

Delårsrapport 1 Hälsoval Primärvård Västerbotten 2025

Uppföljningen av uppdraget för Hälsoval primärvård Västerbotten följer den uppföljningsplan som regionstyrelsen fastställt för 2025. I delårsrapport 1 följs hälsocentralernas tillgänglighet enligt vårdgarantin upp samt andel utförda Västerbottens hälsoundersökningar. Det samlade resultatet som redovisas avser perioden januari - mars 2025 och omfattar både hälsocentraler i egen regi och privata utförare av Hälsoval Västerbotten. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att målen för god vård uppfylls och att kraven i uppdraget tillgodoses på ett likvärdigt sätt. Normalt sett ska delårsrapport 1 även inkludera april månad, men det har ej funnits kvalitetssäkrade data för tillgänglighet vid tillfället för rapporteringen. Regionens väntetidssamordnare har utifrån Cosmic-införandet uppmärksammat att det kan förväntas bristfälliga data från och med april månad och sannolikt året ut. Detta baseras på erfarenheter från andra regioner som tidigare bytt vårdinformationssystem.

Inom primärvården finns lagstadgade vårdgarantiregler som fastställer tidsramar för patientens första kontakt med primärvård samt medicinsk bedömning.

Tillgängligheten till hälsocentralerna enligt vårdgarantin om att få en medicinsk bedömning inom 3 dagar, var under årets första tre månader 80 procent sett till hela primärvården i Västerbotten. Detta är samma nivå som för helåret 2024. 81 procent av männen och 79 procent av kvinnorna får en medicinsk bedömning inom tre dagar. Tillgängligheten till medicinsk bedömning varierar mellan olika hälsocentraler från 61 procent som lägst och 100 procent som högst.

Vårdgarantin för primärvård anger även att personer ska få kontakt med primärvården samma dag. Telefontillgänglighet följs upp och inrapporteras till SKR:s *Väntetider i vården* samt regionens egna uppföljningssystem. Telefontillgängligheten i Västerbotten är i genomsnitt 75 procent under perioden januari – mars 2025. Under perioden besvarades 116 838 samtal. Under samma tre månader föregående år besvarades 123 065 samtal.

Andel barn och unga som söker för psykisk ohälsa och får en medicinsk bedömning inom tre dagar i primärvården är i genomsnitt 69 procent. Resultatet för kvartal 1 är något lägre jämfört med föregående helår, då resultatet var 71 procent. Etableringen av Kontaktcentret barn och unga psykisk hälsa Västerbotten har lett till en ökad tillgänglighet till första bedömning jämfört med innan denna verksamhet startade. Sedan 2022 har resultatet per helår legat på 71 procent.

Alla 40-, 50 och 60-åringar ska erbjudas Västerbottens hälsoundersökning, VHU. Från januari till och med april och med april har 968 personer genomfört VHU, vilket motsvarar cirka 9 procent av målgruppen för 2025. Liksom föregående år har en något högre andel kvinnor genomfört VHU jämfört med män. Det råder stor spridning mellan olika hälsocentraler gällande andelen utförda VHU, ett mönster som kvarstår från tidigare uppföljningar.

Regionmål 4: Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet

Mäts genom indikator	Värde 2022 Helår	Värde 2023 Helår	Värde 2024 Helår	Mål 2025	Värde delår 1 2025	Kommentar och analys
Tillgänglighet, medicinsk bedömning i primärvård Andel kvinnor och andel män som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar i enlighet med vårdgarantin.	76 %	77 %	80 %	90 %	80% Kvinnor: 79 % Män: 81 %	Inom primärvården finns lagstadgade vårdgarantiregler som anger att personer ska få en medicinsk bedömning av legitimerad personal inom tre dagar, om behov av bedömning finns. Under första kvartalet 2025 har 80 procent av patienterna fått en medicinsk bedömning inom tre dagar, vilket är samma nivå som för helåret 2024. Liksom föregående år är det en något större andel män som får medicinsk bedömning inom tre dagar. Tillgängligheten varierar mellan hälsocentralerna i ett spann mellan 61 och 100 procent.

Regionmål 4: Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet

Mäts genom indikator	Värde 2022 Helår	Värde 2023 Helår	Värde 2024 Helår	Mål 2025	Värde delår 1 2025	Kommentar och analys
Telefontillgänglighet Andel återkopplade kontakter samma dag (rådgivning eller tidsbokning) av antal inkommande samtal/kontakter	73 %	73 %	76 %	95 %	75 %	För primärvården finns lagstadgade vårdgarantiregler som anger att personer ska få kontakt med primärvården samma dag. Telefontillgänglighet följs upp och jämförs med riket via SKR:s Väntetider i vården samt i regionens egna uppföljningssystem. Telefontillgängligheten i Västerbotten är i genomsnitt 75 procent under kvartal 1, 2025. Detta är något lägre jämfört med föregående helår. Av 154 998 inkomna samtal under perioden besvarades 116 838. Under samma tre månader föregående år besvarades 123 065 samtal. Telefontillgängligheten varierar stort mellan hälsocentralerna i ett spann mellan 100 procent som mest och 22 procent som lägst.

Regionmål 4: Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet

Mäts genom indikator	Värde 2022 Helår	Värde 2023 Helår	Värde 2024 Helår	Mål 2025	Värde delår 1 2025	Kommentar och analys
Tillgänglighet, första linjen barn och unga med psykisk ohälsa Andel flickor respektive pojkar som söker för psykisk ohälsa som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar	71 %	71 %	71 %	80 %	69 %	Andel barn och unga 0-17 år som sökt för psykisk ohälsa under första kvartalet 2025 och fått en medicinsk bedömning inom tre dagar i primärvården är i genomsnitt 69 procent. Detta är en något lägre nivå jämfört med helåret 2024. Av pojkarna får 61 procent en medicinsk bedömning inom tre dagar. Av flickorna får 76 procent en medicinsk bedömning inom tre dagar. Därmed kvarstår den relativt stora skillnaden mellan pojkar och flickor som framkommit vid tidigare uppföljningar.
	Flickor: 78 %	Flickor: 77 %	Flickor: 75 %		Flickor: 76 %	
	Pojkar: 62 %	Pojkar: 63 %	Pojkar: 65 %		Pojkar: 61 %	

Regionmål 4: Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet

Mäts genom indikator	Värde 2022 Helår	Värde 2023 Helår	Värde 2024 Helår	Mål 2025	Värde delår 1 2025	Kommentar och analys
Andel utförda Hälsoundersökningar (VHU) av antal 40-, 50-, 60-åringar	20 %	28 %	31 %	70 %	9 %	Inom ramen för Hälsoval primärvård ska Västerbottens hälsoundersökningar (VHU) erbjudas till alla länets innevånare det år de fyller 40, 50 och 60 år. Genomförandet ska ske på samma sätt på länets olika hälsocentraler/sjukstugor enligt anvisning.
	Kvinnor: 21 %	Kvinnor: 28 %	Kvinnor: 32 %		Kvinnor: 9,6 %	
	Män: 19,1 %	Män: 28 %	Män: 30 %		Män: 8,9 %	Under perioden januari till och med april har totalt 968 VHU genomförts, vilket motsvarar cirka 9 procent. Det är en något lägre nivå jämfört med samma period föregående år. Det kan antas att utbildning och andra

						särskilda insatser i samband övergången till det nya vårdinformationssystemet Cosmic påverkar kapacitet för VHU under året. Det råder stor spridning mellan olika hälsocentraler gällande andelen utförda VHU, ett mönster som kvarstår från tidigare uppföljningar.
--	--	--	--	--	--	--