

**Tid:** Klockan 09:30-15:30

**Plats:** Vilhelminarummet, Regionens hus

### **Ordförande**

Gunnar Viklund (S)

### **Ledamöter**

Hanna Lundin Jernberg (L), vice ordförande

Katarina Lövgren (S)

Gunilla Lundström (S)

Lotta Holmberg (M)

Maria Olofsson (C)

Mårten Johansson (MP)

### **Ersättare**

Nicole Flarke (S)

Lars-Anders Burman (S)

Jeanette Nordin (M)

Maria Westberg (V)

Frida Fröberg (KD)

### **Övriga**

Peter Sjöstedt Wirén, förvaltningschef

Patricia Niemelä, sekreterare

Helena Blom, handläggare

Jenny Haritz, handläggare

Camilla Mannberg, handläggare

Erica Ärletun, handläggare

**1. Justering** Gunnar Viklund**Förslag till beslut**

Patientnämnden utser . . . ( ) att tillsammans med Gunnar Viklund (S) justera protokollet.

Justering sker digitalt torsdag 2024-09-26.

**2. Fastställande av föredragningslista** Gunnar Viklund**Sammanfattning**

Förslag till beslut har upprättats.

**Förslag till beslut**

Föredragningslista fastställs.

**3. Kurser och konferenser för ledamöter** Gunnar Viklund

Dnr 2024-16A

**Sammanfattning**

Patientnämnden deltog 2024-09-04 i Senormässan i Umeå. Arrangemanget var välbesökt och deltagarna från Patientnämnden hade många kontakter med besökare.

Deltog i arrangemanget gjorde Gunnar Viklund, Maria Olofsson, Lotta Holmberg samt Frida Fröberg, förutom förvaltningschef Peter Sjöstedt Wirén.

2024-11-14 – 15 genomförs Mänskliga Rättighetsdagarna i Sara kulturhus i Skellefteå. Liksom vid Senormässan kommer Patientnämnden representeras av både tjänstepersoner och förtroendevalda. Förtroendevalda representeras därvid av ordförande Gunnar Viklund och ledamöter bosatta i Skellefteåområdet.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

Patientnämnden beslutar att Patientnämnden skall delta i Seniorsmässan 2025.

Patientnämnden beslutar att deltagande vid MR-dagarna förutom ordförande utgörs av ledamöterna Gunilla Lundström, Lars Anders Burman och Jeanette Nordin.

#### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Kurser och konferenser för ledamöter

#### **4. Administrativ rapport T2 2024**

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-30A

#### **Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information om drift och administrativ verksamhet under perioden 2024-05-01 - - 08-31.

I rapporten framgår att verksamheten i huvudsak fungerat enligt plan och att ärendehantering i huvudsak är i paritet med tidigare år. Vidare lämnas information om omfattning av administrativa ärenden och om personalförhållanden på förvaltningen.

#### **Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

#### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Administrativ rapport T2 2024
- Administrativ rapport T2 2024

#### **5. Delegationsbeslut**

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-9A

#### **Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning återrapporterar beslut fattade på delegation till förvaltningschef och nämndens presidium samt beslut fattade på vidaredelegering från förvaltningschef under perioden 2024-06-01 - - 2024-08-31.

Återrapporten avser beslut rörande utbetalningar av arvoden och kostnadsersättningar till stödpersoner som atteras löpande under perioden.

Vidaredelegerade beslut avser beslut om att förordna och avsluta stödpersonsuppdrag samt att rekrytera och avsluta stödpersoner. Dessa beslut har fattats löpande under perioden av handläggare vid förvaltningen.

Under perioden har 28 stödpersonsuppdrag påbörjats och 26 stödpersonsuppdrag avslutats.

### Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delegationsbeslut
- Delegationsbeslut

## 6. Ärenden under beredning 2024

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-7A

### Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information om status vad gäller ärenden under beredning. Av sammanställningen framgår ärenden som överförts från 2023 för handläggning/utredning under 2024 samt ärenden som beslutats under 2024.

Av sammanställningen framgår 23 ärenden som skall återrapporteras under 2024. 13 av dessa är återrapporterade vid föregående sammanträden, sex återrapporteras vid nämndens sammanträde 2024-09-19, två ärenden återrapporteras vid nämndens sammanträde 2024-12-10. I ett fall pågår beredning och två fall återrapporteras då svar/yttrande inkommit från annan nämnd.

### Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Ärenden under beredning 2024
- Ärenden under beredning 2024

**7. Ekonomisk rapport 2024**

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-34A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om ekonomiskt resultat per augusti 2024.

Patientnämnden uppvisar för månaderna januari-augusti ett överskott på 156 tkr.

Per kostnadsställe uppvisar 19300 Patientnämndens kansli ett överskott på 107 tkr, 19301 Patientnämnden ett överskott på 51 tkr och 19302 Stödpersoner en underskott på 2 tkr.

Prognosen är att Patientnämnden kommer att bedriva sin verksamhet inom givna ramar under 2024.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Ekonomiskt resultat 2024
- 2024-08 Uppföljning Patientnämnden. pptx

**8. Rapport stödpersonsverksamhet 2024**

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-49A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om stödpersonsverksamheten under innevarande år som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Under perioden januari-juni har förvaltningen anordnat två halvdagars utbildningar med föreläsningar rörande Bipolär sjukdom samt Våld i nära relation. Utvärderingen som stödpersonerna gjorde visade att man var mycket nöjd med dessa dagar.

Representanter från förvaltningen har under perioden deltagit i återkommande samverkansgrupper.

Under aktuell period har målvärdet i huvuddelen av ärendena uppfyllts i att stödperson skall ha utsetts inom tre arbetsdagar om patienten önskat detta, och i de flesta fall har stödperson varit utsedd inom ett dygn.

### Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Stödpersonsverksamhet Halvår 1 2024
- Rapport stödpersonsverksamheten halvår 1

## 9. Rapport patientärenden 2024

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-50A

### Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om patientärenden som avslutats under det första halvåret 2024. Under perioden har 747 patientärenden avslutats i diariesystemet VSP. Av dessa var ca 240 st (31 %) rådgivande/hänvisande telefonsamtal. Jämförelser med patientärenden från föregående år försvåras då informationsärenden under motsvarande period 2023 registrerades separat, enbart som pinnstatistik. Antalet registrerade ärenden i VSP var därför betydligt färre under motsvarande period 2023.

De flesta anmälningarna under perioden inkom via telefonkontakt, följt av 1177 e-tjänster och e-post. Det var framför allt patienter själva som tog kontakt med förvaltningen, eller en närstående till patient. En majoritet av patienterna var kvinnor och åldersspridningen var stor, med en medianålder på patient som var 49 år.

Huvudproblemet Vård och behandling var vanligast under perioden, tätt följt av Kommunikation samt Tillgänglighet.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,  
Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen,  
Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse patientärenden januari - juni 2024
- Rapport patientärenden jan-juni 2024

**10. Årsöversikt 2024**

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-5A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning upprättade inför 2024 en årsöversikt i form av ett så kallat årshjul. Av årshjulet framgår väsentliga aktiviteter för nämnden samt för dess förvaltning under 2024.

Årsöversikten har uppdaterats kontinuerligt med aktiviteter som tillkommit eller förändrats under året och redovisats i uppdaterad form vid varje sammanträde.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Årsöversikt 2024
- Årshjul 2024 Version 04

**11. Sammanträdesplan 2025**

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-45A

**Sammanfattning**

Patientnämnden har traditionellt brukat sammanträda vid fem tillfällen under året. Platsen för sammanträdena har också varierat mellan orterna i Västerbotten.

Inför 2024 minskades antalet sammanträden till fyra, och platsen för sammanträdena har varit Regionens hus i Umeå. Bakgrunden för beslutet att förändra mötesstruktur och plats för sammanträdena är huvudsakligen ekonomiskt.

Inför 2025 har Patientnämndens förvaltning upprättat förslag till sammanträdesplan enligt nedan. Förslaget har därvid upprättats i enlighet med rutinen för 2024.

Datum: Torsdag 2025-02-20

Datum: Torsdag 2025-05-15 (Planeringsdag fredag 2024-05-16)

Datum: Torsdag 2025-09-18

Datum: Torsdag 2025-12-04

### **Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till sammanträdesplan för 2025.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Sammanträdesplan 2025

## **12. Dokumenthanteringsplan 2025**

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-48A

### **Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag till Dokumenthanteringsplan för 2025.

Dokumenthanteringsplanen utgår från bestämmelserna i Arkivlagen, Arkivförordningen, Riksarkivets föreskrifter och allmänna råd samt Region Västerbottens regler.

Av dokumenthanteringsplanen framgår hur Patientnämndens handlingar skall bevaras och gallras och att de fastställda bevarande- och gallringsfristerna gäller oberoende av det medium de databärande handlingarna är upprättade på.



**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till Dokumenthanteringsplan för 2025 med bilagor.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Dokumenthanteringsplan 2025
- Dokumenthanteringsplan 2025 med bilagor

**13. Delegationsordning 2025**

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-47A

**Sammanfattning**

I enlighet med Kontrollrutin för revidering av Patientnämndens styrdokument (Dnr 2024-2A) har nämndens förvaltning upprättat förslag på delegationsordning för tillämpning under perioden 2025-01-01 - - 2025-12-31. Förslag till delegationsordning ersätter 2024-8A.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till delegationsordning för tillämpning under perioden 2025-01-01 - - 2025-12-31.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Delegationsordning 2025
- Patientnämndens Delegationsordning 2025-01-01

**14. Delårsrapport per augusti 2024**

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 224-53A

**Sammanfattning**

I enlighet med Regionstyrelsens instruktioner har Patientnämnden upprättat delårsrapport för årets första åtta månader.

I rapporten lämnas information om måluppfyllnad, en ekonomisk analys samt information om väsentliga händelser under tertialen.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer upprättad delårsrapport.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delårsrapport per augusti 2024
- Delårsrapport per augusti 2024

## 15. Yttrande Revisionsrapport

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-22A

### Sammanfattning

Rapport avseende Revisionskontorets i Region Västerbotten granskning av Patientnämndens verksamhet 2023, Grundläggande granskning 4/2023, inkom till Patientnämnden 2024-03-26.

Rapporten delgavs Patientnämnden vid nämndens sammanträde 2024-06-13.

Vid sammanträdet uppdrog nämnden åt förvaltningschefen att utarbeta ett förslag till plan för att åtgärda de punkter som inte redan åtgärdats samt att upprätta ett förslag på yttrande till Revisionskontoret inför nämndens sammanträde 2024-09-19.

Patientnämnden delar i allt väsentligt revisorernas syn på nämndens måluppfyllelse och styrning och har påbörjat arbete med förbättringsåtgärder i enlighet med revisorernas synpunkter.

Förslag till yttrande innehållande redovisning av aktiviteter för att åtgärda de brister som revisionen har påtalat har upprättats av Patientnämndens förvaltning i enlighet med nämndens uppdrag.

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättat förslag till yttrande.

Patientnämnden beslutar att delge Revisionskontoret yttrandet.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Yttrande rörande revisionsrapport för 2023
- Yttrande rörande Grundläggande granskning 4 2023

**16. Återkoppling på planering inför 2025**

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-52A

**Sammanfattning**

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag till återkopplingsrapport på planeringsförutsättningar för 2025.

Av förslaget framgår på vilket sätt nämnden avser att bidra till uppfyllandet av regionfullmäktiges mål och uppdrag, vilka utvecklingsinsatser och verksamhetsförändringar nämnden avser att genomföra samt nämndens inriktning för kompetensförsörjning.

Av återkopplingen framgår att Patientnämnden föreslår att en justering avseende vilka mål som riktas till Patientnämnden, innebärande att endast målen "Ett attraktivt och hållbart Västerbotten", "Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet" samt "Goda arbetsplatser och attraktiva arbetsgivare" riktas till Patientnämnden och att övriga mål inte gör det.

Av återkopplingen framgår också att nämnden inte har några synpunkter på beslutad investeringsplanering eller på planeringsförutsättningarna i övrigt.

Nämnden planerar inte att vidta några specifika åtgärder utöver normal kostnadsmedvetenhet hos såväl nämnden som dess förvaltning då bedömningen är att nämnden kommer att bedriva sin verksamhet inom givna ramar utan ytterligare åtgärder.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden fastställer förslag till Patientnämndens återkoppling på Planeringsförutsättningar 2025.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Patientnämndens återkoppling på planeringsförutsättningar 2025
- Patientnämndens återkopplingsrapport på planeringsförutsättningar för 2025

**17. Handlingar för kännedom**

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-3A

**Sammanfattning**

Patientnämnden delges nedan listande handlingar för kännedom.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Handlingar för kännedom
- Patientnämnderna och IVO - Patienter klagar över brist på tillgänglighet och samordning i primärvården

**18. Kommande sammanträde**

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-3A

**Sammanfattning**

Kommande sammanträde genomförs 2024-12-10. Sammanträdet är det fjärde sammanträdet 2024.

Under sammanträdet kommer bland annat Arvodesnivå för stödpersoner 2025, Förvaltningschefens vidaredelegering för 2025, Budget 2025, Arbetsmiljöplan 2025, Tillsynsplan för intern kontroll 2025, Nämndplan 2025, Årsöversikt 2024 samt Ekonomisk rapport 2024 att avhandlas.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Kommande sammanträde

**19. Övriga frågor**

Gunnar Viklund