samt för dess förvaltning under 2025.

Årsöversikten har uppdaterats kontinuerligt med aktiviteter som tillkommit eller förändrats under året och redovisats i uppdaterad form vid varje sammanträde.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsöversikt 2025
- Årshjul 2025

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20**§ 10 Tillsynsrapport 3 för intern kontroll 2024**

Dnr 2024-13A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag på tillsynsrapport för intern kontroll avseende tertiälerna 1, 2 och 3 2024.

I Patientnämndens tillsynsplan för intern kontroll 2024 har tio risker identifierats för bevakning under året. Av dessa skall tre kontrolleras och följas upp med kontrolltester.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till tillsynsrapport 3 för intern kontroll 2024.

Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen Tillsynsrapport 3 för intern kontroll 2024.

Beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till tillsynsrapport 3 för intern kontroll 2024.

Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen Tillsynsrapport 3 för intern kontroll 2024.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Tillsynsrapport 3 för intern kontroll 2024
- Tillsynsrapport 3 för intern kontroll 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20

§ 11 Riktade uppdrag från Regionfullmäktige

Dnr 2025-13A

Sammanfattning

I Regionplan 2025 Region Västerbotten formulerar fullmäktige sju riktade uppdrag till regionens nämnder och styrelser.

Av dessa riktas två uppdrag till Patientnämnden:

- Ta fram konsekvensunderlag och förslag på åtgärder för att minska personalkostnaden motsvarande 250 miljoner kronor,
- Minska tjänsteresor i Region Västerbotten med 15 % jämfört med 2023.

Vad avser det första uppdraget är Patientnämndens andel av minskningen ca 200 tkr.

Vad avser det andra uppdraget riktade fullmäktige detta till samtliga nämnder och styrelser även 2024. Patientnämnden uppnådde 2024 målet med en marginal på 33 tkr mot målet och en marginal på 64 tkr mot utfallet för 2023.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen att vidareutveckla redovisade förslag på åtgärder och konkretisera dem ytterligare och därvid ..., och att påbörja realiserandet av de åtgärder som ligger inom förvaltningschefens beslutsmandat. Konkretiserat förslag samt vidtagna åtgärder redovisas vid nämndens sammanträde i maj 2025.

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen att redovisa uppdraget avseende minskning av tjänsteresor vid varje sammanträde i samband med redogörelse för ekonomiskt resultat 2025 och därvid redovisa resultatet månad för månad samt ackumulerat.

Beslut

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschef att vidareutveckla redovisade förslag på åtgärder, konkretisera dem ytterligare i enlighet med nämndens diskussion vid dagens sammanträde samt påbörja realiserandet av de åtgärder som ligger inom förvaltningschefens beslutsmandat. Konkretiserat förslag samt vidtagna åtgärder redovisas vid nämndens sammanträde i maj 2025.

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen att redovisa uppdraget avseende minskning av tjänsteresor vid varje sammanträde i samband med redogörelse för ekonomiskt resultat 2025 och därvid redovisa resultatet månad för månad samt ackumulerat.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Riktade uppdrag från Regionfullmäktige
- Minska personalkostnaderna - nämnd
- Minska personalkostnaderna - förvaltning

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20**§ 12 Årsrapport 2024**

Dnr 2024-17A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag till Årsrapport för 2024.

I rapporten lämnas en ekonomisk analys och en beskrivning av utveckling av nämndens verksamhet och resultat för perioden januari-december 2024. I rapporten sker en uppföljning av de mål som fullmäktige har riktat till Patientnämnden.

Av årsrapporten framgår att Patientnämnden under perioden har bedrivit verksamheten i enlighet med plan. Antalet patientärenden som handlagts är något fler än tidigare år. Stödpersonsverksamheten har haft i huvudsak samma omfattning som föregående år.

Måluppfyllelsen är acceptabel, givet att de delmål/indikatorer där ambitionsnivån inte uppnåtts till stor del påverkas av faktorer utom nämndens kontroll.

Bemanningen vid Patientnämndens förvaltning är god. Alla tjänster är tillsatta med kvalificerad personal. Sjukfrånvaron är mycket låg.

Patientnämndens ekonomiska läge är gott. Nämnden uppvisar ett överskott för året.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättat förslag till årsrapport för 2024.
Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen fastställd årsrapport för 2024.

Beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättat förslag till årsrapport för 2024.
Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen fastställd årsrapport för 2024.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsrapport 2024
- Årsrapport 2024 Patientnämnden

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20**§ 13 Kurser och konferenser för ledamöter**

Dnr 2025-20A

Sammanfattning

Årligen genomförs i samverkan mellan patientnämnderna i Norrbotten, Västerbotten, Västernorrland och Jämtland/Härjedalen en så kallad Regionkonferens. Konferensen arrangeras växelvis av de fyra patientnämnderna.

Regionkonferens 2025 arrangeras av Västernorrland 2025-05-22 -- 23 och genomförs digitalt. Målgrupp för konferensen är förtroendevalda vid de berörda patientnämnderna.

Beslut

Patientnämnden beslutar att Gunnar Viklund (S), Hanna Lundin Jernberg (L), Gunilla Lundström (S) samt Maria Olofsson (C) deltar i den digitala Regionkonferensen 2025.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Kurser och konferenser för ledamöter

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20**§ 14 Handlingar för kännedom**

Dnr 2025-16A

Sammanfattning

Patientnämnden delges nedan listade handlingar för kännedom.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Handlingar för kännedom
- Regionplan 2025 Region Västerbotten
- Statistik Sveriges patientnämnder 2024

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20**§ 15 Kommande sammanträde**

Dnr 2025-5A

Sammanfattning

Kommande sammanträde genomförs 2025-05-15. Sammanträdet är det andra sammanträdet 2025.

Under sammanträdet kommer bland annat Ekonomiskt rapport 2025, Delårsrapport 1 2025, Tillsynsrapport 1 för intern kontroll 2025, 2025 års andra analysrapport, Revisionsrapport och Årsöversikt 2025 att avhandlas.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Kommande sammanträde

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2025-02-20**§ 16 Övriga frågor**