

Policy

Fastställt av: Regionfullmäktige

Handläggare: Anna Strömbom

Organisation gäller inom: Region Västerbotten

Kvalitetspolicy**Förändringar från föregående utgåva**

Sedan föregående utgåva har syftet formulerats om och en större ombearbetning av innehållet har gjorts för att förtydliga riktningen i det systematiska arbetet med kvalitet.

Omfattning

Kvalitetspolicyn omfattar Region Västerbottens samtliga ansvarsområden. Det innebär att den omfattar fullmäktige, samtliga nämnder och alla hel- och majoritetsägda bolag och stiftelser.

Syfte

Policyn beskriver Region Västerbottens gemensamma förhållningssätt som bidrar till ett systematiskt arbete för att utveckla kvaliteten inom alla våra verksamheter.

Beskrivning

Region Västerbottens utgångspunkt är att människors behov är styrande för den verksamhet som bedrivs och befolkningen i Västerbotten ska känna sig trygga med att vi tillhandahåller god och säker vård och aktivt bidrar till regional utveckling. Genom ett systematiskt utvecklingsarbete och kvalitetssäkrade arbetssätt skapar vi förutsättningar för verksamhet som uppvisar hög kvalitet och tjänster som utförs med kompetens.

Genom dialog och samverkan skapar vi delaktighet och engagemang. Vi strävar efter att befolkningen känner förtroende för oss och för att deras förslag tas om hand som en del i att ständigt förbättra verksamheten.

Inom Region Västerbotten behandlar vi alla likvärdigt och med respekt

Region Västerbottens kvalitetsarbete utgår från grundprincipen om alla människors lika värde. Det innefattar ett systematiskt arbete med jämlikhet, jämställdhet och barnrätt för att säkerställa god kvalitet gentemot hela befolkningen. Våra tjänster fördelas och tillhandahålls på lika villkor.

Vi bemöter människor med respekt i alla situationer, visar öppenhet, engagemang och kunnighet i allt vi gör och är lyhörda för individens specifika behov, förutsättningar och förväntningar.

Ett utskrivet dokument är endast en kopia. Giltig version finns i ledningssystemet.

Region Västerbotten arbetar systematiskt för att förbättra kvaliteten

Genom ett systematiskt kvalitetsarbete bidrar vi till att ständigt göra verksamheten bättre och vården patientsäker. Det systematiska kvalitetsarbetet bygger på att kontinuerligt utvärdera verksamheten, hantera avvikelser, identifiera utvecklingsmöjligheter och agera för förbättringar. Genom uppföljning, utvärdering och analys av det regionala utvecklingsarbetet samordnar vi insatser för att tillsammans med andra skapa en hållbar regional tillväxt. Våra åtgärder bygger på vetenskap och beprövad erfarenhet, där vi tar tillvara och tillämpar nationella riktlinjer för att tillgodose människors behov på bästa möjliga sätt. Våra regionala utvecklingsinsatser utgår från nationella och regionala strategier. Vi arbetar förebyggande genom riskanalyser för att identifiera förbättringsområden.

Alla medarbetare inom Region Västerbotten oavsett befattning ansvarar för, och är bärare av, sin del av kvaliteten i arbetet. Vi möjliggör detta genom att nyttja tillgängliga resurser på bästa sätt, genom att ha tydliga mål på alla nivåer, och genom insatser och åtgärder baserade på utvärdering och analys. Målen följs upp systematiskt och uppnås genom engagerade medarbetare, samt chefer och ledare som leder och styr med tillit.

Historik

Underlag och beslut för kvalitetspolicy finns i Platina med diarienummer RS 705-2025.

Referenser

Region Västerbottens samtliga policyer går att söka och läsa via ledningssystemsportalen. För åtkomst för externa läsare är externa länkar till alla policyer samlade på Region Västerbottens webbplats: <https://regionvasterbotten.se/sa-styrs-regionen>

Dokumentinformation

Här anges information om vad som finns i grå ruta, sidhuvud, sidfot och om information angetts om kontrollerade kopior.
Det anges här för att kunna läsas av hjälpmedel för synnedsatta. **Denna information får inte tas bort!**

Information i sidhuvud

Bild på region Västerbottens logga.

Versionsnummer: 67946

Giltigt från och med:

Giltigt till och med:

Information i grå ruta på första sidan

Dokumenttyp: Policy

Fastställt av: Regionfullmäktige

Upprättat av: Anna Strömbom

Organisation gäller inom: Region Västerbotten

Information i Sidfot

Dokumentnummer: 67946

Kontrollerade kopior