

Projektnamn:	Hälsodigitalens Akademi 2.0
Projektägare:	REGION VÄSTERBOTTEN
RUS prioriterad område:	6. Västerbotten - en region rik på kompetenser
RUS delprioritering:	6.2 Likvärdigt deltagande i arbets- och samhällsliv, särskilt genom utbildning.
Berörda län/Kommun:	Västerbottens län
Sökt belopp:	500 000 kr
Sökt projektkostnad:	5 971 534 kr
Projektperiod:	2025-08-18 - 2028-08-17

Hälsodigitalens Akademi 2.0 ska stärka vårdpersonalens digitala kompetens och krisberedskap genom mikrolärande, AI-stöd (DIGGE-chatbot) och scenariobaserad träning.

Utmaningar:

- Bristande digital kompetens, vårdpersonalen saknar tillräcklig kunskap inom e-hälsa, cybersäkerhet och vårdsystem.
- Otillräcklig krisberedskap, få har genomgått krisövningar, vilket ökar vårdens sårbarhet.
- Hög vårdbelastning, ineffektiv digitalisering skapar onödig administration och stress.

Mål:

- Höja digital kompetens genom individanpassad utbildning.
- Införa mikromeriter för validering av färdigheter.
- Stärka beredskap genom simulerade krisscenarioer och digitalt beslutsstöd.

Genomförande:

- AI-chatboten DIGGE som digital handledare.
- Flexibla, interaktiva utbildningsmoduler.
- Simulerade krisscenarioer för bättre beslutsfattande.

Förslag till beslut

BIFALL:

REGION VÄSTERBOTTEN beviljas **500 000** kr, dock högst **8,37** % av godkända kostnader uppgående till 5 971 534 kr för projektet *Hälsodigitalens Akademi 2.0* för projektperioden 2025-08-18 - 2028-08-17. Beslutet har fattats med stöd av förordning (2003:596) om bidrag för projektverksamhet inom den regionala tillväxtpolitiken. Medel disponeras ur anslaget 1:1.

REGION VÄSTERBOTTEN beviljar stöd av följande skäl:

Projektet uppfyller kraven fastställda i Region Västerbottens Agenda för hållbar finansiering och bidrar i hög grad till prioritetshöjande aspekterna Sammanhållen region och Positiva hållbarhetseffekter. Projektet följer intentionerna i RUS prioriterat område

6.Västerbotten - en region rik på kompetenser och mer specifikt delprioritering 6.2
Likvärdigt deltagande i arbets- och samhällsliv, särskilt genom utbildning.

Bedömda resultat och konsekvenser

Urvalskriterier och prioriteringar

I nedanstående två tabeller framgår hur projektet uppfyller Region Västerbottens krav och prioritetshöjande aspekter fastställda i Agenda för hållbar regional finansiering.

KRAV fastställda i Agenda för hållbar regional finansiering	Nej	Ja
Projektet är avgränsad från den sökandes ordinarie verksamhet i fråga om tid, ekonomi och arbetsinsats		X
Projektet har en projektlogik som visar vilka problem ska lösas, vad ska uppnås, genom vilka åtgärder projektets mål uppnås och med vilka resurser detta görs		X
Jämställdhet är integrerad i projektet		X
Mångfald inklusive integration och andra sociala aspekter är integrerad i projektet		X
Ekologisk hållbarhet är integrerad i projektet		X
Ekonomisk hållbarhet är integrerad i projektet		X

PRIORITETSHÖJANDE ASPEKTER fastställda i Agenda för hållbar finansiering	Inte alls	I låg grad	Delvis	I hög grad	I mycket hög grad
Projektet bidrar till att Västerbotten är en sammanhållen region				X	
Projektet bidrar till hållbar regional tillväxt					
Projektet bidrar till positiva hållbarhetseffekter genom insatser som i huvudsak syftar till att hantera regionala hållbarhetsutmaningar inom jämställdhet, mångfald inklusive integration och andra sociala dimensioner och miljö och klimat.				X	

Sammanfattande bedömning

Projektet följer intentionerna i RUS prioriterat område 6. Västerbotten - en region rik på kompetenser och mer specifikt delprioritering 6.2 Likvärdigt deltagande i arbets- och samhällsliv, särskilt genom utbildning.

Ansökan är ett socialfondsprojekt där majoriteteten av den sökta budgeten kommer från Esf rådet. Utöver detta går sökande in med en egen del för att finansiera ansökan. Ansökan har föregåtts av ett tidigare projekt med ett liknande namn där man testat att utföra kompetenshöjande insatser men också gjort utvärderingar för hur man ska kunna få fler att ta del av utbildningen men också få en större relevans och spets i utbildningarna. Utifrån detta har man sedan tagit fram den aktuella ansökan.

Projektansökan beskriver en god projektlogik där man på ett konkret sätt visar vilka problem som ska lösas, vad man vill uppnå samt genom vilka aktiviteter som detta ska uppnås. Man har en god problemformulering där man på ett konkret sätt försöker att beskriva vad problemet är och hur man avser att jobba med detta i projektet.

Projektet arbetar aktivt med hållbarhet, med särskilt fokus på social hållbarhet. Genom digitala utbildningar stärker man kompetensen inom vården, vilket skapar bättre arbetsvillkor, minskar stress och ökar tryggheten för både personal och patienter. Särskilda insatser görs för att säkerställa att utbildningen är tillgänglig för alla, oavsett kön, ålder, funktionsnedsättning eller språkliga behov. Genom att erbjuda flexibla utbildningsmoduler och möjligheter till karriärutveckling bidrar projektet till en mer jämlik och inkluderande arbetsmarknad. På miljöområdet minskar projektet sitt klimatavtryck genom digitalt lärande, vilket reducerar resor och materialanvändning. Energieffektiva lösningar används även för att optimera vårdens digitala system. Sammantaget stärker ansökan kompetensförsörjningen inom vården och bidrar till en mer hållbar och robust välfärd.

Ansökan bedöms beakta en ekonomisk hållbarhet där man säkerställer en god ekonomisk hushållning med goda resultat utifrån tillgängliga resurser. Med utgångspunkt i aktivitetsplanen är bedömningen att kostnaderna är logiska och rimliga i ansökan.

Projektet är avgränsad från sökandes ordinarie verksamhet i fråga om aktivitet, tid och resurser.

Utifrån prioritetshöjande aspekten Sammanhållen region är bedömningen att ansökan i hög grad avser att jobba med denna del. De aktiviteter och kompetenshöjande insatserna som personalen erbjuds är något som hela länet får ta del av, främst utifrån att de är fokus på den personal som jobbar på 1177 och därigenom verkar över hela länet. Utöver detta finns en god förankring hos målgruppen då utvärderingar har gjorts från de föregående projektet har genomförts för att säkerställa målgruppens inflytande över behov och aktiviteter. Bedömningen är också att det regionala mervärdet är i balans med den sökta medfinansieringen.

Ansökan bedöms också i hög grad bidra till prioritetshöjande aspekten Positiva hållbarhetseffekter då de aktiviteter som ingår på ett indirekt sätt bidrar till en bättre hälsa och välbefinnande såväl för personal som patienter. Det finns också en tydlig koppling till regionens mål om jämlik och jämställd inkludering genom att arbetet säkerställer att vårdpersonal, oavsett kön, ålder eller bakgrund, får likvärdiga möjligheter att utveckla sin digitala kompetens och krisberedskap. Detta genom individanpassade utbildningar och tillgängliga lärplattformar.

Sammanfattningsvis en ansökan som föreslås bifall.

Ersätter beslutet ett tidigare/annat beslut?

-

Resurser och finansiering

-

Bilagor

-

Beslut expedieras till

Verksamhetschef: Nils Enwald

Projekt-PM

ÄrendelD
20372423**Diarie-nr**
REGAC 78-2025

Sammanfattning

Hälsodigitalens Akademi 2.0 ska stärka vårdpersonalens digitala kompetens och krisberedskap genom mikrolärande, AI-stöd (DIGGE-chatbot) och scenariobaserad träning.

Utmaningar:

- Bristande digital kompetens Vårdpersonalen saknar tillräcklig kunskap inom e-hälsa, cybersäkerhet och vårdsystem.
- Otillräcklig krisberedskap Få har genomgått krisövningar, vilket ökar vårdens sårbarhet.
- Hög vårdbelastning Ineffektiv digitalisering skapar onödig administration och stress.

Mål:

- Höja digital kompetens genom individanpassad utbildning.
- Införa mikromeriter för validering av färdigheter.
- Stärka beredskap genom simulerade krisscenarioer och digitalt beslutsstöd.

Genomförande:

- AI-chatboten DIGGE som digital handledare.
- Flexibla, interaktiva utbildningsmoduler.
- Simulerade krisscenarioer för bättre beslutsfattande.

Vilket/vilka problem vill projektet lösa?

Svensk hälso- och sjukvård står inför akuta utmaningar som påverkar både personalens arbetsmiljö och patientsäkerheten. Digitaliseringens utveckling inom vården går snabbt, men personalens kompetens och förmåga att använda digitala verktyg, hantera säkerhetsrisker och agera i krissituationer har inte hållit samma tempo. Hälsodigitalens Akademi 2.0 adresserar dessa problem genom att stärka vårdpersonalens digitala kompetens, säkerhetsmedvetenhet och krisberedskap för att skapa en mer robust, effektiv och tillgänglig vård.

Problembeskrivning och Identifierade Utmaningar

Projektet fokuserar på tre huvudsakliga problemområden:

1. Bristande digital kompetens Många vårdgivare saknar kunskap och utbildning i digitala system, vilket leder till ineffektivitet, frustration och administrativ belastning.
2. Otillräcklig krisberedskap Endast 14 % av läkare har genomgått en krisövning senaste året, och personalen saknar praktisk träning i att hantera kriser och cyberattacker.
3. Ökad vårdbelastning och personalbrist En åldrande befolkning och hög arbetsbelastning leder till stress, utbrändhet och svårigheter att behålla vårdpersonal, särskilt i glesbygdsområden.

På individnivå:

- Vårdpersonal saknar utbildning i e-hälsosystem, vilket leder till ineffektiv vård och stress.
- Brist på cybersäkerhetskompetens ökar risken för systemattacker och informationsläckor.

-Avsaknad av ergonomiska arbetsrutiner leder till ökad belastning och sjukfrånvaro.

På organisationsnivå:

- Brist på strukturerad kompetensutveckling försvårar implementering av digitala lösningar.
- Ineffektiva arbetsflöden och administrativ överbelastning minskar tiden för patientkontakt.
- Avsaknad av standardiserade krisrutiner skapar sårbarhet vid nödsituationer.

På strukturnivå:

- Ojämlig nationell samordning av digital kompetens och beredskapsplanering.
- Fragmenterad digital infrastruktur där vårdsystem inte är kompatibla med varandra.
- Brist på strategier för distansvård vid kriser eller resursbrist.

Hur Projektet Löser Problemet:

- Hälsodigitalens Akademi 2.0 tar fram en innovativ och forskningsbaserad utbildningsmodell för att möta dessa utmaningar. Genom flexibla och individanpassade utbildningsmoduler ska projektet säkerställa att vårdpersonal får den digitala kompetens och krisberedskap som krävs.
- Mikrolärande Kortare, interaktiva utbildningsmoduler för att möjliggöra flexibel och individanpassad inläring.
- AI-baserat stöd (DIGGE) En digital handledare som hjälper vårdpersonal att navigera och förstå digitala verktyg.
- Scenariebaserad kristräning Simuleringar av krissituationer, inklusive cyberattacker och resursbrist.
- Mikromeriter och validering Formella bevis på nyvunna färdigheter stärker vårdpersonalens karriärmöjligheter och anställningsbarhet.

Koppling till Horisontella Principer:

- Projektet arbetar utifrån ESF:s horisontella principer och säkerställer att samtliga insatser är inkluderande och jämlika:
- Jämställdhet Digital kompetensutveckling stärker arbetsvillkoren för kvinnor, som utgör majoriteten av vårdpersonalen.
- Tillgänglighet, Utbildningarna anpassas för att vara användarvänliga och tillgängliga för personal med funktionsvariationer.
- Icke-diskriminering, Projektet riktar sig till all vårdpersonal, oavsett bakgrund, språkliga hinder eller arbetsplats.

Förväntat resultat av projektet på kort och lång sikt

Kortsiktiga effekter direkta utfall för målgruppen

På kort sikt förväntas projektets aktiviteter resultera i:

- Ökad digital kompetens och trygghet i digitala vårdsystem - Genom utbildning i e-hälsa, digitala journalsystem och cybersäkerhet får vårdpersonal förbättrade kunskaper och färdigheter.
- Stärkt krisberedskap och handlingsförmåga vid akuta situationer - Genom scenariobaserad träning och simuleringar får vårdpersonal praktisk erfarenhet av att hantera vårdkriser, såsom cyberattacker eller resursbrist.
- Formell validering av kompetens genom mikromeriter - Deltagare som genomför utbildningen får digitala meriter som synliggör och validerar deras nyförvärvade kunskaper.

-Effektivare arbetsprocesser och minskad administrativ börda - Genom förbättrad förståelse för digitala verktyg och beslutsstödsystem kan personalen arbeta mer effektivt, vilket frigör tid för patientkontakt.
-Bättre arbetsmiljö och minskad stress - Vårdpersonal som känner sig trygga med digitala system och beslutsprocesser får en mer strukturerad och hanterbar arbetsvardag.
-Implementering av AI-stöd (DIGGE-chatbot) för digital handledning - AI-stödet ger vårdpersonal snabb tillgång till information och vägledning i digitala system, vilket stärker självledarskap och minskar behovet av extern support.

När vårdpersonalen tillämpar sin nya kunskap i praktiken förväntas det leda till konkreta beteendeförändringar som stärker vårdens kapacitet och samhällets beredskap.

En framtidssäkrad och digitalt rustad vårdorganisation

-Vårdpersonal använder digitala verktyg och beslutsstöd mer effektivt i sitt dagliga arbete, vilket leder till snabbare och säkrare patienthantering, färre misstag och en mer resiliient vårdorganisation.

Ökad patientsäkerhet och förbättrad vårdkvalitet

-Genom att vårdpersonal dagligen tillämpar förbättrade rutiner för digital journalföring, beslutsstöd och kommunikation minskar risken för medicinska fel, informationsmissar och säkerhetsincidenter.

Hållbar kompetensutveckling inom vården

-Efter projektet fortsätter personalen att utveckla sina digitala färdigheter genom mikrolärande och certifiering av nya kunskaper, vilket skapar en kultur av kontinuerligt lärande och innovation.

Ökad jämlikhet och tillgänglighet i vården

-Personalens ökade digitala kompetens bidrar till att fler patienter, oavsett geografisk plats eller digital vana, får tillgång till rätt vård i rätt tid, vilket minskar skillnader mellan regioner och patientgrupper.

Bättre arbetsmiljö och ökad personalhållbarhet

-Genom att implementera nya digitala arbetsflöden och bättre ergonomiska rutiner minskar den administrativa bördan, vilket i sin tur leder till minskad stress, lägre sjukfrånvaro och ökad arbetstillfredsställelse.

Stärkt beredskap för framtida vårdkriser och digitala hot

-Vårdpersonal som genomgått krisövningar och scenarieträning kan snabbt och effektivt agera vid cyberattacker, pandemier eller resursbrist, vilket gör vården mer motståndskraftig vid framtida kriser.

Genom att vårdpersonal förändrar sitt arbetssätt och aktivt använder sin nya kunskap bidrar projektet till en moderniserad och mer hållbar hälso- och sjukvård. Detta skapar långsiktiga samhällseffekter i form av en tryggare, mer effektiv och jämlik vård för både patienter och personal.

Målgrupp

Projektets primära målgrupp är vårdpersonal inom Region Västerbotten, med särskilt fokus på anställda inom 1177 Västerbotten. Dessa yrkesgrupper ansvarar för första linjens vård och har en central roll i att tillhandahålla digital vådrådgivning och triagering till regionens invånare. Eftersom deras arbete är starkt digitaliserat, har de ett särskilt behov av stärkt kompetens inom digitala system, cybersäkerhet och krisberedskap.

För att säkerställa att projektet möter faktiska behov har målgruppen varit involverad i framtagandet av projektidén genom:

- Dialogmöten med vårdpersonal för att kartlägga kunskapsluckor och identifiera behov.
- Utvärderingsenkäter som visar att många upplever osäkerhet kring användningen av digitala verktyg och brist på praktisk träning i krissituationer.
- Behovsanalyser som pekar på vikten av individanpassade och flexibla utbildningsinsatser som kan genomföras parallellt med ordinarie arbete.

Indirekta målgrupper

Utöver den primära målgruppen påverkar projektet även flera andra aktörer:

- Patienter och invånare i Region Västerbotten En mer digitalt kompetent vårdpersonal leder till ökad patientsäkerhet, förbättrad vårdkvalitet och kortare väntetider vid digitala vårdkontakter.
- Vårdorganisationens chefer och arbetsledare Genom en mer digitalt rustad personal minskar den administrativa bördan och arbetsflöden effektiviseras.
- IT- och säkerhetsansvariga inom vården Stärkt cybersäkerhetsmedvetenhet hos vårdpersonal minskar riskerna för dataintrång och systemfel.
- Beslutsfattare inom Region Västerbotten Projektet bidrar till en framtidssäkrad vårdorganisation med hållbara och effektiva digitala arbetssätt.
- Utbildnings- och forskningsaktörer Projektets metodutveckling inom mikrolärande och AI-stödd utbildning kan användas som en modell för andra vårdorganisationer och utbildningsinsatser nationellt och internationellt.

Genom att stärka vårdpersonalens digitala kompetens och krisberedskap skapar projektet mervärde på både individ-, organisations- och systemnivå, vilket bidrar till en mer robust och hållbar vårdstruktur i hela regionen.

Projektets hållbarhetsaspekter

Hälsodigitalens Akademi 2.0 integrerar hållbarhet genom miljömässiga, sociala och jämställdhetsaspekter i hela projektets livscykel.

Miljömässig hållbarhet

- Digital utbildning minskar klimatavtrycket genom AI-stöd och e-lärande, vilket reducerar resor och resursanvändning.
- Energieffektiva arbetsmetoder effektiviserar vårdens digitala system och minskar belastningen på servrar.

Jämställdhet och mångfald

- Flexibla utbildningsmoduler gör lärandet tillgängligt oavsett kön, ålder eller arbetsbelastning.
- Stärkt karriärutveckling genom mikromeriter ger kvinnor inom vården bättre utvecklingsmöjligheter.
- Tillgänglig design med anpassade utbildningsformat för personer med funktionsnedsättning och språkliga behov.

Social hållbarhet och kompetensförsörjning

- Digital kompetens och krisberedskap stärker vårdpersonalens arbetsmiljö och minskar stress.
- Scenariobaserad träning gör vården mer robust och trygg för både personal och patienter.

Uppföljning

- Jämförbarhets- och tillgänglighetsanalyser säkerställer att utbildningen är inkluderande.
- Miljöpåverkan mäts genom jämförelse av digitalt och traditionellt lärande.

Projektet bidrar till en hållbar, jämlik och digitalt rustad vårdorganisation, med bättre arbetsvillkor, ökad patientsäkerhet och minskad miljöpåverkan.

Kostnadsbudget

Kostnadsslag	Totalt
Personal	5 971 534
Summa kostnader	5 971 534
Projektintäkter	
Summa faktiska kostnader	5 971 534
Bidrag annat än pengar	
Summa bidrag i annat än pengar	0
Summa totala kostnader	5 971 534

Finansieringsbudget

Finansiär	Totalt
Total offentligt bidrag annat än pengar	0
SVENSKA ESF-RÅDET	3 245 035
REGION VÄSTERBOTTEN (Deltagarersättning)	1 876 500
REGION VÄSTERBOTTEN (Egen insats)	349 999
Total offentlig kontantfinansiering	5 471 534
Total offentlig finansiering	5 471 534
Total privat bidrag annat än pengar	0
Total privat kontantfinansiering	0
Total privat finansiering	0

Finansiering	Totalt
Region Västerbotten	500 000