

Tid: Klockan 09:30-15:30

Plats: Styrelserummet, Regionens hus, Umeå

Ordförande

Gunnar Viklund (S)

Ledamöter

Hanna Lundin Jernberg (L), vice ordförande

Katarina Lövgren (S)

Gunilla Lundström (S)

Lotta Holmberg (M)

Maria Olofsson (C)

Mårten Johansson (MP)

Ersättare

Nicole Flarke (S)

Lars-Anders Burman (S)

Jeanette Nordin (M)

Maria Westberg (V)

Frida Fröberg (KD)

Övriga

Peter Sjöstedt Wirén, förvaltningschef

Helena Blom, handläggare

Jenny Haritz, handläggare

Camilla Mannberg, handläggare

Erica Årletun, handläggare

1. Justering Gunnar Viklund**Förslag till beslut**

Patientnämnden utser . . . () att tillsammans med Gunnar Viklund (S) justera protokollet.

Justering sker digitalt 2024-02-29.

2. Fastställande av föredragningslista Gunnar Viklund**Sammanfattning**

Förslag till beslut har upprättats.

Förslag till beslut

Föredragningslista fastställs.

3. Kurser och konferenser för ledamöter Gunnar Viklund

Dnr 2024-16A

Sammanfattning

Årligen genomförs i samverkan mellan patientnämnderna i Norrbotten, Västerbotten, Västernorrland och Jämtland/Härjedalen en så kallad Regionkonferens. Konferensen arrangeras växelvis av de fyra patientnämnderna.

Regionkonferensen arrangerades 2023 av Västerbotten och genomfördes som två digitala halvdagskonferenser 2023-04-27 - - 28.

Årets regionkonferens arrangeras av Norrbotten 2024-04-17 och genomförs digitalt. Målgrupp för konferensen är både förtroendevalda och tjänstepersoner vid de berörda patientnämnderna.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att samtliga förtroendevalda och samtliga tjänstepersoner vid Patientnämnden Västerbotten skall beredas möjlighet att

delta i Regionkonferens 2024.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Kurser och konferenser för ledamöter

4. Administrativ rapport T3 2023

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2023-40A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information om drift och administrativ verksamhet under perioden 2023-09-01 - - 12-31.

I rapporten framgår att verksamheten i huvudsak fungerat enligt plan och att ärendehantering är något mindre till omfattning än motsvarande period föregående år. Vidare lämnas information om omfattning av administrativa ärenden och om personalförhållanden på förvaltningen.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Administrativ rapport T3 2023
- Administrativ rapport T3 2023

5. Delegationsbeslut

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-9A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning återrapporterar beslut fattade på delegation till förvaltningschef samt beslut fattade på vidaredelegering från förvaltningschef under perioden 2023-12-01 - - 2024-01-31.

Återrapporten avser beslut rörande utbetalningar av arvoden och kostnadsersättningar till stödpersoner som atteras löpande under perioden, samt att förvaltningschef svarat på en remiss avseende strategi för jämställdhet och jämlikhet.

Vidaredelegerade beslut avser beslut om att förordna och avsluta stödpersonsuppdrag samt att rekrytera och avsluta stödpersoner. Dessa beslut har fattats löpande under perioden av handläggare vid förvaltningen.

Under perioden har 31 stödpersonsuppdrag påbörjats och 28 stödpersonsuppdrag avslutats. Under perioden har ingen stödperson rekryterats och 1 har avslutats.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Delegationsbeslut
- Delegationsbeslut

6. Ärenden under beredning 2024

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-7A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information om status vad gäller ärenden under beredning. Av sammanställningen framgår ärenden som överförts från 2023 för handläggning/utredning under 2024.

Av sammanställningen framgår fem ärenden som skall återrapporteras under 2024. Fyra av dessa är klara av återrapport, ett kommer att återrapporteras vid nämndens sammanträde i juni 2024.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ärenden under beredning 2024
- Ärenden under beredning 2024

7. Ekonomiskt resultat 2023

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2023-4A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till Patientnämnden om ekonomiskt resultat för 2023. Informationen avser ekonomiskt resultat månad för månad och ackumulerat under året.

Patientnämnden uppvisar 2023 ett överskott på 287 tkr inklusive intäkter. Det innebär en positiv budgetavvikelse på ca 4 %. Två av nämndens kostnadsställen uppvisar ett överskott för året. Kostnadsställe 19301 uppvisar dock ett underskott och 14 tkr för 2023.

Kostnadsställe 19301 avser driften av nämndens politiska organisation och det negativa resultatet är huvudsakligen resultatet av oförutsedda kostnader för den presidiekonferens som Patientnämnden Västerbotten arrangerade hösten 2023.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ekonomiskt resultat 2023
- Ekonomisk rapport 2023

8. Rapport stödpersonsverksamhet T3 2023

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2023-37A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om stödpersonsverksamheten under innevarande år som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Under perioden september – december har förvaltningen ordnat två utbildningskvällar, en i Skellefteå och en i Umeå. Vid utbildningskvällen i Skellefteå föreläste en ambassadör från Hjärnkoll om egna erfarenheter rörande bland annat tvångsvård. Utbildningskvällen i Umeå erbjöd rundvandring i nya psykiatrihuset samt dialog med verksamhetschefen för Vuxenpsykiatri Umeå. Stödpersonerna har även erbjudits medverka på föreläsning via myndighetssamverkan med temat "Medberoende".

Representanter från förvaltningen har under perioden deltagit i löpande

samverkansgrupper.

Under hela aktuell period har målvärdet i huvuddelen av ärendena uppfyllts i att stödperson skall ha utsetts inom tre arbetsdagar om patienten önskat detta, och i de flesta fall har stödperson varit utsedd inom ett dygn.

Förslag till beslut

Förslag till beslut är att Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Rapport Stödpersonsverksamhet T3 2023
- Rapport Stödpersonsverksamhet T3 2023

9. Rapport patientärenden

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2023-39A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om patientärenden som avslutats under 2023. Under perioden har 990 patientärenden avslutats i diariesystemet VSP. Förvaltningen har även haft 307 rådgivande/hänvisande telefonsamtal. Med start från 1 september 2023 registreras informationsärenden i diariesystemet VSP. Detta har påverkat kategoriseringen av patientärenden vad gäller organisation och huvudproblem, vilket försvårar jämförelser med föregående år.

En majoritet av patienterna under året var kvinnor (50 %) och åldersspridningen var stor, med en medianålder på patient som var 57 år. Huvudproblemet Kommunikation var vanligast, följt av Vård & behandling samt Tillgänglighet.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,
Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen,
Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Patientärenden 2023

- Rapport patientärenden 2023

10. Sammanställning BUP-ärenden 2022/2023

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-10A

Sammanfattning

I enlighet med beslut 2023-12-14 har Patientnämndens förvaltning gjort en sammanställning av ärenden som handlagts rörande Barn- och ungdomspsykiatri Västerbotten under åren 2022-2023.

Materialet omfattat sammanlagt 61 ärenden, 27 ärenden 2022 och 34 ärenden 2023. Sammantaget är "Tillgänglighet", och då i synnerhet "Väntetider i vården" den vanligaste kategorin.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningen att sammanställa en analysrapport omfattande ärenden rörande BUP som avslutats under perioden 2023-01-01 - - 2024-06-30. Analysrapporten presenteras för fastställande vid Patientnämndens sammanträde 2024-12-10.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse BUP-ärenden 2022-2023
- Sammanställning av ärenden till BUP 2022-2023

11. Information om patientärenden

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-12A

Sammanfattning

I samband med diskussioner kring patientärenden vid Patientnämndens sammanträden under hösten 2023 har framförts önskemål om att få belyst hur handläggning av ärenden kan se ut.

Vid presidieberedning 2023-12-07 preciserade presidiet önskemålet till att handla om exempel på handlägningsprocessen och dokumentationen av två ärenden per sammanträde. I underlaget framgick att presentationen skulle avse två avidentifierade ärenden som förvaltningen väljer ut. Av presentationen skulle också framgå den ursprungliga anmälan, exempel på

diarieförd kommunikation i ärendet, vårdens eventuella svar samt eventuella åtgärder som vidtas av vården som ett resultat av ärendet, i det fall det framgår av svaret.

Vid Patientnämndens sammanträde 2023-12-14 beslutade nämnden att återremittera ärendet till förvaltningen och presidiet, med uppdrag att göra en omvärldsbevakning hur andra Patient-nämnder presenterar patientärenden samt utifrån vilka principer ärenden som presenteras tas ut. Nämnden beslutade också att ärendet skall återkomma vid sammanträdet 2024-02-22.

Dialog med andra patientnämnder visar att det ser väldigt olika ut i olika regioners patientnämnder och det framstår som att Patientnämnden Västerbotten sannolikt når bäst resultat avseende uppdraget att vidareutveckla nämndens kunskap och förståelse för hur patientärenden kan te sig genom en process där både nämnd och förvaltningen samverkar om vad nämnden efterfrågar och vad förvaltningen kan presentera.

Inför Patientnämndens sammanträde har förvaltningschefen uppdragit åt en av förvaltningens handläggare att förbereda en presentation, som tar utgångspunkt i förvaltningens rutiner för ärendehandläggning och landar i några exempel på ärenden.

Berörd handläggare har fått uppdraget att presentera sitt underlag innan sammanträdet, som en delmängd av nämndens kontinuerliga kompetensutveckling. Därefter får nämnden komma fram till hur förvaltningen skall gå vidare i sina presentationer.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar ...

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Exempel på handläggning av patientärenden

12. Principärenden

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-11A

Sammanfattning

En patient har tagit kontakt med Patientnämnden och beskriver problem som uppstår med anledning av att hen har skyddad identitet.

Patienten och närstående beskriver att patienten, utifrån att hen har skyddad identitet, har haft svårigheter i kontakten med verksamheten. Enligt patienten

har verksamheten beskrivit att kallelser till besök inte kan skickas till hen genom Kivra. Kallelser skickas i stället med brevpост via Skatteverket, vilket innebär en lång fördröjning och ibland att besöksdatumet redan har passerat när patienten får brevet. Nyligen fick patienten också en faktura hemskickad för ett uteblivet besök, till vilket patienten menar att hen aldrig har fått någon kallelse. Fakturans förfalldatum hade dessutom redan gått ut och patienten önskar att fakturan makuleras.

Enligt patienten beskrivs verksamheten inte heller ha kontaktat hen per telefon eller sms när personal har blivit sjuka och inbokade besök har behövt avbokas med kort varsel, vilket har lett till att patienten har tagit ledigt från arbetet och åkt till verksamheten i onödan. Patienten beskriver som ett exempel att hens hälsocentral har sparat hens telefonnummer och kan kontakta hen snabbt via telefon vid sådana tillfällen, vilket patienten samtycker till och hen önskar att berörd verksamhet gör på samma sätt. Hen önskar bli kontaktad av verksamheten för besked kring beskriven faktura, samt information om hur hen och verksamheten kan underlätta sina kontakter framledes.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att hemställa till Hälso- och sjukvårdsnämnden om svar på frågan hur Hälso- och sjukvårdsnämnden förhåller sig till de problem som anmälaren beskriver. Patientnämnden emotser Hälso- och sjukvårdsnämndens svar senast 2024-05-01.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Principärende

13. Rapport påminnelser 2023

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-14A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information om vilka verksamheter som behövt påminnas om att inkomma med skriftligt yttrande i patientärenden. Sammanställningen avser ärenden som avslutats 2023 och omfattar 40 verksamheter. I vissa fall har två påminnelser behövts.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att delge Inspektionen för Vård och Omsorg informationen

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden

informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Rapport om påminnelse på begäran om yttrande 2023
- Påminnelse på begäran om yttrande 2023

14. Årsöversikt 2024

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-5A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning upprättade inför 2024 en årsöversikt i form av ett så kallat årshjul. Av årshjulet framgår väsentliga aktiviteter för nämnden samt för dess förvaltning under 2024.

Årsöversikten har uppdaterats kontinuerligt med aktiviteter som tillkommit eller förändrats under året och redovisats i uppdaterad form vid varje sammanträde.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsöversikt 2024
- Årshjul 2024 Version 02

15. Kontrollrutin revidering av styrdokument

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-2A

Sammanfattning

Patientnämnden informeras om upprättad rutin för kontroll och revidering av dess styrdokument. Rutinen är reviderad och fastställd av förvaltningschef som ett arbetsunderlag för förvaltningens arbete med att hålla nämndens styrdokument aktuella.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Rutin för kontroll och revidering av Patientnämndens styrdokument 2024
- Rutin för översyn och revidering av styrdokument 2024

16. Uppdaterad delegationsordning

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-8A

Sammanfattning

Då rutin om att nämnd skall fastställa skriftliga månadsrapporter införts finns behov av att komplettera fastställd delegationsordning avseende rätt att fastställa rapporter som inte kan invänta nämndens avgörande.

I dialog med Patientnämndens ordförande har förvaltningschef upprättat ett förslag på en uppdaterad delegationsordning för tillämpning 2024-03-02 - - 2024-12-31.

Förslaget ersätter delegationsordning med diarienummer 2023-54A.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till uppdaterad delegationsordning för tillämpning under perioden 2024-03-01 - - 2024-12-31.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Uppdaterad delegationsordning 2024
- Patientnämndens Delegationsordning 2024-03-01

17. Tillsynsrapport 3 för intern kontroll 2023

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2023-34A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag på tillsynsrapport för intern kontroll avseende tertiäl 1, 2 och 3 2023.

I Patientnämndens tillsynsplan för intern kontroll 2023 har åtta risker identifierats för bevakning under året. Av dessa skall fem kontrolleras och följas upp med kontrolltester.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till tillsynsrapport 3 för intern kontroll 2023.

Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen Tillsynsrapport 3 för intern kontroll 2023.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Tillsynsrapport 3 för intern kontroll
- Tillsynsrapport 3 för intern kontroll 2023

18. Tillsynsplan för intern kontroll 2024

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-13A

Sammanfattning

I enlighet med Region Västerbottens reglemente för intern kontroll tar varje nämnd fram en årlig tillsynsplan för intern kontroll. Tillsynsplanen syftar till att säkerställa att kontrollsystemet i nämndens verksamhet fungerar genom att testa rutiner och regelverk.

Patientnämndens förvaltning har upprättat ett förslag till Tillsynsplan för intern kontroll 2024.

Tillsynsplanen beskriver tre risker för nämnden och dess förvaltning att kontrollera under året genom tre kontrollaktiviteter med därtill kopplade kontrolltester. Dessutom har identifierats tio risker som nämnden och dess förvaltning under året kommer att bevaka.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättat förslag till Tillsynsplan för intern kontroll 2024.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Tillsynsplan för intern kontroll 2024
- Tillsynsplan för intern kontroll 2024

19. Årsrapport 2023

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-15A

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har upprättat förslag till Årsrapport för 2023.

I rapporten lämnas en ekonomisk analys och en beskrivning av utveckling av nämndens verksamhet och resultat för perioden januari-december 2023. I rapporten sker en uppföljning av de mål som fullmäktige har riktat till Patientnämnden samt en bedömning för måluppfyllelse vid årets slut.

Av årsrapporten framgår att Patientnämnden under perioden har bedrivit verksamheten i enlighet med plan. Antalet patientärenden som inkommit och avslutats är i huvudsak i paritet med tidigare år. Stödpersonsverksamheten har haft i huvudsak samma omfattning som föregående år.

Måluppfyllelsen är acceptabel, givet att de delmål/indikatorer där ambitionsnivån inte uppnåtts till stor del påverkas av faktorer utom nämndens kontroll.

Bemanningen vid Patientnämndens förvaltning är god. Alla tjänster är tillsatta med kvalificerad personal. Sjukfrånvaron är mycket låg.

Patientnämndens ekonomiska läge är gott. Nämnden uppvisar ett överskott för året.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa upprättat förslag till årsrapport för 2023.

Patientnämnden beslutar att delge Regionstyrelsen fastställd årsrapport för 2023.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Årsrapport 2023
- Årsrapport 2023 Patientnämnden

20. Handlingar för kännedom

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-3A

Sammanfattning

Patientnämnden delger nedan listade handlingar för kännedom.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Handlingar för kännedom
- §176 RF Beslut om förenklad delårsrapport per april
- Internremiss för Strategi för jämställdhet och jämlikhet i Region Västerbotten
- Strategi för jämställdhet och jämlikhet utkast 20231215

21. Kommande sammanträde

Peter Sjöstedt Wirén

Dnr 2024-6A

Sammanfattning

Kommande sammanträde genomförs 2024-06-13. Sammanträdet är det andra sammanträdet 2024. Under sammanträdet kommer bland annat Revisionsrapport, Delårsrapport 1 (förenklad), Tillsynsrapport 1 för intern kontroll 2024, Årsöversikt 2024 och Ekonomisk rapport 2024 att avhandlas.

I samband med sammanträdet genomförs också en planeringsdag inför 2025.

Förslag till beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Kommande sammanträde

22. Övriga frågor

Gunnar Viklund

